



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক জীবন যাপন, অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতির অন্যতম অনুসঙ্গ হলো বিদ্যুৎ। ডেসকো বিদ্যুৎ খাতের পথিকৃত কোম্পানির মধ্যে অন্যতম কোম্পানি। রাজধানী ঢাকার উত্তরাংশের আনুমানিক ২৫০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের দায়িত্ব নিয়োজিত আছে ডেসকো। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ডেসকো এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণের চাহিদা ১৫০ মেগাওয়াট বৃদ্ধি পেয়ে সর্বোচ্চ ১০৬৯ মেগাওয়াট এ উন্নীত হয়েছে এবং ক্রমবর্ধমান চাহিদার বিপরীতে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে ৭০২ কি.মি. ভূ-গর্ভস্থ ও ওভারহেড লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। এই অবকাঠামো বৃদ্ধি করে আনুমানিক ১,৫০,০০০ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে ডেসকো'র উপকেন্দ্রসমূহের ক্যাপাসিটি ১৫৮০/২২১২ এমভিএ তে উন্নীত হয়েছে। উন্নত ব্যবস্থাপনার স্বীকৃতি স্বরূপ ডেসকো আগস্ট ২০১৬ সালে আইএসও ৯০০১:২০০৮ সনদ অর্জন করেছে। জনসেবা প্রদানে ও দেশের সার্বিক উন্নয়নে সরকার কর্তৃক ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে ডেসকো তথা প্রযুক্তি নির্ভর নানাবিধ কর্মসূচি যেমনঃ অন লাইন বিলিং এন্ড কালেকশন, ই-গর্ভন্যান্স, স্মার্ট প্রি-পেইড মিটারিং, মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা, ওয়েববেজড স্টোর ব্যবস্থাপনা, পিএমআইএস ইত্যাদি ডিজিটাল সেবা চালু করা হয়েছে, ফলে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধিসহ প্রাতিষ্ঠানিক দৃঢ়তা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সুশাসন নিশ্চিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করতে ডেসকোকে বেশ কিছু সমস্যা মোকাবেলা করতে হচ্ছে। ডেসকো এলাকায় ভূমি অপ্ৰতুলতার কারণে বর্ধিত লোড চাহিদা মোকাবেলার জন্য প্রয়োজনীয় বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র স্থাপন করা সম্ভব হচ্ছে না এবং ভূ-গর্ভস্থ বৈদ্যুতিক নেটওয়ার্ক স্থাপনের লক্ষ্যে বিভিন্ন সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান বিশেষ করে সিটি কর্পোরেশনসহ অন্যান্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পাওয়া দুরূহ। আধুনিক জীবন যাপনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ স্মার্ট সেবা প্রদান ডেসকোর অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ হিসাবে বিবেচনা করা হচ্ছে। বিদ্যুৎ সেক্টরের বিদ্যমান কোম্পানিসমূহের মধ্যে ডেসকো'র জন্য নির্ধারিত বিদ্যুতের পাইকারী মূল্যহার সবচেয়ে বেশি হওয়ায় বিদ্যুৎ ক্রয় বাবদ ডেসকোকে বছরে ডিপিডিসি'র তুলনায় প্রায় ৭৫ কোটি টাকা বেশি ব্যয় করতে হচ্ছে, যা ডেসকো'র উন্নয়ন কর্মকান্ডের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলেছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

৫টি ১৩২/৩৩/১১ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ও ১৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প চলমান; বিদ্যমান ২টি ১৩২/৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সরবরাহ ক্ষমতা বৃদ্ধির কার্যক্রম চলমান, সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনয়ন; আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থাপনার জন্য স্ক্যাডা (SCADA) নির্মাণ এবং GIS ম্যাপিং এর কার্যক্রম গ্রহণ; স্মার্ট গ্রীড বাস্তবায়ন; Call Center স্থাপন এবং শতভাগ ই-ফাইলিং চালুকরণ; ডিজিটাল সেবার উন্নয়ন; মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মসম্পূর্ণতা বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ; ডেসকো এলাকায় বিদ্যমান রাজউকের মডেল টাউনগুলিতে ভূ-গর্ভস্থ আধুনিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নেটওয়ার্ক স্থাপন; বিদ্যুৎ সশ্রয়ী যন্ত্রপাতি ও নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ এর ব্যবহার বৃদ্ধি করা; ডেসকো'র প্রধান কার্যালয় হিসাবে নিকুঞ্জ-২ এলাকায় দৃষ্টিনন্দন, পরিবেশবান্ধব ও আধুনিক ভবন নির্মাণ;

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ গ্রহণ;
- স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ১৩২/৩৩/১১ কেভি ভূ-গর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ;
- কোভিড-১৯ মহামারীতে মাঠ কর্মীদের নিরলস পরিশ্রম ও আন্তরিকতার মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য ও টেকসই বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাচ্ছন্দ্য আনয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণের নিকট উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জনসহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং ডেসকো'র উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা
৪. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ উপকেন্দ্রের উন্নয়ন
২. কারিগরী ও অকারিগরী লস গ্রহনযোগ্য পর্যায়ে রাখা
৩. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৪. বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়নপূর্বক উন্নত গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ
৫. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিপূর্বক মানবসম্পদ উন্নয়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ করে ২০২০ সালের মধ্যে সকল নাগরিকের বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিতকরণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৭১০৭৩	৪৬৪০৪	৪০০০০	৪২০০০	৪৫০০০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	Monthly Operational Data (MOD)
লাইন নির্মাণ করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	লাইন কিঃমিঃ	২৩১.৫	২২৬.৮	৬০	১০০	৮০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	Monthly Operational Data (MOD)
উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ক্ষমতা বর্ধনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও বিতরণ ব্যবস্থার শক্তিশালীকরণ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	এমডিএ	৮৪২	১০০৫	৪৮৬	১০০	১০০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	Monthly Operational Data (MOD)
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	সিস্টেম লস	%	৭.১১	৬.৩১	৭.০	৭.০	৬.৯০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	Monthly Operational Data (MOD)
নিরবিচ্ছিন্ন ও মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৩৭২.২২	৩৫৭.৪৮	৩৬০	৩৬০	৩৫০	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	Monthly Operational Data (MOD)
	SAIFI	সংখ্যা	১৪.৪২	১৩.৮৬	১৪	১৪	১৪	ডেসকো, বিদ্যুৎ বিভাগ	Monthly Operational Data (MOD)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	৩৩	[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivables	সমষ্টি	Eqv. Month	৬	১.৬৬	১.৯০	২	২.১০	২.১৫	২.২০	২.২৫	১.৬০	১.৬০
			[১.১.২] Accounts Payable	সমষ্টি	Month	৩	০		১	১.২৫	১.৫০	১.৭৫	২	১	১
			[১.১.৩] Collection Bill Ratio	সমষ্টি	%	২	৯৯.৫	৯৮.৩৮	৯৮	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	৯৯.৫	৯৯.৫
			[১.১.৪] Current Ratio	সমষ্টি	Ratio	২	১.৯১	২.১৩	১.৮৫	১.৮০	১.৭৫	১.৭০	১.৬৫	২.৫	২.৫
			[১.১.৫] Quick Ratio	সমষ্টি	Ratio	২	১.৬৬	১.৪৭	১.৫	১.৪৫	১.৪০	১.৩৫	১.৩০	১.৩	১.৩
			[১.১.৬] Debt Service Coverage Ratio	সমষ্টি	Ratio	২	২.২৬	১.৩৫	২	১.৯৫	১.৯০	১.৮০	১.৭৫	১.২	১.২
		[১.২] Improvement of Technical Capacity	[১.২.১] ADP (Financial)	সমষ্টি	%	৪	১০০.৬৯	৯৬.৪৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.২] E-GP tendering	সমষ্টি	%	৪	১০৪.৭	১০৪.৬	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.৩] GIS of all Substations	সমষ্টি	%	৩	৮০	২৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	১০০	
			[১.২.৪] GIS of 11KV lines	সমষ্টি	%	৩	৮০	২৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	১০০	
[১.২.৫] GIS of 33KV lines	সমষ্টি		%	২	৮০	৫০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	১০০			

Handwritten signature

Handwritten signature

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা	২২	[২.১] Construction of Distribution Lines	[২.১.১] Construction of Distribution Lines	ক্রমপঞ্জিত	km	৭	২৩১.৫	২২৬.৮	৬০	৫৫	৫২	৫০	৪৮	১০০	৮০
		[২.২] Development of Substations	[২.২.১] Capacity enhancement	ক্রমপঞ্জিত	MVA	৬	৮৪২	১০০৫	৪৮৬	৪৬৬	৪৪৬	৪২৬	৪০০	১০০	১০০
		[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] System Loss	ক্রমপঞ্জিত	%	৭	৭.১১	৬.৩১	৭	৭.২	৭.৩	৭.৪	৭.৫	৭.০	৬.৯০
		[২.৪] Introduction of Net metering	[২.৪.১] Net meter Installed	গড়	Number	২	১০৩	১০৯	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৯০	৮০
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা	১৩	[৩.১] new Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	ক্রমপঞ্জিত	Number	৩	৭১০৩৩	৪৬৪০৪	৪০০০০	৩৬০০০	৩৪০০০	৩২০০০	৩০০০০	৩৫০০০	৩০০০০
		[৩.২] Installation of Pre-paid Meter	[৩.২.১] Installation of Pre-paid Meter /Smart	ক্রমপঞ্জিত	Number	৫	১০০৮৫১	৯১১০০	১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	১০০০০০	১০০০০০
		[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	গড়	%	৩	০.০৬	০.১৭	০.২০	০.২৫	০.২৮	০.৩০	০.৩২	০.২০	০.১৫
		[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	ক্রমপঞ্জিত	Number	২	১৯২৫৪৫২০	১৫২	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৫০	১৫০

৬/৬

১/১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দস্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৭	[৪.১] Ensure uninterrupted electricity supply	[৪.১.১] Automation of 11KVfeeder to measure SAIDI & SAIFI	গড়	%	২			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	২০	৫০
			[৪.১.২] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	গড়	Minutes	১	৩৭২.২২	৩৫৭.৪৮	৩৬০	৩৮০	৩৯০	৪০০	৪১০	৩৬০	৩৫০
			[৪.১.৩] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	গড়	Times	১	১৬.৪২	১৩.৮৬	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৪	১৪
		[৪.২] Ensure quality electricity supply	[৪.২.১] Power Factor each Billing Point	গড়	%	৩	৯৫.৬	৯৬.৪	৯০	৮৯.৮	৮৯.৬	৮৯.৪	৮৯.২	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪							
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১						
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২					
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২					
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২					
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১					৫০	৪০	৩০	২০	
			[২.৪.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১					৫	৪			
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১					১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০					
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১				৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১				৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১				১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

ফাইল

স্বাক্ষর

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

২৭ জুলাই, ২০২০

তারিখ



সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২৭ জুলাই ২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
২	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
৩	এমভিএ	মেগা-ভোল্ট এ্যাম্পিয়ার
৪	এমওডি	মাস্থলি অপারেশনাল ডিটা
৫	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivables	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানি সমূহে বকেয়া হ্রাসকরণ	ডেসকো	কেপিআই অগ্রগতি প্রতিবেদন ও এমওডি	এমওডি
	[১.১.২] Accounts Payable	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানি সমূহে বকেয়া হ্রাসকরণ	ডেসকো	কেপিআই এর অগ্রগতির প্রতিবেদন	এমওডি
	[১.১.৩] Collection Bill Ratio	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড হতে ক্রয়কৃত বিদ্যুতের বিল পারিশোধ	ডেসকো	বিউবো এবং ডেসকো উভয়পক্ষের এনার্জি অডিটিং হতে প্রাপ্ত তথ্য, যা নিরীক্ষীত	বিউবো এবং ডেসকোর যৌথ মিটার রিডিং গ্রহণ এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ
	[১.১.৪] Current Ratio	চলতি সম্পত্তি এবং চলতি দায়ের অনুপাত	ডেসকো	ডেসকো'র নিজস্ব পরিমাপ, যা বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং নিরীক্ষাণ্ডে বার্ষিক প্রতিবেদনে উপস্থাপন
	[১.১.৫] Quick Ratio				
	[১.১.৬] Debt Service Coverage Ratio	ঋন পরিশোধের সক্ষমতা	ডেসকো	ডেসকো'র নিজস্ব পরিমাপ, যা বহিঃ নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত	হিসাব বিভাগ কর্তৃক প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং নিরীক্ষাণ্ডে বার্ষিক প্রতিবেদনে উপস্থাপন
[১.২] Improvement of Technical Capacity	[১.২.১] ADP (Financial)	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	ডেসকো	চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রতিবেদন যা নিরীক্ষক দ্বারা নিরীক্ষিত	চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক নিরীক্ষিত ডাটা
	[১.২.২] E-GP tendering	ই-টেন্ডারিং এর মাধ্যমে সম্পাদন	ডেসকো	ক্রয় দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা	ক্রয় দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা এবং কেপিআই ডাটা
	[১.২.৩] GIS of all Substations	GIS Mapping এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	ডেসকো	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[১.২.৪] GIS of 11KV lines	GIS Mapping এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	ডেসকো	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[১.২.৫] GIS of 33KV lines	GIS Mapping এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা ও সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	ডেসকো	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	পিএন্ডডি বিভাগ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.১] Construction of Distribution Lines	[২.১.১] Construction of Distribution Lines	গ্রাহকের নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ	ডেসকো	সরজমিনে পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন প্রস্তুত	পিএডডি এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন
[২.২] Development of Substations	[২.২.১] Capacity enhancement	জাতীয় গ্রীড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ গ্রাহকের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	ডেসকো	সরজমিনে পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং নিরীক্ষিত সরজমিনে পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং নিরীক্ষিত	প্রকল্প পরিচালক দপ্তর থেকে তথ্য সংবলিত প্রতিবেদন
[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] System Loss	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানি সমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক বিদ্যুৎ আমদানি ও বিক্রয়ের তথ্য উপস্থাপন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক বিদ্যুৎ আমদানি ও বিক্রয়ের তথ্য উপস্থাপন এবং এমওডি ডাটা
[২.৪] Introduction of Net metering	[২.৪.১] Net meter Installed	ডেসকোর নিজ এবং সোলার সিস্টেম হতে প্রাপ্ত বিদ্যুতের পরিমাপের জন্য স্থাপন	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে সরজমিনে পরিদর্শন এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	স্থাপিত মিটার থেকে প্রাপ্ত ডাটা
[৩.১] new Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	আবাসিক গ্রাহকের নতুন সংযোগ প্রদান	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা
[৩.২] Installation of Pre-paid Meter	[৩.২.১] Installation of Pre-paid Meter /Smart	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণসহ এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে Pre-paid Meter স্থাপন	ডেসকো	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	স্মার্ট প্রি- পেইড মিটার প্রকল্প বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	নতুন Transformer স্থাপনের মাধ্যমে Overloaded Transformer এর সংখ্যা হ্রাসকরণ	ডেসকো	উন্নয়ন প্রকল্প হতে সরজমিনে পরিদর্শন এবং প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ	উন্নয়ন প্রকল্প কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা
[৩.৪] Customer Satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	ডেসকোর সেবার বিষয়ে গ্রাহকগণের মতামত গ্রহণ	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ প্রদত্ত প্রতিবেদন	বিক্রয় ও বিতরণ প্রদত্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[8.১] Ensure uninterrupted electricity supply	[8.১.১] Automation of 11KVfeeder to measure SAIDI & SAIFI	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা এবং আধুনিকায়ন	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ডাটা
	[8.১.২] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	প্রতি জন গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিচ্ছাতির বার্ষিক গড় ব্যাপ্তিকাল	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[8.১.৩] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	প্রতিজন গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিচ্ছাতির বার্ষিক গড় সংখ্যা	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[8.২] Ensure quality electricity supply	[8.২.১] Power Factor each Billing Point	উপকেন্দ্রের ৩৩কেভি লেভেলে নির্দিষ্ট পাওয়ার ফ্যাক্টর নিশ্চিতকরণ	ডেসকো	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ এবং নেটওয়ার্ক অপারেশন কর্তৃক প্রস্তুত প্রতিবেদন	বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ এবং নেটওয়ার্ক অপারেশন কর্তৃক প্রস্তুত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	Installation of Pre-paid Meter /Smart	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	নতুন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	Construction of Distribution Lines	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	নতুন লাইন নির্মাণ লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	Installation of Pre-paid Meter /Smart	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	নতুন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	অর্থ সহায়তা ও ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	নতুন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	Construction of Distribution Lines	অর্থ সহায়তা ও ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	নতুন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	অর্থ সহায়তা ও ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	নতুন লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	নতুন বিতরণ উপকেন্দ্র লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।