



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

- সেকশন ১: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি
- সেকশন ২ : বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)
- সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ
- সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)
- সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of BREB)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৪-১৫, ২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭):

স্বাধীনতার স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নেতৃত্বে ১৯৭২ সালে রচিত মহান সংবিধানের ১৬ নং অনুচ্ছেদে নগর ও গ্রামাঞ্চলের জীবনযাত্রার মানের বৈষম্য ক্রমাগতভাবে দূর করার উদ্দেশ্যে কৃষি বিল্লবের বিকাশ, গ্রামাঞ্চলের বৈদ্যুতিকরণের ব্যবস্থা, অন্যান্য শিল্পের বিকাশ এবং শিক্ষা, যোগাযোগ ব্যবস্থা ও জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের মাধ্যমে আমূল রূপান্তর সাধনের জন্য রাষ্ট্র কর্তৃক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের অঙ্গীকার করা হয়েছে। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহারে জনসাধারণের কাছে বিদ্যুতের সুফল পৌঁছে দেয়া একটি অন্যতম অঙ্গীকার। এ প্রতিশ্রুতি পূরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড নিরলস প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। এ প্রচেষ্টার ফলে ২০০৯ সালের গ্রাহক সংখ্যা ৭৩,৮৪,৩৪৭ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুন'১৭ তে তা ১,৯০,৯৭,৬৭৯ হয়েছে। তন্মধ্যে বিগত ৩ বছরে বৃদ্ধি পেয়েছে ৮৯,৪৮,৫২০ জন। উক্ত সময়ে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ১,০০,০২০ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ২,২৮৫ এমভিএ এবং সিস্টেম লস ১৩.৭২% থেকে হ্রাস পেয়ে ১১.৪৪% হয়েছে। এতে গ্রামের মানুষের আর্থসামাজিক উন্নয়নসহ জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

২০১৭-১৮ অর্থবছরের মার্চ'১৮ পর্যন্ত বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ২ কোটি ২১ লক্ষ এবং ক্রমাগত তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের সাথে সাথে বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা ও সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নতি না হলে গ্রাহককে টেকসই ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। ২০২১ সালের মধ্যে শতভাগ গ্রামীণ জনগোষ্ঠির জন্য বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করা-ই মূল চ্যালেঞ্জ।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

২০২১ সালের মধ্যে পল্লী বিদ্যুতের আওতাভুক্ত প্রতিটি গ্রাহকের কাছে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছানো। গ্রাহককে সহজতর, টেকসই, মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। গ্রাহকবান্ধব, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

- ২০১৮ -১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ
 - ❖ ২৫,০০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
 - ❖ ১২০০ এমভিএ বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন করা;
 - ❖ ৫০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
 - ❖ ১৫ লক্ষ নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান;
 - ❖ দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৭০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদান; এবং
 - ❖ ই-সেবা চালুকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ” এই প্রতিশ্রুতির আলোকে ২০২১ সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের (Off-Grid area ব্যতীত) মাধ্যমে জনগনের জন্য যৌক্তিক ও সহনীয় মূল্যে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের সমন্বিত উন্নয়নের মাধ্যমে ২০২১ সালের মধ্যে পল্লী এলাকার সকলের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ১) গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ২) গ্রামীণ এলাকার জনগনের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ৩) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ৪) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১) বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২) উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
- ৩) সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
- ৪) নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ;
- ৫) মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- ৬) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ;
- ৭) প্রিপেইড মিটার স্থাপন ;
- ৮) ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো;
- ৯) গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
- ১০) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন ও
- ১১) কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।

সেকশন-২

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদনের সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮ (এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত)		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৩,১৫,০১৫	৩০৪৬৩৪৮	২০,০০,০০০	১০,০০,০০০	৫,০০,০০০	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/সকল পবিস	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর/সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ)/পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন/ জিআইএস/হিসাব/কার্য ক্রম পরিকল্পনা/ আর্থিক মনিটরিং পরিদপ্তর/ প্রকল্প পরিচালক, পিপিএম এর দপ্তর/পরিদপ্তর হতে প্রদত্ত প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ	৩৬,৫৫৪	৪২,৯৪৮	২৫,০০০	২০,০০০	১০,০০০	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/ সকল পবিস	
	উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	এমডিএ	৭৯৫	১০৪৫	১,২০০	১,০০০	১,০০০	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/ উপকেন্দ্র নির্মাণ বিভাগ/ সকল পবিস	
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৪৪	৯.৯১	১১.০০	১০.৬০	১০.৫০	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১,৭৮৭	১২২৮	১,৩৫০	১,২০০	১,১০০	সকল পবিস/সিস্টেম অপারেশন	
	SAIFI	সময়	১৫৮	৫৬	৫০	৪৫	৪০	সকল পবিস/সিস্টেম অপারেশন	

সেকশন ৩:

2. REB : APA Target for the Year 2018-19

Strategic Objectives	Functions	Performance Indicator	Unit	Weight (%)	2016-17		2017-18		2018-19					2019-20	2020-21
					Target	Achievement	Target	Achievement	100%	90%	80%	70%	60%	100%	100%
					1. Development of distribution system	1.1 Construction of distribution Lines	1.1.1 Construction of Lines	km	8	25000	36554	30000	36857	25000	22000
	1.2 Development of Substation	1.2.1 Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	MVA	6	750	795	800	980	1200	1100	1050	1000	950	1000	1000
	1.2 Reduction of System Loss	1.3.1 Distribution System Loss	%	6	12.0	11.06	11.1	10.04	11.00	11.10	11.20	11.30	11.40	10.60%	10.50%
2. Ensure uninterrupted and quality electricity supply	2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	1800	1787	1500	1100	1350	1400	1450	1500	1550	1200	1100
		2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	170	158	80	50	50	55	60	65	70	45	40
	2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Power Factor at each Billing Point	%	3	90	96	90	96	90	89	78	77	76	90	90
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	3.1 New Connection	3.1.1 New Connection to Households	Number	5	2,000,000	3315015	3,200,000	2,723,280	2,000,000	1,800,000	1,600,000	1,400,000	1,200,000	1000000	500000
	3.2 Installation of Prepaid Meter	3.2.1 Installation of Prepaid Meter	Number	5	10000	10050	40,000	5200	50,000	45,000	40,000	35,000	30,000	50000	50000
	3.3 Reducing Overloaded Transformer	3.3.1 Percentage of Overloaded Transformer	%	2	2.25	1.2	2.10	0.2	0.25	0.30	0.35	0.40	0.45	0.25	0.25
	3.4 Customer satisfaction	3.4.1 Public Hearing	Number	2	N.I		N.I		200	195	190	185	180	200	200
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	4.1 Improvement of institutional efficiency(Financial)	4.1.1 Accounts Receivable	Eqv. Month	7	1.25	1.13	1.25	1.5	1.25	1.30	1.40	1.50	1.60	1.25	1.25
		4.1.2 Accounts Payable	Month	2	1.25	1.04	1.2	1.04:1	1.2	1.22	1.24	1.26	1.28	1.2	1.2
		4.1.3 Collection Bill ratio	%	3	98.6	99.39	98.60	92.75	98.60	98.50	98.30	98.20	98.00	98.5	98.5
		4.1.4 Current Ratio	Ratio	2	1.1:1	1.03:1	1:1	1.03:1	1:1	.9:1	.8:1	.7:1	.6:1	1:1	1:1
		4.1.5 Quick Ratio	Ratio	2	0.8:1	0.72:1	0.9:1	0.73:1	0.8:1	0.78:1	0.75:1	0.74:1	0.73:1	0.8:1	0.8:1
		4.1.6 Debt Service Coverage Ratio	Ratio	2	1:1	0.83:1	1:1	1.02:1	1:1	.95:1	.9:1	.85:1	.8:1	1:1	1:1
		4.1.7 DSL Payment to the Government	Crone Taka	3	Current+10% of Arrear	277.12(100% paid)	Current+10% of Arrear	199.26	Current+10% of Arrear	Current+10% of Arrear	Current+8% of Arrear	Current+6% of Arrear	Current+4% of Arrear	Current+2% of Arrear	Current+10% of Arrear
	4.1 Improvement of technical capacity	4.2.2 Implementation of ADP (Financial)	%	3		100.17	100	75.26	100	90	80	70	60	100	100
		4.2.3 E-GP tendering (all local below 100 crore)which is applicable	%	2			100	100	100	90	80	70	60	100	100
		4.2.4 GIS mapping of 33 KV lines of all PBS	KM	2			8500	10000	1500	1400	1300	1200	1100	1000	1000
		4.2.6 GIS Mapping of 11 KV lines	KM	3					7000	6300	5600	4900	4200	70000	70000
		4.2.7 GIS Mapping of Dhaka PBS-4	%	3	N.I		N.I		100	90	80	70	60	1 PBS	1 PBS
						75									

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২৫)

পরিশিষ্ট-৮

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯			
অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%			চলতি মান (Fair) ৭০%		চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%			
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঞ্চে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রদান	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬						
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯						
অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%				চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯		
			হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবেক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯		
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০		
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-		
		আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
					অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
				স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
					অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত			%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত			তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত			%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত			সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	৩			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবেক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬						
					লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯						
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
জোরদারকরণ			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
				তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮	

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

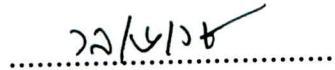
মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অব)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ



তারিখ



তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
পবিস/	
পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
জিআইএস	গ্লোবাল ইনফরমেশন সিস্টেম
এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
E-GP	ইলেক্ট্রনিক জেনারেল প্রকিউরমেন্ট
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
SDG	Strategic Development Goal
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	বিতরণ লাইন সংযোজন	জনগণের নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	বিআরইবি	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন ফর্ম-৫৫০, বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন, বাপবিবো ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন বৈদ্যুতিক লাইন ও উপকেন্দ্র কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদন।	
২।	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ জনগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	বিআরইবি		
৩।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	বকেয়া	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিদ্যুৎ বিভাগ	বিপিডিবি	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে বাপবিবো বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	৭০০০ মেগাওয়াট	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
বিদ্যুৎ বিভাগ	পিজিসিবি	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	৭০০০ মেগাওয়াট	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়		বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	১৮০ কোটি টাকা	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়		বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	১০ কোটি টাকা	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।