



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯-জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক জীবন যাপন, অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতির অন্যতম অনুসঙ্গ হলো বিদ্যুৎ। ডেসকো বিদ্যুৎ খাতের পথিকৃত কোম্পানির মধ্যে অন্যতম কোম্পানি। রাজধানী ঢাকার উত্তরাংশের আনুমানিক ২৫০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের দায়িত্ব নিয়োজিত আছে ডেসকো। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ডেসকো এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণের চাহিদা ১০০ মেগাওয়াট বৃদ্ধি পেয়ে সর্বোচ্চ ১০৩০ মেগাওয়াট এ উন্নীত হয়েছে এবং ক্রমবর্ধমান চাহিদার বিপরীতে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে ৬০ সার্কিট কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি ডু-গর্ভস্থ লাইন, আনুমানিক ৩৯৫ সার্কিট কিঃ মিঃ ১১ কেভি ডু-গর্ভস্থ ও ওভারহেড লাইন, ১৩২ কিঃ মিঃ এলটি বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। এই অবকাঠামো বৃদ্ধি করে আনুমানিক ১,৭৪,০০০ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে ডেসকো'র উপকেন্দ্রসমূহের ক্যাপাসিটি ১৫৮০/১২২১২ এমভিএ তে উন্নীত হয়েছে। উন্নত ব্যবস্থাপনার স্বীকৃতি স্বরূপ ডেসকো আগস্ট ২০১৬ সালে আইএসও ৯০০১:২০০৮ সনদ অর্জন করেছে। জনসেবা প্রদানে ও দেশের সার্বিক উন্নয়নে সরকার কর্তৃক ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে ডেসকো তথা প্রযুক্তি নির্ভর নানাবিধ কর্মসূচি যেমনঃ অন লাইন বিলিং এন্ড কালেকশন, ই-গর্ভন্যান্স, স্মার্ট প্রি-পেইড মিটারিং, মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা, ওয়েবভেজড স্টোর ব্যবস্থাপনা, পিএমআইএস ইত্যাদি ডিজিটাল সেবা চালু করা হয়েছে, ফলে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধিসহ প্রাতিষ্ঠানিক দৃঢ়তা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সুশাসন নিশ্চিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করতে ডেসকোকে বেশ কিছু সমস্যা মোকাবেলা করতে হচ্ছে। ডেসকো এলাকায় ভূমি অপ্রতুলতার কারণে বর্ধিত লোড চাহিদা মোকাবেলার জন্য প্রয়োজনীয় বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপন করা সম্ভব হচ্ছে না এবং ডু-গর্ভস্থ বৈদ্যুতিক নেটওয়ার্ক স্থাপনের লক্ষ্যে বিভিন্ন সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান বিশেষ করে সিটি কর্পোরেশনসহ অন্যান্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পাওয়া দুরূহ। আধুনিক জীবন যাপনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ স্মার্ট সেবা প্রদান ডেসকোর অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ হিসাবে বিবেচনা করা হচ্ছে। বিদ্যুৎ সেটরের বিদ্যমান কোম্পানিসমূহের মধ্যে ডেসকো'র জন্য নির্ধারিত বিদ্যুতের পাইকারী মূল্যহার সবচেয়ে বেশি হওয়ায় বিদ্যুৎ ক্রয় বাবদ ডেসকোকে বছরে ডিপিডিসি'র তুলনায় প্রায় ৭৫ কোটি টাকা বেশি ব্যয় করতে হচ্ছে, যা ডেসকো'র উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

৫টি ১৩২/৩৩/১১ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ও ১৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প চলমান; বিদ্যমান ২টি ১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সরবরাহ ক্ষমতা বৃদ্ধির কার্যক্রম চলমান, সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনয়ন; আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থাপনার জন্য স্ক্যাডা (SCADA) নির্মাণ এবং GIS ম্যাপিং এর কার্যক্রম গ্রহণ; স্মার্ট গ্রীড বাস্তবায়ন; Call Center স্থাপন এবং শতভাগ ই-ফাইলিং চালুকরণ; ডিজিটাল সেবার উন্নয়ন; মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মসম্পূর্ণতা বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ; ডেসকো এলাকায় বিদ্যমান রাজউকের মডেল টাউনগুলিতে ডু-গর্ভস্থ আধুনিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নেটওয়ার্ক স্থাপন; বিদ্যুৎ সশ্রমী যন্ত্রপাতি ও নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ এর ব্যবহার বৃদ্ধি করা; ডেসকো'র প্রধান কার্যালয় হিসাবে নিকুঞ্জ-২ এলাকায় দৃষ্টিনন্দন, পরিবেশবান্ধব ও আধুনিক ভবন নির্মাণ;

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সিস্টেম লস ৭.১% ও SAIDI ৩৭০ তে নামিয়ে আনা
- ১০০০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন; ও ৪০০০০ গ্রাহককে নতুন সংযোগ প্রদান;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মসম্পূর্ণতা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ এবং দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জন প্রতি বার্ষিক ৭০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদান;
- বিল আদায় অনুপাত ৯৯.৫% এর মধ্যে রাখা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/ বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণের নিকট উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জনসহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং ডেসকো'র উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ উপকেন্দ্রের উন্নয়ন
২. কারিগরী ও অকারিগরী লস গ্রহনযোগ্য পর্যায়ে রাখা
৩. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়নপূর্বক উন্নত গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ
৫. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিপূর্বক মানবসম্পদ উন্নয়ন

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ করে ২০২০ সালের মধ্যে সকল নাগরিকের বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিতকরণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৬২৬৬	৫৪৫২০ (মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত)	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	ডেসকো, বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	Monthly Operational Data
লাইন নির্মাণ করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	লাইন কিঃমিঃ	২০২.২৭	১৬১.৫৪ (মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত)	১৫০	১৪০	১৩০	ডেসকো, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয়	Monthly Operational Data (MOD)
উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ক্ষমতা বর্ধনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও বিতরণ ব্যবস্থার শক্তিশালীকরণ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	এমভিএ	১২৬	১৬০ (মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত)	৫৬০	৩০০	২৫০	ডেসকো, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয়	Monthly Operational Data (MOD)
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	সিস্টেম লস	%	৭.১৮	৬.১৩ (মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত)	৭.১০	৭.০	৬.৯০	ডেসকো, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয়	Monthly Operational Data (MOD)
নিরবিচ্ছিন্ন ও মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৩৯৪	১৯৩.১৯ (মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত)	৩৭০	৩৬০	৩৫০	ডেসকো, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয়	Monthly Operational Data (MOD)
	SAIFI	সংখ্যা	১৪	৭.০৯ (মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত)	১৪	১৩	১২	ডেসকো, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয়	Monthly Operational Data (MOD)
নিয়মিত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ঘন্টা	৭২.৬৬	৬৩.৪৪ (মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত)	৭০	৭০	৭০	ডেসকো, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয়	Monthly Operational Data (MOD)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।	৩৫	[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivable	গড়	Eqv. Month	৫	১.৬২	১.৬০	১.৬১	১.৬৪	১.৬৭	১.৭০	১.৭২	১.৬১	১.৬১	
			[১.১.২] Collection Bill Ratio	গড়	%	৪	১০০.৭৪	১০১.৭৬	৯৯.৫	৯৮.৮	৯৮.৫	৯৮.৩	৯৮.২	৯৯.৫	৯৯.৫	
			[১.১.৩] Accounts Payable	গড়	Month	৩	০	০	১	১.১	১.২	১.৩	১.৪	১	১	
			[১.১.৪] Current Ratio	গড়	Ratio	২	২.৩:১	২.২২:১	২.১০:১	২.০৫:১	২.০০:১	২.১:১		২.৫:১	২.৫:১	
			[১.১.৫] Quick Ratio	গড়	Ratio	২	১.২:১	১.৬৮:১	১.২০:১	১.১৫:১	১.১০:১	১:১		১.৩:১	১.৩:১	
			[১.১.৬] Debt Service Coverage Ratio	গড়	Ratio	২	১.২:১	১.২৯:১	১.২০:১	১.১৫:১	১.১০:১	১:১		১.২:১	১.২:১	
			[১.১.৭] DSL Payment to the Government	সমষ্টি	Taka	২						চলতি	চলতি+ বকেয়া ১০%	চলতি+ বকেয়া ১০%	চলতি+ বকেয়া ১০%	চলতি+ বকেয়া ১০%
	[১.২] Improvement of Technical Capacity	[১.২.১] E-GP tendering (all local below 100 crore)	সমষ্টি	%	৪	১০০	৮৬	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
		[১.২.২] Implementation of ADP (Financial)	সমষ্টি	%	৩	১০৬	৫৯.১৯	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
		[১.২.৩] GIS Mapping of all Substations	সমষ্টি	%	৩	০	০	২৫	২২	২০	১৮	১৬	৬৫	১০		
[১.২.৪] GIS Mapping of 11 KV lines		সমষ্টি	%	৩	০	০	২৫	২৩	২২	২১	২০	৫৫	২০			
			[১.২.৫] GIS Mapping of 33 KV lines	সমষ্টি	%	২	০	০	৫০	৪৫	৪৩	৪২	৪০	৪০	১০	

৩৫

২৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।	২২	[২.১] Construction of Distribution Lines	[২.১.১] Construction of Distribution Lines	ক্রমপঞ্জিভূত	km	৭	২৫৭.২৫	১৬১.৫৪	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৪০	১৩০
		[২.২] Development of Substations	[২.২.১] Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	ক্রমপঞ্জিভূত	MVA	৬	১২৬	১৬০	৫৬০	৫৪০	৫০০	৪৪০	৪০০	৩০০	২৫০
		[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] Distribution System Loss	গড়	%	৭	৭.১৮	৬.১৩	৭.১	৭.২	৭.৩	৭.৪	৭.৫	৭.০	৬.৯০
		[২.৪] Introduction of Netmetering	[২.৪.১] Netmeter Installed	ক্রমপঞ্জিভূত	Number	২	০	৮২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৮০

৩

৭৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।	১৩	[৩.১] new Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	ক্রমপঞ্জিভূত	Number	৩	৫৬২৬৬	৫৪৫২০	৪০০০০	৩৬০০০	৩৪০০০	৩২০০০	৩০০০০	৩৫০০০	৩০০০০
		[৩.২] Installation of Pre-paid Meter	[৩.২.১] Installation of Pre-paid Meter	ক্রমপঞ্জিভূত	Number	৫	৭৬৫৬১	৭৭০৬০	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০০০০০	১২৫০০০
		[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	গড়	%	৩	০.১২	০.১৭	০.২৫	০.৩৫	০.৪৫	০.৫৫	০.৬৫	০.২০	০.১৫
		[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	ক্রমপঞ্জিভূত	Number	২		১৪৪	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৫০	১৫০
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।	৫	[৪.১] Ensure uninterrupted electricity supply	[৪.১.১] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	গড়	Minutes	১	৩৯৪	১৯৩.১৯	৩৭০	৩৮০	৩৯০	৪০০	৪১০	৩৬০	৩৫০
			[৪.১.২] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	গড়	Times	১	১৪	৭.০৯	১৪	১৬	১৮	২০	২২	১৩	১২
		[৪.২] Ensure quality electricity supply	[৪.২.১] Power Factor each Billing Point	গড়	%	৩	৯৬.১	৯৫.৬	৯০	৮৯.৮	৮৯.৬	৮৯.৪	৮৯.২	৯০	৯০

৩

৯৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০								
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪								
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০						
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০				
		[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১					১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫					১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১					৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫					৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

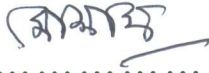
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



.....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
বিদ্যুৎ বিভাগ

১২.৬.২০১৯

.....
তারিখ



.....
সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ

১২/৬/১৯

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
২	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
৩	এমডিএ	মেগা-ভোল্ট এ্যাম্পিয়ার
৪	এমওডি	মাসুলি অপারেশনাল ডিটা
৫	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivable	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানি সমূহে বকেয়া হাসকরণ	ডেসকো	কেপিআই অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এমওডি	এমওডি
	[১.১.২] Collection Bill Ratio	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানি সমূহে বকেয়া হাসকরণ	ডেসকো	কেপিআই এর অগ্রগতির প্রতিবেদন	এমওডি
	[১.১.৩] Accounts Payable	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড হতে ক্রয়কৃত বিদ্যুতের বিল পারিশোধ	ডেসকো	বিউবো এবং ডেসকো উভয়পক্ষের এনার্জি অডিটিং হতে প্রাপ্ত তথ্য, যা নিরীক্ষিত	বিউবো এবং ডেসকোর যৌথ মিটার রিডিং গ্রহণ এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ
	[১.১.৪] Current Ratio	চলতি সম্পত্তি এবং চলতি দায়ের অনুপাত	ডেসকো	ডেসকো'র নিজস্ব পরিমাপ, যা বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং নিরীক্ষাতে বার্ষিক প্রতিবেদনে উপস্থাপন
	[১.১.৫] Quick Ratio				
	[১.১.৬] Debt Service Coverage Ratio	ঋণ পরিশোধের সক্ষমতা	ডেসকো	ডেসকো'র নিজস্ব পরিমাপ, যা বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং নিরীক্ষাতে বার্ষিক প্রতিবেদনে উপস্থাপন
	[১.১.৭] DSL Payment to the Government				
[১.২] Improvement of Technical Capacity	[১.২.১] E-GP tendering (all local below 100 crore)	ই-টেন্ডারিং এর মাধ্যমে সম্পাদন	ডেসকো	ক্রয় দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা	ক্রয় দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা এবং কেপিআই ডাটা
	[১.২.২] Implementation of ADP (Financial)	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	ডেসকো	চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রতিবেদন যা নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত	চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক নিরীক্ষিত ডাটা
	[১.২.৩] GIS Mapping of all Substations	GIS Mapping এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	ডেসকো	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[১.২.৪] GIS Mapping of 11 KV lines	GIS Mapping এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	ডেসকো	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.২] Improvement of Technical Capacity	[২.২.৫] GIS Mapping of 33 KV lines	GIS Mapping এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	ডেসকো	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.১] Construction of Distribution Lines	[২.১.১] Construction of Distribution Lines	গ্রাহকের নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	ডেসকো	সরজমিনে পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন প্রস্তুত	পিএন্ডডি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন
[২.২] Development of Substations	[২.২.১] Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	জাতীয় গ্রীড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ গ্রাহকের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	ডেসকো	সরজমিনে পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং নিরীক্ষিত সরজমিনে পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং নিরীক্ষিত	প্রকল্প পরিচালক দপ্তর থেকে তথ্য সংবলিত প্রতিবেদন
[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] Distribution System Loss	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানি সমূহের সিস্টেম লস হাসকরণ	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক বিদ্যুৎ আমদানি ও বিক্রয়ের তথ্য উপস্থাপন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক বিদ্যুৎ আমদানি ও বিক্রয়ের তথ্য উপস্থাপন এবং এমওডি ডাটা
[২.৪] Introduction of Netmetering	[২.৪.১] Netmeter Installed	ডেসকোর নিজ এবং সোলার সিস্টেম হতে প্রাপ্ত বিদ্যুতের পরিমাপের জন্য স্থাপন	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে সরজমিনে পরিদর্শন এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	স্থাপিত মিটার থেকে প্রাপ্ত ডাটা
[৩.১] new Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	আবাসিক গ্রাহকের নতুন সংযোগ প্রদান	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা
[৩.২] Installation of Pre-paid Meter	[৩.২.১] Installation of Pre-paid Meter	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ভোগান্তি হাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণসহ এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে Pre-paid Meter স্থাপন	ডেসকো	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	স্মার্ট প্রি- পেইড মিটার প্রকল্প বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	নতুন Transformer স্থাপনের মাধ্যমে Overloaded Transformer এর সংখ্যা হাসকরণ	ডেসকো	উন্নয়ন প্রকল্প হতে সরজমিনে পরিদর্শন এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	উন্নয়ন প্রকল্প কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা
[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	ডেসকোর সেবার বিষয়ে গ্রাহকগণের মতামত গ্রহণ	ডেসকো	উন্নয়ন ও বিতরণ প্রদত্ত প্রতিবেদন	বিক্রয় ও বিতরণ প্রদত্ত প্রতিবেদন
[৪.১] Ensure uninterrupted electricity supply	[৪.১.১] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	প্রতি জন গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিচ্ছাতির বার্ষিক গড় ব্যাপ্তিকাল	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[৪.১.২] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	প্রতিজন গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিচ্ছাতির বার্ষিক গড় সংখ্যা	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[8.২] Ensure quality electricity supply	[8.২.১] Power Factor each Billing Point	উপকেন্দ্রের ৩৩কেভি লেভেলে নির্দিষ্ট পাওয়ার ফ্যাক্টর নিশ্চিতকরণ	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ এবং নেটওয়ার্ক অপারেশন কর্তৃক প্রস্তুত প্রতিবেদন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ এবং নেটওয়ার্ক অপারেশন কর্তৃক প্রস্তুত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ বিভাগ	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	নতুন বিতরণ উপকেন্দ্রের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	Installation of Pre-paid Meter	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	নতুন লাইন নির্মাণ লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	Construction of Distribution Lines	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	নতুন লাইন নির্মাণ লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ	Installation of Pre-paid Meter	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	নতুন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	নতুন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ	Construction of Distribution Lines	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	নতুন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	অর্থ সহায়তা ও ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	নতুন বিতরণ উপকেন্দ্রের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	অর্থ সহায়তা ও ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	নতুন বিতরণ উপকেন্দ্রের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না