



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিদ্যুৎ উৎপাদন ২০০৯ খৃষ্টাব্দে ৪,৯৪২ মেঃওঃ হতে ২০২১ খৃষ্টাব্দে ২৫,২২৭ মেঃওঃ এ উন্নীত হয়েছে এবং জনপ্রতি বিদ্যুৎ উৎপাদন ২২০ কিলোওয়াট আওয়ার হতে ৫১২ কিলোওয়াট আওয়ারে বৃদ্ধি পেয়েছে। বিদ্যুৎ ব্যবহারকারী জনসংখ্যার অনুপাত ৪৭% হতে ৯৯% এ বৃদ্ধি পেয়েছে। গত তিন বছরে সঞ্চালন লাইন ১৬২১ সাঃকিঃমিঃ এবং গ্রিড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৪,০২৮ এমডিএ বৃদ্ধি পেয়েছে। গ্রিড সিস্টেমের ব্যাপক সম্প্রসারণ হওয়া সত্ত্বেও সঞ্চালন লস ৩% এর মধ্যে রাখা সম্ভবপর হয়েছে। এছাড়াও বিগত ৩ বছরে HVDC back to back স্টেশনের ক্ষমতা আরো ৫০০ মেঃ ওঃ বৃদ্ধিসহ দেশব্যাপী ৩৮ টি নতুন গ্রিড উপকেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে যার মাধ্যমে বরগুনা, নড়াইল, কুড়িগ্রাম জেলা এবং অনগ্রসর পার্বত্য জেলা খাগড়াছড়ি ও রাঙামাটি প্রথমবারের মত জাতীয় গ্রিড সিস্টেমে সংযুক্ত হয়েছে। ইতোমধ্যে পিজিসিবি কোয়ালিটি ম্যানেজম্যান্টের আর্গুজাতিক স্বীকৃত মানের সর্বশেষ ভার্সন ISO ৯০০১:২০১৫ এবং পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত BS OHSAS 18001:2007 সনদ অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য প্রয়োজনমতো কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা দরকার। দেশে উল্লেখযোগ্য প্রকার ও পর্যাপ্ত পরিমাণের মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সঞ্চালন যন্ত্রপাতি প্রস্তুত হয় না, যা বিদেশ হতে আমদানির বিকল্প নেই। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে দুই-একটি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান ১৩২/৩৩ কেভি ট্রান্সফরমার এবং এমএস টাওয়ার সেকশন উৎপাদন করছে। ইনসুলেটর এবং কন্ডাক্টর এখনো আমদানি নির্ভর। বিদ্যুৎ সঞ্চালনের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি দেশে প্রস্তুত হলে বৈদেশিক নির্ভরতা হ্রাস পাওয়াসহ দ্রুত উন্নয়ন কাজ সম্পন্ন করা সম্ভব হবে।

প্রকল্প অর্থায়নঃ সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নে পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্ল্যানের আলোকে ২০২৫ সালের মধ্যে প্রায় ১০.৯৯ বিলিয়ন ডলার প্রয়োজন হবে। সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নের গুরুত্ব বিবেচনায় উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাসমূহ, জিওবি এবং পিজিসিবি অর্থায়নে বর্তমানে ৮.৩ বিলিয়ন ইউএস ডলার প্রাক্কলিত ব্যয়ে ২৪টি প্রকল্প বাস্তবায়নায়িত্ব রয়েছে। এই উন্নয়ন কাজে অর্থায়ন বর্তমানে কোন সমস্যা না হলেও প্রক্ষেপন অনুযায়ী বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি না পাওয়ায় পিজিসিবি বিপুল আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে এবং ঋণ পরিশোধ চ্যালেঞ্জের হয়ে পড়েছে যা সঞ্চালন ট্যারিফ নির্ধারন পুনঃনির্ধারনের মাধ্যমে সমাধান করা যেতে পারে।

হাইলিং চার্জঃ বিভিন্ন বিতরনকারী সংস্থা হাইলিং বিল সময় মতো পরিশোধ করলে ও তাদের সাথে নন গ্রীড সংক্রান্ত জটিলতার অবসান করা গেলে প্রতিষ্ঠানের আর্থিক চাহিদা পূরণ করা সহ নতুন প্রকল্পে বিনিয়োগ করা সম্ভব হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছানোর লক্ষ্যে সরকারের মান্ডার প্ল্যান অনুসারে বিদ্যুৎ উৎপাদন ২০২১ খৃষ্টাব্দে ২৪,০০০ মেঃওঃ এবং ২০৩০ খৃষ্টাব্দে ৪০,০০০ মেঃওঃ এ দাঁড়াবে। এর সাথে সংগতি রেখে ADP তে অন্তর্ভুক্ত পিজিসিবির ২৪ টি প্রকল্পের কাজ ২০২৫-২০৩০ সালের মধ্যে বাস্তবায়নের কাজ চলমান। এসব প্রকল্পের আওতায় ৮,৮১০ সার্কিট কিলোমিটার সঞ্চালন লাইন এবং ১১৭ টি গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ হবে। ফলে ২০২৫ সালের মধ্যে জাতীয় গ্রিড নেটওয়ার্কে প্রায় ২১,৫৫৪ সার্কিট কিঃমিঃ সঞ্চালন লাইন এবং প্রায় ১,২১,০১২ এমডিএ ক্ষমতাসম্পন্ন উপকেন্দ্র বিদ্যমান থাকবে, যা সঞ্চালন সিস্টেমকে আরো শক্তিশালী করবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সঞ্চালন লাইন ১০০০ সার্কিট কিলোমিটার নির্মাণ
- উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৪০০০ এমডিএ বর্ধিতকরণ।
- সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতা ৯৯.৯৫% রাখা।
- উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা ৯৯.৯৫% রাখা।
- সঞ্চালন লস ৩.১% এর মধ্যে রাখা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে সবার নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

জাতীয় পাওয়ার গ্রিডের দক্ষ ও কার্যকর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশব্যাপী মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিদ্যুতের মানসম্মত সঞ্চালন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা
২. জাতীয় পাওয়ার সিস্টেমে নির্ভরযোগ্য প্রটেকশন, স্ক্যাডা ও কমিউনিকেশন সিস্টেম নিশ্চিত করা এবং ইকোনোমিক লোড ডেসপাস নিশ্চিত করা
৩. এলাকাভিত্তিক বিদ্যুতের চাহিদা পূরণ এবং উৎপাদিত বিদ্যুতের সময়োচিত সঞ্চালন নিশ্চিত করা
৪. গড় নীট সম্পদের উপর বার্ষিক আয় অর্জন অব্যাহত রাখা ও ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা আনয়ন করা
৫. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন
২. গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা
৩. সঞ্চালন লস হ্রাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ
৪. প্রোটেস্টিত রিলের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ
৫. ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা
৬. এনার্জি মিটারের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ
৭. সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ
৮. কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ
৯. অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা
১০. নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
১১. নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
১২. হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ
১৩. কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা
১৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা
১৫. পিজিসিবি'র প্রতি কর্মীর জন্য প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন বাস্তবায়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরঞ্জাম	সরঞ্জাম লাইনের প্রাপ্যতা	%	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫	মন্ত্রণালয়, দাতা সংস্থা এবং পিজিসিবি	পিজিসিবি'র গ্রিড উপকেন্দ্র সমূহ
	উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা	%	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫	মন্ত্রণালয়, দাতা সংস্থা এবং পিজিসিবি	পিজিসিবি'র গ্রিড উপকেন্দ্র সমূহ
সরঞ্জাম ব্যবস্থার উন্নয়ন	সরঞ্জাম সিস্টেম লস	%	২.৯৩	৩.০১ (এপ্রিল'২১ পর্যন্ত)	৩.১০	৩.২০	৩.২০	পিজিসিবি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	পিজিসিবি'র গ্রিড উপকেন্দ্র সমূহ, GM Commercial Operation, বিউবো
	নির্মিত সরঞ্জাম লাইন	সার্কিট-কিমি	৫৮৪	৪৪৭.৮১ (মে'২১ পর্যন্ত)	১০০০	১৪০০	২০০০	দাতা সংস্থা, পিজিসিবি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	প্রকল্প দপ্তর ও প্ল্যানিং অনুশাখা
	নির্মিত উপকেন্দ্র/ বৃদ্ধিপ্রাপ্ত ক্ষমতা	এমভিএ	২৩৩০	২৯১০ (মে'২১ পর্যন্ত)	৪০০০	২০০০০	২৫০০০	দাতা সংস্থা, পিজিসিবি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	প্রকল্প দপ্তর ও প্ল্যানিং অনুশাখা
মানব সম্পদ উন্নয়ন	গড় বার্ষিক ট্রেনিং আওয়ার পার ইমপ্লয়ী	জনঘন্টা	৭১	৬১ (মে'২০২১)	৫০	৬০	৬০	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন/ প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন অনুশাখা	এইচআরএম

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৯

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের মুদ্রক	কর্মসম্পাদনের পরিমাণ	একক	কর্মসম্পাদনের মুদ্রকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সম্মত মান	সম্মত মানের নিচে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র															
[১] বিদ্যুতের মানসম্মত সঞ্চালন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা	১৯	[১.১] সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন	[১.১.১] সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৫	৯৯.৪৫	৯৯.০৫	৯৮.৭৫	৯৮.৫০	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫
			[১.১.২] উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৫	৯৯.৪৫	৯৯.০৫	৯৮.৭৫	৯৮.৫০	৯৯.৯৫	৯৯.৯৫
		[১.২] গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা	[১.২.১] উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯৭.৭৫	৯৭.৭৯	৯৭.৭৮	৯৭.২৮	৯৬.৭৮	৯৬.২৮	৯৫.৭৮	৯৭.৫	৯৭.৫
		[১.৩] সঞ্চালন লস হ্রাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.৩.১] সঞ্চালন সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	২.৯৩	৩.০১	৩.১০	৩.২০	৩.২৮	৩.৩৫	৩.৪০	৩.২০	৩.২০

৩০

৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	সমস্যা	একক	কর্মসম্পাদনের পরিবেশের নাম	শুরু	শেষ	সকলকারও নিরিবিলি ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৪
									সমাপ্ত	সমাপ্ত	সমাপ্ত	সমাপ্ত	সমাপ্ত		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] জাতীয় পাওয়ার সিস্টেমে নির্ভরযোগ্য প্রটেকশন, স্ক্যাডা ও কমিউনিকেশন সিস্টেম নিশ্চিত করা এবং ইকোনোমিক লোড ডেসপাস নিশ্চিত করা	১৮	[২.১] প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	[২.১.১] প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১২০০	১১৮০	১১৬০	১১৫০	১১৪০	১২২০	১২৫০
		[২.২] ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা	[২.২.১] সিস্টেমের নিরাপত্তা ও কারিগরি সীমাবদ্ধতা বিবেচনায় রেখে ডেসপাচে মেরিট অর্ডার যথাযথ ভাবে অনুসরণকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৩] এনার্জি মিটারের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	[২.৩.১] এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২৬০	২৫০	২৪৫	২৪০	২৩৫	২৮০	৩০০
		[২.৪] সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	[২.৪.১] স্ক্যাডা সিস্টেমের প্রাপ্যতা	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২			৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৯	৯৯
		[২.৫] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	[২.৫.১] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার প্রাপ্যতা	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২			৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৯	৯৯
		[২.৬] অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদেরনেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা	[২.৬.১] পিজিসিবি'র সহিত অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের স্বাক্ষরিত চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ফাইবারের প্রাপ্যতা	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২			৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৯.১০	৯৯.২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	পূর্ণতা পারশতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১০	প্রকৃত অর্জন ২০১০-১১	সম্পন্ন/নির্ধারিত ২০১১-১২					প্রকল্প ২০১১-১২	প্রকল্প ২০১০-১১
									সমাপ্ত	অর্জন	অর্জন	চলতি মান	চলতি মানের নির্ধারিত		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] এলাকাভিত্তিক বিদ্যুতের চাহিদা পূরণ এবং উৎপাদিত বিদ্যুতের সময়োচিত সঞ্চালন নিশ্চিত করা	১৪	[৩.১] নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৩.১.১] নির্মিত সঞ্চালন লাইন	সমষ্টি	সার্কিট কি.মি.	৭	৫৮৪	৪৪৭.৮১	১০০০	৯৩০	৮৭০	৮৩০	৮০০	১৪০০	২০০০
		[৩.২] নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৩.২.১] নির্মিত উপকেন্দ্র/ বৃদ্ধিপ্রাপ্ত ক্ষমতা	সমষ্টি	এমডিএ	৭	২৩৩০	২৯১০	৪০০০	৩৯০০	৩৮২০	৩৭৫০	৩৭০০	২০০০০	২৫০০০
[৪] গড় নীট সম্পদের উপর বার্ষিক আয় অর্জন অব্যাহত রাখা ও ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা আনয়ন করা	১৩	[৪.১] হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	[৪.১.১] সরকারকে ডিএসএল পরিশোধিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	১৮৭.৬৮	২২৬.৮১	চলতি এর ৮০%	চলতি এর ৭২%	চলতি এর ৬৪%	চলতি এর ৫৮%	চলতি এর ৫০%	চলতি এর ৮০%	চলতি এর ৮০%
			[৪.১.২] একাউন্টস রিসিভেবল	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমতুল্য মাস	২	৩.৯৭	৪.৬৩	৪	৪.২	৪.৪	৪.৬	৪.৮	৪	৪
			[৪.১.৩] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	২.২৯	৩.৩৬	১.৫২	১.৪৫	১.৪০	১.৩৫	১.৩০	১.৫২	১.৫২
			[৪.১.৪] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	২.১৬	৩.২১	১.৪১	১.৩৫	১.৩০	১.২৫	১.২০	১.৪১	১.৪১
			[৪.১.৫] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	২.২৫	২.৬৫	১.২১	১.১০	১.০	০.৯০	০.৮০	১.২১	১.২১
		[৪.২] কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[৪.২.১] ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

৩০

১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের মুদ্রক	পাঠ্য পত্র	একক	কর্মসম্পাদনের মুদ্রকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	বর্তমান নির্ধারিত ২০১৯-২১					প্রক্ষেপ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সমষ্টি মান	সমষ্টি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়ন	৬	[৫.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	[৫.১.১] ইআরপি বাস্তবায়ন (৪ মডিউল)	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.২] পিজিসিবি'র প্রতি কর্মীর জন্য প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন বাস্তবায়ন	[৫.২.১] গড় বার্ষিক ট্রেনিং আওয়ার পার ইমপ্লমেন্ট।	ক্রমপুঞ্জিত	জনঘন্টা	২	৭১	৬১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৬০

৩০

৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কোডের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূত্র	কর্ম সূত্র	কর্ম সূত্র	কর্ম সূত্র	কর্ম সূত্র	কর্ম সূত্র	কর্মসম্পাদনের ২০২১-২২					প্রকল্পের ২০২১-২২	প্রকল্পের ২০২০-২১
									২০২১	২০২২	২০২১	২০২২	২০২১		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

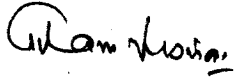
৫০

১

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

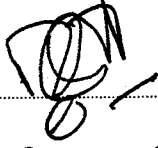
স্বাক্ষরিত:



26-04-2022

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

তারিখ



26-04-2022

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	AGC	Automatic Generation Control
২	ERP	Enterprise Resource Planning
৩	FGMO	Free Governor Mode Operation
৪	N.A	Not applicable
৫	N.I	Not Included
৬	OFCL	Optical Fiber Commercial Leasing
৭	OPGW	Optical Fiber Ground Wire
৮	PIC	Project Implementation Committee
৯	PSC	Project Steering Committee
১০	SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
১১	SPMC	System Protection and Metering Circle
১২	আইপিপি	ইন্ডিপেনডেন্ট পাওয়ার প্রোডিউসার
১৩	আরপিসিএল	বুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৪	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৫	এঅই	এনার্জি অডিটিং ইউনিট
১৬	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৭	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১৮	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৯	ওজেপাড়িকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
২০	জিএম	জেনারেল ম্যানেজার
২১	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
২২	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২৩	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
২৪	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২৫	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৬	বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেক্ট্রিকেশন বোর্ড
২৭	বিউবো	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন	[১.১.১] সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতা	সকল গ্রিড সার্কেল, পিজিসিবি	সকল গ্রিড সার্কেল থেকে প্রাপ্ত সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতার গড় মাসভিত্তিক তথ্য
	[১.১.২] উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতা	সকল গ্রিড সার্কেল, পিজিসিবি	সকল গ্রিড সার্কেল থেকে প্রাপ্ত উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতার গড় মাসভিত্তিক তথ্য
[১.২] গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা	[১.২.১] উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টর	পিজিসিবি এবং বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র ও বিতরণ সংস্থাসমূহ	সকল গ্রিড সার্কেল থেকে প্রাপ্ত উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টরের গড় মাসভিত্তিক তথ্য
[১.৩] সঞ্চালন লস হ্রাসকরণে কার্যকারী পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.৩.১] সঞ্চালন সিস্টেম লস	পিজিসিবি, বিপিডিবি ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্রসমূহ	মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পিজিসিবি'র মাস ভিত্তিক সঞ্চালন লস প্রতিবেদন
[২.১] প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	[২.১.১] প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	সিস্টেম প্রটেকশন এন্ড মিটারিং সার্কেল (সিপ্রমি), পিজিসিবি	সিপ্রমি হতে প্রাপ্ত রিলে টেস্টিং এর রিপোর্ট
[২.২] ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা	[২.২.১] সিস্টেমের নিরাপত্তা ও কারিগরি সীমাবদ্ধতা বিবেচনায় রেখে ডেসপাচে মেরিট অর্ডার যথাযথ ভাবে অনুসরণকৃত	পিজিসিবি'র এনএলডিসি, বিপিডিবি ও অন্যান্য বিদ্যুৎ (আইপিপি ও আরপিপি) উৎপাদন কেন্দ্র	মেরিট অর্ডার ভায়োলেশন প্রতিবেদন
[২.৩] এনার্জি মিটারের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	[২.৩.১] এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	সিস্টেম প্রটেকশন এন্ড মিটারিং সার্কেল (সিপ্রমি), পিজিসিবি	সিপ্রমি হতে প্রাপ্ত মিটার টেস্টিং এর রিপোর্ট
[২.৪] সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	[২.৪.১] স্ক্যাডা সিস্টেমের প্রাপ্যতা	স্ক্যাডা সার্কেল, পিজিসিবি	স্ক্যাডা সার্কেল হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[২.৫] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	[২.৫.১] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার প্রাপ্যতা	কমিউনিকেশন সার্কেল, পিজিসিবি	কমিউনিকেশন সার্কেল হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[২.৬] অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক -এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা	[২.৬.১] পিজিসিবি'র সহিত অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের স্বাক্ষরিত চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ফাইবারের প্রাপ্যতা	ওএফসিএল, পিজিসিবি	ক্রায়েন্ট হতে প্রাপ্ত নেটওয়ার্ক অ্যাভেইলেবিলিটির রিপোর্ট
[৩.১] নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৩.১.১] নির্মিত সঞ্চালন লাইন	পিজিসিবি'র প্ল্যানিং দপ্তর ও প্রজেক্টসমূহ	সংশ্লিষ্ট প্রজেক্ট ডিরেক্টর থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্ল্যানিং দপ্তর কর্তৃক নতুন স্থাপিত সঞ্চালন লাইনের প্রতিবেদন
[৩.২] নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৩.২.১] নির্মিত উপকেন্দ্র/ বৃদ্ধিপ্রাপ্ত ক্ষমতা	পিজিসিবি'র প্ল্যানিং দপ্তর ও প্রজেক্টসমূহ	সংশ্লিষ্ট প্রজেক্ট ডিরেক্টর থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্ল্যানিং দপ্তর কর্তৃক নতুন স্থাপিত উপকেন্দ্রের প্রতিবেদন
[৪.১] হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	[৪.১.১] সরকারকে ডিএসএল পরিশোধিত	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৪.১.২] একাউন্টস রিসিভেবল	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] কারেন্ট রেশিও	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

৯

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	[৪.১.৪] কুইক রেশিও	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৪.১.৫] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[৪.২.১] ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	প্রকিউরমেন্ট এন্ড স্টোর, পিজিসিবি	প্রকিউরমেন্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৫.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	[৫.১.১] ইআরপি বাস্তবায়ন (৪ মডিউল)	পিএন্ডএ, ফিন্যান্স এবং পিএন্ডডি দপ্তর, পিজিসিবি	মডিউলগুলো ব্যবহারের তথ্য/ ছবি
[৫.২] পিজিসিবি'র প্রতি কর্মীর জন্য প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন বাস্তবায়ন	[৫.২.১] গড় বার্ষিক ট্রেনিং আওয়ার পার ইমপ্লয়ী।	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন/প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন অনুশাখা	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন/প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন শাখার প্রতিবেদন

৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা	উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টর	বিউবো ও অন্যান্য (আইপিপি ও আরপিপি) বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো ও নেসকো	গ্রাহক প্রান্তে ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন ও জাতীয় লোড ডেসপ্যাচ সেন্টারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র ও বিতরণ সংস্থাসমূহের চাহিদা সমন্বয় সাধন, কন্ট ইফেক্টিভ পদ্ধতিতে পাওয়ার ফ্যাক্টর উন্নতিকরণ
সঞ্চালন লস হ্রাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	সঞ্চালন সিস্টেম লস	বিউবো ও অন্যান্য (আইপিপি ও আরপিপি) বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	লোড পয়েন্টে চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন করা ও সে মতে নতুন বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র স্থাপন করা হলে দূরবর্তী স্থান হতে বিদ্যুৎ সঞ্চালনের প্রয়োজন হবে না ফলে লাইনের সঞ্চালন লস হ্রাস পাবে
নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	নির্মিত সঞ্চালন লাইন	দাতা সংস্থা ও সরকারের মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় বরাদ্দকৃত বাজেটের যথাযথ বাস্তবায়ন ও মন্ত্রণালয়ের নিকট নিয়মিত অবহিতকরণের মাধ্যমে নতুন সঞ্চালন লাইন নির্মাণ করা
নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	নির্মিত উপকেন্দ্র/ বৃদ্ধিপ্রাপ্ত ক্ষমতা	দাতা সংস্থা ও সরকারের মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় বরাদ্দকৃত বাজেটের যথাযথ বাস্তবায়ন ও মন্ত্রণালয়ের নিকট নিয়মিত অবহিতকরণের মাধ্যমে পুরাতন উপকেন্দ্রের রিনোভেশন ও নতুন গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	একাউন্টস রিসিভেবল	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	বকেয়া নিষ্পত্তিসহ নিয়মিত হইলিং বিল পরিশোধ করা
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	সরকারকে ডিএসএল পরিশোধিত	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	বকেয়া নিষ্পত্তিসহ নিয়মিত হইলিং বিল পরিশোধ করা
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	কারেন্ট রেশিও	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	বকেয়া নিষ্পত্তিসহ নিয়মিত হইলিং বিল পরিশোধ করা
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	কুইক রেশিও	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	বকেয়া নিষ্পত্তিসহ নিয়মিত হইলিং বিল পরিশোধ করা
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	বকেয়া নিষ্পত্তিসহ নিয়মিত হইলিং বিল পরিশোধ করা
কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহ	ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা আনয়নের মাধ্যমে সময়মত প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা সম্পাদন নিশ্চিত করা
প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থা	অনুমোদিত শাট ডাউন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থাকে অবহিতকরণ পূর্বক Testing কাজ সম্পাদন করা
এনার্জি মিটারের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থা	অনুমোদিত শাটডাউন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থাকে অবহিতকরণ পূর্বক Testing কাজ সম্পাদন করা
সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	স্ক্যাডা সিস্টেমের প্রাপ্যতা	বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি ও আরপিপি)	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা

৫

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	কমিউনিকেশন ব্যবস্থার প্রাপ্যতা	বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি ও আরপিপি)	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা
অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক-এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা	পিজিসিবি'র সহিত অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের স্বাক্ষরিত চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ফাইবারের প্রাপ্যতা	ফাইবার লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ	লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে Network Availability এর রিপোর্ট গ্রহণ
ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা	সিস্টেমের নিরাপত্তা ও কারিগরি সীমাবদ্ধতা বিবেচনায় রেখে ডেসপাচে মেরিট অর্ডার যথাযথ ভাবে অনুসরণকৃত	পিজিসিবি'র এনএলডিসি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি ও আরপিপি)	মেরিট অর্ডার অনুযায়ী ইউনিট প্রতি কম খরচের বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্রগুলি আগে চালানো
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	ইআরপি বাস্তবায়ন (৪ মডিউল)	সরকারের মন্ত্রণালয়, পাওয়ারসেল, ভেন্টর এবং পিজিসিবি'র সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ	পিজিসিবি'র সংশ্লিষ্ট দপ্তর ভেন্টর এবং সরকারের মন্ত্রণালয় এর সাথে প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করবে
পিজিসিবি'র প্রতি কর্মীর জন্য প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন বাস্তবায়ন	গড় বার্ষিক ট্রেনিং আওয়ার পার ইমপ্রুই।	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন/প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন অনুশাখা বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান, BIM, বিপিএমআই, BIAM এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন করবে	প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন অনুশাখা বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান এর সাথে যোগাযোগপূর্বক সমন্বয় সাধন করে প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন করবে

৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

৯

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নামঃ পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ (পিজিসিবি) লিঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন)	২টি (৫০জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি (২৫জন)	১টি (২৫জন)					
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডই ডুক্ট অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (সার্ভিস)	৩টি, ৩০ জুন, ২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩টি, ৩০ জুন, ২২			সংযুক্তিঃ ৩টি ক্যাটাগরির ৩টি কাজ দিতে হবে, সংযুক্তিঃকি কাজ করা হবে আগের ও পরের ছবি হবে প্রমানক
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১০/০৬/২০২১ ১৭/১০/২০২২ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২০২১	১৭/১০/২০২১	১৬/০১/২০২২	১৭/০৪/২০২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১০/০৬/২০২১ ১৭/১০/২০২২ ১৬/০১/২০২২ ১৭/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২০২১	১৭/১০/২০২১	১৬/০১/২০২২	১৭/০৪/২০২২			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	২৫/০৬/ ২০২২					২৫/০৬/ ২০২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৩০/০৭/ ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২০২১						
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	PSC-৩ PIC-৫	PSC-৫ PIC-৭	PSC-৫ PIC-৭	PSC-৩ PIC-৫			সংযুক্তিঃ ১) প্রকল্পের তালিকা ২) ডিপিপি/ডিএ পিপি এর টপ শীটের ফটোকপি
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫৫১৫%	৪০%	৬৫%	১০০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	২৫/০৬/ ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/ ২০২১			২৫/০৬/ ২০২২			সংযুক্তিঃ১) ২০২০/২১ এবং ২০২১-২২ এর Q-1 এ শেষ হবে তালিকা ২) ২০২১-২২ এর Q-2, Q-3, Q-4 এ শেষ হবে তালিকা
						অর্জন							

১৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ প্রধান কার্যালয়ে বিলম্বে উপস্থিতি পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণ সম্পন্ন	৪	%	মানবসম্পদ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ নারী অনুকূল কর্মপরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে সচেতনতা সভা	সভা সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত সচেতনতা সভা	সভা সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণে সচেতনতা সভা	বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৪	সংখ্যা	সার্ভিস শাখা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৫ শুদ্ধাচার দিবস পালন	দিবস পালন	৪	১	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							

৫

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বস্তু হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	
			[২.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৪	৩	২	
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-	

৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

৯

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-		-

৭

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫			২০	-	-	-		
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩			০	১	৩	৫		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২		
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১			
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২		৩১-০১-২০২২	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২			৩	২	১			
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২			৩	২	১			

