



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্বাধীনতার স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নেতৃত্বে ১৯৭২ সালে রচিত মহান সংবিধানের ১৬ নং অনুচ্ছেদে নগর ও গ্রামাঞ্চলের জীবনযাত্রার মানের বৈষম্য ক্রমাগতভাবে দূর করার উদ্দেশ্যে কৃষি বিপ্লবের বিকাশ, গ্রামাঞ্চলের বিদ্যুতায়ন ব্যবস্থা, অন্যান্য শিল্পের বিকাশ এবং শিক্ষা, যোগাযোগ ব্যবস্থা ও জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের মাধ্যমে আমূল রূপান্তর সাধনের জন্য রাষ্ট্র কর্তৃক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের অঙ্গীকার করা হয়েছে। “মুজিব বর্ষ পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ” শ্লোগানকে ধারণ করে মুজিব বর্ষেই নিশ্চিত হবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন। এ প্রতিশ্রুতি পূরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড নিরলস প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। এ প্রচেষ্টার ফলে ২০০৯ সালের গ্রাহক সংখ্যা ৭৩,৮৪,৩৪৭ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুন’১৯ তে তা ২,৬২,১৫,২৫৩ হয়েছে। তন্মধ্যে বিগত ৩ বছরে (২০১৬-১৭ অর্থবছর হতে ২০১৮-১৯ অর্থবছর পর্যন্ত) বৃদ্ধি পেয়েছে ১,০৬,২৯,১৪৭ জন। উক্ত সময়ে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ১,২৬,২১২ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ৩,৬৬০ এমডিএ এবং সিস্টেম লস ১১.৪৪% থেকে হ্রাস পেয়ে ১০.৮৯% হয়েছে। এছাড়াও ২০১৯-২০ অর্থবছরের জুন’২০ পর্যন্ত ১২ মাসে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ৫০,১৬৬ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ১,৯০০ এমডিএ এবং ২৬,২৭,৫৩৮ জন নতুন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ৪৬১ টি উপজেলার মধ্যে ৪৪০টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে এবং প্রায় সাড়ে পাঁচ লক্ষ কিলোমিটার বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণপূর্বক ৯৭% জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতাভুক্ত করা হয়েছে। এছাড়াও ২০১৯-২০ অর্থবছরে বাপবিবোর সিস্টেম লস ৯.৯৯% (সিস্টেম ডিজিটে) অর্জন করেছে। এতে গ্রামের মানুষের আর্থসামাজিক উন্নয়নসহ জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং আমার গ্রাম, আমার শহর বাস্তবায়ন এগিয়ে যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০১৯-২০ অর্থবছরের জুন’২০ পর্যন্ত বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ২ কোটি ৮৯ লক্ষ এবং ক্রমাগতই তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের সাথে সাথে বিদ্যুৎ সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নতি না হলে অফগ্রীড এলাকার গ্রাহকসহ সকল গ্রাহককে টেকসই ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। ২০২১ সালের মধ্যে শতভাগ গ্রামীণ জনগোষ্ঠির জন্য মানসম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করা-ই মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২১ সালের মধ্যে পল্লী বিদ্যুতের আওতাভুক্ত প্রতিটি গ্রাহকের কাছে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছানো। গ্রাহককে সহজতর, টেকসই, মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। গ্রাহকবান্ধব, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- শতভাগ মানুষকে বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান;
- ৩০,০০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ১৫০০ এমডিএ বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন করা;
- ৫০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- ৬ লক্ষ নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান;
- দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদান; এবং
- ই-সেবা চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ^{জুলাই} মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ” এই প্রতিশ্রুতির আলোকে মুজিব বর্ষেই (১৭/০৩/২১খ্রিঃ) নিশ্চিত হবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন। শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে জনগণের জন্য যৌক্তিক ও সহনীয় মূল্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের সমন্বিত উন্নয়নের মাধ্যমে ২০২১ সালের মধ্যে অফগ্রীড এলাকাসহ পল্লী এলাকার সকলের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
৪. গ্রামীণ এলাকার জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ;
৪. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ;
৫. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৬. অফগ্রীড এলাকাসহ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ;
৭. স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন;
৮. ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো;
৯. গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১০. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১১. কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।



সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩০৪৫৮৯৩	২৪০৫৩১২	৬০০০০০	৪০০০০০	৪০০০০০	বিউবো, ওজোপাড়িকো, নেসকো।	এমআইএস প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম ৫৫০)।
	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ	৭১৩২৬	৫০১৬৬	৩০০০০	১০০০০	১০০০০	বিউবো, পিজিসিবি, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, বন বিভাগ, এলজিইডি।	বৈদ্যুতিক লাইন ও উপকেন্দ্র কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদন।
	উপকেন্দ্রের নির্মাণ/উন্নয়ন	এমডিএ	১৮২০	১৯০০	১৫০০	১৫০০	১৪০০	বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র) এর দপ্তরের প্রতিবেদন
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৮৯	৯.৯৯	৯.৯৮	৯.৭৫	৯.৫০	বিউবো, পিজিসিবি	এমআইএস প্রতিবেদন/সকল পবিস
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিটস	১৩২০	১৩২৭	১৩০০	১২৫০	১২০০	বিউবো, পিজিসিবি	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	SAIFI	বার	৪৭	৪৮	৪৫	৪২	৪০	বিউবো, পিজিসিবি	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তরের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রক/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	৩৩	[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivable	ক্রমপঞ্জিকৃত	সম	৭	১.০৪	১.৪৫	১.৫০	১.৬০	১.৭০	১.৮০	১.৯০	১.২৫	১.২৫
			[১.১.২] DSL Payment to the Government	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৫৪.০৯	২৪৯.৫০	As Due(১০০%)	As Due(৯০%)	As Due(৮০%)	As Due(৭০%)	As Due(৬০%)	As Due(১০০%)	As Due(১০০%)
			[১.১.৩] Accounts Payable	ক্রমপঞ্জিকৃত	মাস	২	১.০১	১.০৮	১.৫০	১.৬০	১.৭০	১.৮০	১.৯০	১.২০	১.২০
			[১.১.৪] Quick Ratio	ক্রমপঞ্জিকৃত	রেশিও	২	০.৯১:১	০.৯২:১	০.৮০:১	০.৭২:১	০.৬৪:১	০.৫৬:১	০.৪৮:১	০.৪০:১	০.৪০:১
			[১.১.৫] Debt Service Coverage Ratio	ক্রমপঞ্জিকৃত	রেশিও	২	১.৭৫:১	১.০৭:১	০.৯০:১	০.৮১:১	০.৭২:১	০.৬৩:১	০.৫৪:১	১.০০:১	১.০০:১
			[১.১.৬] Current Ratio	ক্রমপঞ্জিকৃত	রেশিও	২	১.২৮:১	১.২০:১	১.০০:১	০.৯০:১	০.৮০:১	০.৭০:১	০.৬০:১	১.০০:১	১.০০:১
		[১.১.৭] Collection Bill ratio	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	১	৯৯.১৭	৯৬.০০	৯৫.০০	৮৫.৫০	৭৬.০০	৬৬.৫০	৫৭.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	
		[১.২] Improvement of technical capacity	[১.২.১] Implementation of ADP (Financial)	সমষ্টি	%	৪	১০৩.৪৬	৯৮.০২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.২.২] GIS Mapping of 11 KV lines	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৯০১৯	১৫৭৫০	২৫০০০	২২৫০০	২০০০০	১৭৫০০	১৫০০০	২৫০০০	২৫০০০	
		[১.২.৩] Feasibility Study for SCADA for 12 PBS	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	৩		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
[১.২.৪] E-GP tendering (all local below 100 crore) which is applicable	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০			
		[১.২.৫] GIS mapping of 33 KV lines of all PBS	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	২২৩৩	১১৮৬	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২০০০	২০০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	সফলতা/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
দফতর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।	১১	[২.১] Construction of distribution Lines	[২.১.১] Construction of Lines	সমষ্টি	কিমিঃ	৬	৭১৩২৬	৫০১৬৬	৩০০০০	২৭০০০	২৪০০০	২১০০০	১৮০০০	১০০০০	১০০০০
		[২.২] Development of Substation	[২.২.১] Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	সমষ্টি	এমভিএ	৬	১৮২০	১৯০০	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৫০০	১৪০০
		[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] Distribution System Loss	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	৭	১০.৮৯	৯.৯৯	৯.৯৮	১০.২০	১০.৪০	১০.৬০	১০.৮০	৯.৯০	৯.৫০
		[২.৪] Introduction of Net Metering	[২.৪.১] Net Meter Installed	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৮৮	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	১৩	[৩.১] New Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩০৪৫৮৯৩	২৩৭৬৭০৭	৬০০০০০	৫৫০০০০	৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০০০০০	৪০০০০০	৪০০০০০
		[৩.২] Installation of Prepaid Meter	[৩.২.১] Installation of Prepaid Meter	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০০০০০	৭০০০০০	৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০০০০০	৩৫০০০০	৩০০০০০	১০০০০০০	২০০০০০০
		[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	ক্রমপঞ্জিকৃত	%	২	০.৩২	০.১২	০.২০	০.২৪	০.২৬	০.২৮	০.৩০	০.১৫	০.১০
		[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩১৫৫	২৯৬১	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাশনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দৃষ্ট/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] গ্রামীণ এলাকার জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।	৮	[৪.১] Ensure uninterrupted electricity Supply	[৪.১.১] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিটস	২	১৩২০	১৩২৭	১৩০০	১৩২৫	১৩৫০	১৩৭৫	১৪০০	১৩২৫	১৩০০
			[৪.১.২] Undertaking Project. Signing Contract and Start Implementation for Minimum 2 Nos 11KV Feeder of 33/11KV Sub-station to provide Machine-generated data of SAIDI & SAIFI	ক্রমপঞ্জিকৃত %	%	২			Start Implementation	Signing Contract	Under-taking Project				
			[৪.১.৩] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	সমষ্টি	বার	১	৪৭	৪৮	৪৫	৫০	৫৫	৬০	৬৫	৪২	৪০
		[৪.২] Ensure quality electricity Supply	[৪.২.১] Power Factor at each Billing Point	গড়	%	৩	৯৬	৯৬	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	৯০

২

৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০					
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১				৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১				৫	৪					
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১				১								

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১				৮০	৭০	৬০	৫০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১				৫০	৪০	৩০	২৫		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১				১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১			

*সাময়িক (provisional) তথ্য



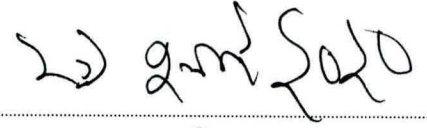

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

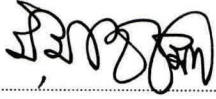
স্বাক্ষরিত:



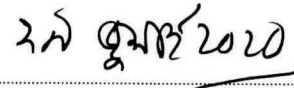
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



তারিখ



সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়



তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৩	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
৪	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
৫	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	KVA	কিলোভোল্ট অম্পিয়ার
৭	KV	কিলোভোল্ট
৮	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৯	MW	মেগাওয়াট
১০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১১	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
১২	জিআইএস	গ্লোবাল ইনফরমেশন সিস্টেম
১৩	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৪	E-GP	ইলেক্ট্রনিক জেনারেল প্রকিউরমেন্ট
১৫	DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
১৬	KM	কিলোমিটার
১৭	SDG	Strategic Development Goal
১৮	NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
১৯	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
২০	ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
২১	DNP	Disconnection for Nonpayment

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivable	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন ফর্ম-৫৫০, বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন, ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন।
	[১.১.২] DSL Payment to the Government	দায় পারিশোধেপ মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা অর্জন ও প্রতিশ্রুতি রক্ষা	অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তর	হিসাব পরিদপ্তরের প্রতিবেদন	হিসাব পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৩] Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিউবো ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০)	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০)
	[১.১.৪] Quick Ratio	আর্থিক স্বয়ংভরতা অর্জন ও দ্রুত দায় পরিশোধের সক্ষমতা যাচাই	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম ৫৫০ ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন	ফর্ম ৫৫০ ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৫] Debt Service Coverage Ratio	দায় পরিশোধের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা অর্জন ও প্রতিশ্রুতি রক্ষা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৫০, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন ও পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন	ফর্ম-৫৫০, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন ও পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৬] Current Ratio	আর্থিক স্বয়ংভরতা অর্জন ও দ্রুত দায় পরিশোধের সক্ষমতা যাচাই	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম ৫৫০ ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন	ফর্ম ৫৫০ ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৭] Collection Bill ratio	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র আদায় বৃদ্ধিকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.২] Improvement of technical capacity	[২.২.১] Implementation of ADP (Financial)	বর্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প), প্রকল্প পরিচালক (সকল প্রকল্প) এবং কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তর	কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তরের প্রতিবেদন	কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[২.২.২] GIS Mapping of 11 KV lines	গ্লোবাল ইনফরমেশন সিস্টেম এর মাধ্যমে বৈদ্যুতিক স্থাপনার ফিঙ্কড অ্যাসেস্ট এর তথ্য ডিজিটালাইজেশন করা	জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[২.২.৩] Feasibility Study for SCADA for 12 PBS	Continuous Simulization and data Acquisition এর মাধ্যমে Automated Operational তথ্য প্রাপ্তি	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তরের প্রতিবেদন	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তরের প্রতিবেদন
	[২.২.৪] E-GP tendering (all local below 100 crore) which is applicable	Electronic Government Procurement এর মাধ্যমে ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও প্রতিযোগিতা সৃষ্টি	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প), সংগ্রহ পরিদপ্তর	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তরের প্রতিবেদন	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তরের প্রতিবেদন
[২.২] Improvement of technical capacity	[২.২.৫] GIS mapping of 33 KV lines of all PBS	গ্লোবাল ইনফরমেশন সিস্টেম এর মাধ্যমে বৈদ্যুতিক স্থাপনার ফিঙ্কড অ্যাসেস্ট এর তথ্য ডিজিটালাইজেশন করা	জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.২] Construction of distribution Lines	[২.২.১] Construction of Lines	জনগণের নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	বিআরইবি	বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ অগ্রগতির প্রতিবেদন	বৈদ্যুতিক লাইন ও উপকেন্দ্র কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদন
[২.২] Development of Substation	[২.২.১] Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ জনগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ বা ক্ষমতা বৃদ্ধি	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	উপকেন্দ্র নির্মাণ অগ্রগতির প্রতিবেদন	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র) এর দপ্তরের প্রতিবেদন
[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] Distribution System Loss	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, বিদ্যুৎ ক্রয় ও বিক্রয়ের মধ্যে জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন ফর্ম-৫৫০, বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন, ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বৈদ্যুতিক লাইন ও উপকেন্দ্র কাজের অগ্রগতির প্রতিবেদন, গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৪] Introduction of Net Metering	[২.৪.১] Net Meter Installed	নবায়নযোগ্য জ্বালানী হতে বিদ্যুৎ উৎপাদনের পথ সুগম করা ও উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে Fossil fuel এর উপর চাপ কমানো ও পরিবেশ রক্ষা করা	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.১] New Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন ফর্ম-৫৫০, বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন।
[৩.২] Installation of Prepaid Meter	[৩.২.১] Installation of Prepaid Meter	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ ভোগান্তি হাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	বিআরইবি'র;র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন অগ্রগতির প্রতিবেদন	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	গ্রাহকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সকল ও ভারলোডের ট্রান্সফরমার অপসারণ করা	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	গ্রাহকসেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কাজের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি, কর্মবৃদ্ধি বা Performance বৃদ্ধির লক্ষ্যে গণ শুনানী আয়োজন	বিআরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণ শুনানী অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.১] Ensure uninterrupted electricity Supply	[৪.১.১] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রাপ্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন।	সিস্টেম অপারেশন (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.১.২] Undertaking Project, Signing Contract and Start Implementation for Minimum 2 Nos 11KV Feeder of 33/11KV Sub-station to provide Machine-generated data of SAIDI & SAIFI	ডিজিটলাইজেশনের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের তথ্যের স্বচ্ছতা আনয়ন	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প/প ও প), প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তরের প্রতিবেদন	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তরের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[8.১] Ensure uninterrupted electricity Supply	[8.১.৩] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রাপ্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন।	সিস্টেম অপারেশন (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[8.২] Ensure quality electricity Supply	[8.২.১] Power Factor at each Billing Point	গ্রাহকের নিকট মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রাপ্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন।	এনার্জি অডিট বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর / সংস্থা	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	Distribution System Loss	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে বাপবিবো বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
দপ্তর / সংস্থা	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	Distribution System Loss	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশন বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	কৃষি মন্ত্রণালয়	Accounts Receivable	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	Accounts Receivable	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
দপ্তর / সংস্থা	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	Accounts Receivable	বকেয়া বিদ্যুৎ বিলের অর্থ পরিশোধ	সময়মত বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে বকেয়া মাস যৌক্তিক পর্যায়ে থাকবে	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।