



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯– ৩০ জুন, ২০২০

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৭

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক জীবন যাপন, অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়ন এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের জন্য বিদ্যুৎ একটি অপরিহার্য অনুসঙ্গ। ওয়েস্ট জেন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ) বাংলাদেশের দক্ষিণ পশ্চিমাঞ্চলের খুলনা বিভাগ, বরিশাল বিভাগ এবং বৃহত্তর ফরিদপুর জেলা সহ মোট ২১টি জেলা শহর এবং ২০টি উপজেলা শহর এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উন্নয়ন কাজের দায়িত্বে নিয়োজিত আছে। বিদ্যুৎ খাত সংস্কার কর্মসূচীর আওতায় ওজোপাডিকো গঠনের সময়ের সিস্টেম লস ২২.৭২% হতে ক্রমাগত হ্রাসপূর্বক ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ৮.৪৩% (জুলাই ১৮ থেকে মার্চ ১৯ পর্যন্ত) অর্জিত হয়েছে। গত ৩(তিন) বছরে ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুতের চাহিদা ৫০৫ মেঃওঃ হতে বৃদ্ধি পেয়ে সর্বোচ্চ ৬২২ মেঃওঃ এ উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ৬৩৭ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মানের মাধ্যমে ২,৩৫,৮২৪ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের আওতায় আনা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় ক্রমবর্ধমান চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬৯৮ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় মোট ১,৬৩,১৩৪ জন গ্রাহককে প্রি-পেমেন্ট মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়াও ৩৯ জন গ্রাহককে নেট মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র উন্নত ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের স্বীকৃতি স্বরূপ ISO 9001:2008 সনদ অর্জন করেছে। এছাড়াও বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত 'ইনোভেশন শো-কেসিং-২০১৮' প্রতিযোগিতায় বিদ্যুৎ বিভাগের কোম্পানি সমূহের মধ্যে দ্বিতীয় এবং 'ইনোভেশন শো-কেসিং-২০১৯' প্রতিযোগিতায় তৃতীয় স্থান অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যুৎ বিভাগের অন্যান্য সংস্থা /কোম্পানি'র তুলনায় ওজোপাডিকো'র সুবিশাল এলাকায় গ্রাহকের ঘনত্ব কম এবং ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকাটি সমুদ্র উপকূলবর্তী হওয়ায় প্রাকৃতিক দুর্যোগের প্রবনতা অধিক হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ। এছাড়া ওজোপাডিকো একটি বিদ্যুৎ বিতরণকারী প্রতিষ্ঠান হওয়া স্বত্বেও সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক ওজোপাডিকো'র আওতাধীন দ্বীপাঞ্চল মনপুরা-তে নিজস্ব উৎপাদন কেন্দ্রের মাধ্যমে বিইআরসি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যহারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য প্রতি ইউনিটের জন্য প্রায় ২০(বিশ) টাকা লোকসান দিতে হচ্ছে। ফলে বছরে প্রায় ২.২২ কোটি টাকা ক্ষতি হচ্ছে। যা ওজোপাডিকো'র উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারি কোম্পানি হিসেবে ওজোপাডিকো সরকারের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কর্মকাণ্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকগণের নিকট উন্নত সেবা প্রদানের নিমিত্তে নিম্নোক্ত ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। তন্মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলোঃ (১) ৩৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান ও ৪৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধির ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্প চলমান আছে; (২) সকল গ্রাহককে প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনা; (৩) আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থার জন্য SCADA সিস্টেম বাস্তবায়ন এবং ওজোপাডিকো'র পরিচালন কার্যক্রম জিআইএস ম্যাপিং এর আওতায় আনা; (৪) খুলনা, বরিশাল এবং যশোর শহরে আধুনিক ডু-গর্ডস্থ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা স্থাপন; (৫) মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; (৬) ই-ফাইলিং ব্যবস্থা বাস্তবায়ন গতিশীল করা; (৭) গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিজিটাল সেবা চালুকরণ;

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মান এবং উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৮০ এমডিএ বৃদ্ধিকরণ;
- সিস্টেম লস ৯.১০ এ নামিয়ে আনা এবং বিদ্যুৎ বিল আদায় অনুপাত ৯৯% এ উন্নীতকরণ;
- SAIDI ৪০০ মিনিটে এবং SAIFI ২০ বারে নামিয়ে আনা;
- ৫৭০০০ গ্রাহককে নতুন সংযোগ প্রদান এবং ৮০০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- দক্ষ জনবল সৃষ্টির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে জন প্রতি ৭০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

ওজোপাডিকো এলাকায় বিদ্যুৎ গ্রাহকদের গুণগত মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত আর্থিক, সামাজিক উন্নয়ন ও জনকল্যাণ সাধন করে ওজোপাডিকোলিঃ বাংলাদেশের একটি আদর্শ ও সর্বশ্রেষ্ঠ বিদ্যুৎ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেশাগত সেবার উৎকর্ষতার মাধ্যমে যথাযোগ্য ও সাশ্রয়ী মূল্যে গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। ২০২১ সালের মধ্যে ওজোপাডিকোলিঃ এলাকার ২১ টি জেলা ও ২০ টি উপজেলা শহরের সকল জনগণকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনা। বিশেষ দক্ষ সেবা প্রদানের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিটগুলোর মধ্যে প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি করা। পরিচালন ও সংরক্ষণ কাজে আর্গুজাতিক মান অনুসরণ এবং আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকদের উন্নত, গুণগত মানসম্পন্ন ও সন্তোষজনক সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ। প্রয়োজন মার্ফিক পেশাগত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের উন্নতি সাধন করা। সফল বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে সামঞ্জস্যপূর্ণ আয় বৃদ্ধি, ব্যয় এবং সিস্টেম লস হ্রাস নিশ্চিত করণ।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ
৮. প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
৯. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
১০. গ্রাহক সন্তুষ্টি
১১. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

**সেকশন ২**  
**দস্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
নতুন নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদানের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৬৭,১২৮	৫১,১৩১	৫৭,০০০	৬০,০০০	৬১,০০০	ওজোপাড়িকো	Monthly Operational Data (MOD)
লাইন নির্মাণ করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ	২৪৪.৫০	২৩৫.২০	২০০	২০০	২০০	ওজোপাড়িকো	Monthly Project Progress Report
উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ক্ষমতা বর্ধনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	এমভিএ	৯৬.৪৮	৪০	৮০	১০০	৮০	ওজোপাড়িকো	Monthly Project Progress Report
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিস্টেম লস	%	৯.২৪	৮.৪৩	৯.১০	৯.০০	৮.৯৫	ওজোপাড়িকো	Monthly Operational Data (MOD)
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩৭৬.৯৭	২৪২.৬০	৪০০	৪০০	৪০০	ওজোপাড়িকো	Monthly Operational Data (MOD)
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIFI	সংখ্যা	১৯.২৯	১২.৯০	২০	২০	২০	ওজোপাড়িকো	Monthly Operational Data (MOD)
মানব সম্পদ উন্নয়ন	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ঘন্টা	৭৫.২৭	৬৫.৪৩	৭০	৭০	৭০	ওজোপাড়িকো	ওজোপাড়িকো ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, তথ্যায়িকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সকলমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চ্যুতি মান	চলতি মানের নিম্নে		১০০%	৯০%
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩৪	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিত	সমমাস	৭	২.৩১	২.০৪	১.৯৫	২.০০	২.০৫	২.১০	২.১৫	১.৯০		
			[১.১.২] সিবি রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	৯৯.৪৭	১০০.৭৩	৯৯.০০	৯৭.৭৬	৯৭.৭৬	৯৭.৮০	৯৭.৮০	৯৭.২০	৯৯.০০	
			[১.১.৩] একাউন্টস পে-গ্যাবল	ক্রমপুঞ্জিত	মাস	৩	১	১	১.২০	১.২৫	১.৩০	১.৩৫	১.৪০	১.৪০	১.২০	
			[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল পেমেন্ট	সমষ্টি	টাকা	৩	৩.৭৯	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	২	১.৫২১	১.৮৯১	১.৭০১	১.৬৫১	১.৬০১	১.৬৫১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬৫১	১.৬৫১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	২	১.১২১	১.৩২১	১.৩৫১	১.৩০১	১.২০১	১.২০১	১.২০১	১.২০১	১.২০১	১.২০১
			[১.১.৭] ডিএসসিআর	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	২	২.৪০১	২.৯১১	২.৫০১	২.৩৫১	২.৩০১	২.৩৫১	২.৩০১	২.৩০১	২.৩০১	২.৩৫১
			[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (সকল স্থানীয় ১০০ কোটির নীচে) যেটা প্রযোজ্য	সমষ্টি	%	৩	০০৯	১০০	১০০	০৯	০৯	০৯	০৯	০৯	০৬	১০০
			[১.২.২] সামগ্রিক জিআইএস য়াপিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৮	৩	২	২	২	২	২	৮
			[১.২.৩] জিআইএস য়াপিং প্রকল্প অনুমোদন	সমষ্টি	%	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
[১.২.৪] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	সমষ্টি	%	২	০০৯	০	১০০	০	০	০	০	০	০	১০০			
[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	২১	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৭	২৪৪.৪৪	২৩৫.২২	২০০	০৭	০৬	০৪	০৪	১২০	২০০		
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন		সমষ্টি	এমডিএ	৫	৭৪.৬৬	০৪	০৪	০৭	০৬	০৬	০৬	০৬	০৪			



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সাক্ষরতার/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রকল্প ২০২০-২১	প্রকল্প ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
										১০০%	৯০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি	১৫	[২.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিত	%	৭	৯.২৪	৮.৪৩	৯.১০	৯.১৫	৯.২০	৯.২৫	৯.৩০	৯.০০	৮.৯৫
		[২.৪] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[২.৪.১] নেট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২৯	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	[৩.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৭১২৮	৫১১৩১	৫৭০০০	৫১৩০০	৪৫৬০০	৩৯৯০০	৩৪২০০	৬০০০০	৬১০০০
		[৩.২] গ্রি-পেমেন্ট মিটার প্রবর্তন	[৩.২.১] গ্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৫৫৫৬	২৯৮৫১	৮০০০০	৭২০০০	৬৪০০০	৫৬০০০	৪৮০০০	১০০০০০	১০০০০০
		[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	০.০৯	০.০৬	০.১০	০.১৫	০.২০	০.২৫	০.৩০	০.৩০	০.১০
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও গুনগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	৫	[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] আউট সোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	১	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI	সমষ্টি	মিনিট	২	০	৩৬৭	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৫০	১৫৫
		[৪.২] গুনগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	৯২.২০	৯১.৯৬	৯০	০	০	০	০	৯০	৯০

০৬

বৈশিষ্ট্য	বৈশিষ্ট্যের উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	পন্য পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	স্বাক্ষর/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-মিথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯৫	৮৫	৭০	৬০				
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৯০	৬৫	৫৫	৪৫	৩০	২০			
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১					৬০	৫৫	৪৫	৩০	২০		
			[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	তারিখ	তারিখ	১					১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
			[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	১					১১.০৩.২০	১১.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
			[১.৪] সেবা সহজিকরণ	তারিখ	তারিখ	০.৫					১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৫] পিতারএল পুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	তারিখ	তারিখ	০.৫					১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
			[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	গড়	%	০.৫					১০০	৯৫	৮৫	৭০	৬০		
			[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	গড়	%	০.৫					১০০	৯৫	৮৫	৭০	৬০		
			[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	গড়	%	১					১০০	৯৫	৮৫	৭০	৬০		
			[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১					১০০	৯৫	৮৫	৭০	৬০		

Ans

কর্মসম্পাদন উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপ ২০২০-২১	প্রক্ষেপ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি সালের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৭	আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০								
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮								
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫					১০০	৯৫	৯০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবর্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫					৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
			[২.২] জাতীয় শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১					১০০	৯৫	৯০	৮৭			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	গড়	%	০.৫					১০০	৯৫	৯০	৭০			
			[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					১১	১১	১০	৯			
			[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১					৯০	৮৫	৮০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫					৮	৩	২				
[২.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫					৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০					


৪৬



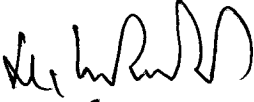
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, গণপজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

  
.....  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক,  
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

২৯-০৬-২০১৯  
.....  
তারিখ

  
.....  
সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ

২৯/৬/১৯  
.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ওজোপাডিকোলিঃ	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
২	ADP	Annual Development Program
৩	GIS	Geographical Information System
৪	SCADA	Supervisory Control & Data Acquisition
৫	DSL	Debt Service Liability
৬	E-GP	Electronic Government Procurement
৭	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
৮	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] বকেয়া হ্রাসকরণ	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানিসমূহের বকেয়া হ্রাসকরণ।	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত।	মাসিক অপারেশনাল ডাটা পর্যালোচনা ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.২] সিবি রেশিও	বিক্রিত বিদ্যুৎ বিলের বিপরীতে আদায়কৃত টাকা।	ওজোপাডিকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত।	মাসিক অপারেশনাল ডাটা পর্যালোচনা ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.৩] একাউন্টস পে-এ্যাবল	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এর নিকট হতে ক্রয়কৃত বিদ্যুতের মূল্য পরিশোধ।	ওজোপাডিকো	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এবং ওজোপাডিকো এর এনাল্জি অডিটিং দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত।	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এবং ওজোপাডিকো এর এনাল্জি অডিটিং দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
	[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল পেমেন্ট	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত ঋন এর আসল ও সুদের কিস্তি পরিশোধ	ওজোপাডিকো	সরকার কর্তৃক প্রদত্ত ঋন এর আসল ও সুদের কিস্তি পরিশোধ	ওজোপাডিকো'র হিসাব শাখা ও অর্থ শাখা হতে প্রদত্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	চলতি সম্পত্তি হতে চলতি দায় এর অনুপাত	ওজোপাডিকো	চলতি সম্পত্তি হতে চলতি দায় এর অনুপাত	ওজোপাডিকো'র হিসাব শাখা ও অর্থ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	চলতি সম্পত্তি হতে ইনভেন্টরী বাদ দিয়ে যে সম্পত্তি থাকে তার সাথে চলতি দায়ের অনুপাত	ওজোপাডিকো	চলতি সম্পত্তি হতে ইনভেন্টরী বাদ দিয়ে যে সম্পত্তি থাকে তার সাথে চলতি দায়ের অনুপাত	ওজোপাডিকো'র হিসাব শাখা ও অর্থ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.৭] ডিএসসিআর	ঋন পরিশোধের সক্ষমতা	ওজোপাডিকো	ঋন পরিশোধের সক্ষমতা	ওজোপাডিকো'র হিসাব শাখা ও অর্থ শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.২.১] ই-জিপি টেডরিং (সকল স্থানীয় ১০০ কোটির নীচে) ঘোটা প্রযোজ্য	১০০ কোটি টাকার নিম্ন মূল্য মানের ক্রয় কাজ অথবা অভ্যন্তরীণ সকল উন্মুক্ত দরপত্র ই-টেডরিং এর মাধ্যমে সম্পাদন	ওজোপাডিকো	১০০ কোটি টাকার নিম্ন মূল্য মানের ক্রয় কাজ অথবা অভ্যন্তরীণ সকল উন্মুক্ত দরপত্র ই-টেডরিং এর মাধ্যমে সম্পাদন	ক্রয় শাখা এবং চলমান প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
	[১.২.২] সামগ্রিক জিআইএস ম্যাপিং	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম বাস্তবায়ন।	ওজোপাডিকো	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম বাস্তবায়ন।	প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[১.২.৩] জিআইএস ম্যাপিং প্রকল্প অনুমোদন	"জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম" শীর্ষক প্রকল্প প্রনয়ন এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ হতে অনুমোদন গ্রহণ।	ওজোপাডিকো	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম" শীর্ষক প্রকল্প প্রনয়ন এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর/বিভাগ হতে অনুমোদন গ্রহণ।	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য।
[১.২.৪] এডিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	ওজোপাডিকো	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ।	ওজোপাড়িকো	সরেজমিন পরিদর্শন এবং আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্রের নির্মাণ/ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।	ওজোপাড়িকো	সরেজমিন পরিদর্শন এবং আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর সমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রয়কৃত বিদ্যুৎ (ইউনিট) এবং বিক্রয়কৃত বিদ্যুতের পার্থক্যের শতকরা হার।	ওজোপাড়িকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা এবং আভ্যন্তরীণ/বহিঃনিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত।	মাসিক অপারেশনাল ডাটা পর্যালোচনা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৪] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[২.৪.১] নেট মিটার স্থাপন	ওজোপাড়িকো'র নিজস্ব এবং গ্রাহক পর্যায়ে স্থাপিত সোলার সিস্টেম হতে উৎপাদিত বিদ্যুৎ পরিমাপের জন্য নেট মিটার স্থাপন।	ওজোপাড়িকো	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং সরেজমিন পরিদর্শন।	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.১] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	[৩.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ	আবাসিক গ্রাহককে নতুন সংযোগ প্রদান।	ওজোপাড়িকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
[৩.২] প্রি-পেমেন্ট মিটার প্রবর্তন	[৩.২.১] প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন	গ্রাহক আশ্বিনায় প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।	ওজোপাড়িকো	ওজোপাড়িকো এলাকায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ওজোপাড়িকো এলাকায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার	নতুন বিতরণ ট্রান্সফর্মার স্থাপনের মাধ্যমে ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফর্মারের সংখ্যা হ্রাসকরণ।	ওজোপাড়িকো	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	চলমান উন্নয়ন প্রকল্প দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] আউট সোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণ	আউট সোর্সিং (থার্ড পার্টি) এর মাধ্যমে গ্রাহক আশ্বিনায় বিদ্যুৎ বিল বিতরণ	ওজোপাড়িকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI	প্রতি বছরে প্রতিজন গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিচ্ছুরিত গড় ব্যাপ্তিকাল।	ওজোপাড়িকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
[৪.২] গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.২] SAIFI	প্রতি বছরে প্রতিজন গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিচ্ছুরিত গড় সংখ্যা।	ওজোপাড়িকো	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন পর্যালোচনা।	ইএসইউ হতে প্রাপ্ত তথ্য প্রতিবেদন।
[৪.২] গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রতিটি বিলিং পয়েন্টে (33 কেভি) নির্দিষ্ট পাওয়ার ফ্যাক্টর নিশ্চিতকরণ।	ওজোপাড়িকো	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং সরেজমিন পরিদর্শন।	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন।



সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	এতিপি বাস্তবায়ন (আর্থিক)	যথাসময়ে চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের বিপরীতে অর্থ ছাড়	জিওবি খাতের বাজেট দ্বারা বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা হয়।	যথাসময়ে চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের বিপরীতে অর্থ ছাড় না হলে বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন হবে না।
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বকেয়া হ্রাসকরণ	নির্ধারিত সময়ে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা।	নির্ধারিত সময়ে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করে না।	নির্ধারিত সময়ে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ না করলে বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	বিতরণ উপকেন্দ্রের নির্মাণ/ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রয়োজনীয় জমি বরাদ্দ।	নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণের প্রয়োজন হয়।	উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রয়োজনীয় জমি যথাসময়ে বরাদ্দ না পেলে উপকেন্দ্র নির্মাণ করা যাবে না।