



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্বাধীনতার স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নেতৃত্বে ১৯৭২ সালে রচিত মহান সংবিধানের ১৬ নং অনুচ্ছেদে নগর ও গ্রামাঞ্চলের জীবনযাত্রার মানের বৈষম্য ক্রমাগতভাবে দূর করার উদ্দেশ্যে কৃষি বিপ্লবের বিকাশ, গ্রামাঞ্চলের বৈদ্যুতায়ন ব্যবস্থা, অন্যান্য শিল্পের বিকাশ এবং শিক্ষা, যোগাযোগ ব্যবস্থা ও জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের মাধ্যমে আমূল রূপান্তর সাধনের জন্য রাষ্ট্র কর্তৃক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের অঙ্গীকার করা হয়েছে। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহারে জনসাধারণের কাছে বিদ্যুতের সুফল পৌঁছে দেয়া একটি অন্যতম অঙ্গীকার। এ প্রতিশ্রুতি পূরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড নিরলস প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। এ প্রচেষ্টার ফলে ২০০৯ সালের গ্রাহক সংখ্যা ৭৩,৮৪,৩৪৭ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুন'১৮ তে তা ২,২৯,৪৮,৮২২ হয়েছে। তন্মধ্যে বিগত ৩ বছরে (২০১৫-১৬ অর্থবছর হতে ২০১৭-১৮ অর্থবছর পর্যন্ত) বৃদ্ধি পেয়েছে ১,০৯,৬০,৫৯৯ জন। উক্ত সময়ে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ১,২০,৩৯৮ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ২,৫৫৫ এমভিএ এবং সিস্টেম লস ১২.৯২% থেকে হ্রাস পেয়ে ১১.০৪% হয়েছে। এছাড়াও চলমান ২০১৮-১৯ অর্থবছরের মার্চ'১৯ পর্যন্ত ৯ মাসে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ৫২,৮২৪ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ১,০৯৫ এমভিএ এবং ২৬,৮০,৭৫৯ জন নতুন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ৪৬১ টি উপজেলায় মধ্যে ৩০৭টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে এবং প্রায় সাড়ে চার লক্ষ কিলোমিটার বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণপূর্বক ৯১% জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতাভুক্ত করা হয়েছে। এতে গ্রামের মানুষের আর্থসামাজিক উন্নয়নসহ জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০১৮-১৯ অর্থবছরের মার্চ'১৯ পর্যন্ত বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ২ কোটি ৫৭ লক্ষ এবং ক্রমান্বয়ে তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের সাথে সাথে বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা ও সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নতি না হলে গ্রাহককে টেকসই ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। ২০২১ সালের মধ্যে শতভাগ গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর জন্য বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করা-ই মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২১ সালের মধ্যে পল্লী বিদ্যুতের আওতাভুক্ত প্রতিটি গ্রাহকের কাছে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছানো। গ্রাহককে সহজতর, টেকসই, মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। গ্রাহকবান্ধব, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪০,০০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ১৫০০ এমভিএ বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন করা;
- ৬ লক্ষ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- ১৬ লক্ষ নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান;
- দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদান; এবং
- ই-সেবা চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন... মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ” এই প্রতিশ্রুতির আলোকে ২০২১ সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের (Off-Grid area ব্যতীত) মাধ্যমে জনগণের জন্য যৌক্তিক ও সহনীয় মূল্যে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের সমন্বিত উন্নয়নের মাধ্যমে ২০২১ সালের মধ্যে পল্লী এলাকার সকলের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
৪. গ্রামীণ এলাকার জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ;
৪. নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ;
৫. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৬. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ;
৭. প্রিপেইড মিটার স্থাপন;
৮. গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
৯. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১০. কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।
১১. ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো;

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৫৬৫৪২৫	২৬৬৮৭৯০	১৬০০০০০	৪০০০০০	২০০০০০	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/ সকল পবিস	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর/এমআইএস প্রতিবেদন
	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ	৫২১৬০	৫৯৯৮৫	৪০০০০	১০০০০	৫০০০	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/ সকল পবিস	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/ সকল পবিস
	উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	এমডিএ	১০৪৫	১২৩৫	১৫০০	১০০০	১০০০	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/উপকেন্দ্র নির্মাণ বিভাগ/ সকল পবিস	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/প্রকল্প পরিচালক/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/উপকেন্দ্র নির্মাণ বিভাগ/ সকল পবিস
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.০৪	১০.০২	১০.৯০	১০.৮০	১০.৭০	প্রধান প্রকৌশলী (পওপ)/সিস্টেম অপারেশন/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/সকল পবিস	সকল পবিস/এমআইএস প্রতিবেদন
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১৪৬৪	১০৮৪	১৩৫০	১৩২৫	১৩০০	সিস্টেম অপারেশন/সকল পবিস	সিস্টেম অপারেশন/সকল পবিস
	SAIFI	সময়	৭২	৩৬	৫০	৫০	৫০	সিস্টেম অপারেশন/সকল পবিস	সিস্টেম অপারেশন/সকল পবিস

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	৩৫	[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivable	ক্রমপঞ্জিভূত	সম মাস	৭	১.১১	১.৫১	১.২৫	১.৩০	১.৩৫	১.৪০	১.৫০	১.২৫	১.২৫
			[১.১.২] Collection Bill ratio	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	৯৮.৯৫	৯৪.৮১	৯৮.৬০	৯৮.০০	৯৭.০০	৯৬.০০	৯৫.০০	৯৮.৬০	৯৮.৬০
			[১.১.৩] DSL Payment to the Government	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৬৫.৭৮	২৫৪.০৯	As Due(১০০%)	As Due(৯০%)	As Due(৮০%)	As Due(৭০%)	As Due(৬০%)	As Due(১০০%)	As Due(১০০%)
			[১.১.৪] Accounts Payable	ক্রমপঞ্জিভূত	মাস	২	১.০১	১.০৩	১.২০	১.৩২	১.৪৪	১.৫৬	১.৬৮	১.২০	১.২০
			[১.১.৫] Quick Ratio	ক্রমপঞ্জিভূত	রেশিও	২	০.৯০:১	০.৯৬:১	০.৮০:১	০.৭২:১	০.৬৪:১	০.৫৬:১	০.৪৮:১	০.৮০:১	০.৮০:১
			[১.১.৬] Debt Service Coverage Ratio	ক্রমপঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.০৫:১	১.১৭:১	১.০০:১	০.৯০:১	০.৮০:১	০.৭০:১	০.৬০:১	১.০০:১	১.০০:১
			[১.১.৭] Current Ratio	ক্রমপঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.২৩:১	১.৩৩:১	১.০০:১	০.৯০:১	০.৮০:১	০.৭০:১	০.৬০:১	১.০০:১	১.০০:১
		[১.২] Improvement of technical capacity	[১.২.১] Implementation of ADP (Financial)	সমষ্টি	%	৪	১০৪.১১	৮৪.৫৪	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২.২] GIS Mapping of 11 KV lines	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩		৮৬১১	১৫০০০	১৩৫০০	১২০০০	১০৫০০	৯০০০	৭০০০০	৭০০০০
	[১.২.৩] Feasibility Study for SCADA		ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
	[১.২.৪] E-GP tendering (all local below 100 crore)which is applicable		ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
			[১.২.৫] GIS mapping of 33 KV lines of all PBS	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১০২৫০	২০৮৩	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	৩০০	২০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।	২১	[২.১] Construction of distribution Lines	[২.১.১] Construction of Lines	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	৫২২৩২	৫৯৯৮৫	৪০০০০	৩৬০০০	৩২০০০	২৮০০০	২৪০০০	১০০০০	৫০০০
		[২.২] Development of Substation	[২.২.১] Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	সমষ্টি	এমভিএ	৬	১০৪৫	১২৩৫	১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১০০০	১০০০
		[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] Distribution System Loss	ক্রমপঞ্জীভূত	%	৭	১১.০৪	১০.০২	১০.৯০	১০.৯৫	১১.০০	১১.০৪	১১.১০	১০.৮০	১০.৭০
		[২.৪] Introduction of Net Metering	[২.৪.১] Net Meter Installed	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	১৩	[৩.১] New Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৫৬৫৪২৫	২৬৬৮৭৯০	১৬০০০০০	১৪৪০০০০	১২৮০০০০	১১২০০০০	৯৬০০০০	৪০০০০০	২০০০০০
		[৩.২] Installation of Prepaid Meter	[৩.২.১] Installation of Prepaid Meter	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪২৫০০	১৬০০০০	৬০০০০০	৫৪০০০০	৪৮০০০০	৪২০০০০	৩৬০০০০	৫০০০০০	৫০০০০০
		[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer	ক্রমপঞ্জীভূত	%	২	০.১৯	০.০৩৭	০.২২	০.২৪	০.২৬	০.২৯	০.৩১	০.২০	০.২০
		[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২৩৫৯	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] গ্রামীণ এলাকার জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।	৬	[৪.১] Ensure uninterrupted electricity Supply	[৪.১.১] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিট	২	১৪৬৪	১০৮৪	১৩৫০	১৪৮৫	১৬২০	১৭৫৫	১৮৯০	১৩২৫	১৩০০
		[৪.১.২] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	সমষ্টি	বার	১	৭২	৩৬	৫০	৫৫	৬০	৬৫	৭০	৫০	৫০	
		[৪.২] Ensure quality electricity Supply	[৪.২.১] Power Factor at each Billing Point	ক্রমপঞ্জীভূত	%	৩	৯৬	৯৬	৯০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০							
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪							
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১				১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১				৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				৪	৩	২				
[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ		তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯			
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বিদ্যুৎ বিভাগ

২১/০৬/১৯

তারিখ



সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ

১২/৬/১৯

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৩	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
৪	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
৫	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
৭	KV	কিলোভোল্ট
৮	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৯	MW	মেগাওয়াট
১০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১১	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
১২	জিআইএস	গ্লোবাল ইনফরমেশন সিস্টেম
১৩	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৪	E-GP	ইলেক্ট্রনিক জেনারেল প্রকিউরমেন্ট
১৫	DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
১৬	KM	কিলোমিটার
১৭	SDG	Strategic Development Goal
১৮	NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
১৯	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
২০	ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
২১	DNP	Disconnection for Nonpayment

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] Improvement of institutional efficiency (Financial)	[১.১.১] Accounts Receivable	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সম মাস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন ফর্ম-৫৫০, বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন
	[১.১.২] Collection Bill ratio				
	[১.১.৩] DSL Payment to the Government				
	[১.১.৪] Accounts Payable				
	[১.১.৫] Quick Ratio				
	[১.১.৬] Debt Service Coverage Ratio				
	[১.১.৭] Current Ratio				
[১.২] Improvement of technical capacity	[১.২.১] Implementation of ADP (Financial)				
	[১.২.২] GIS Mapping of 11 KV lines				
	[১.২.৩] Feasibility Study for SCADA				
	[১.২.৪] E-GP tendering (all local below 100 crore)which is applicable				
[১.২] Improvement of technical capacity	[১.২.৫] GIS mapping of 33 KV lines of all PBS				
[২.১] Construction of distribution Lines	[২.১.১] Construction of Lines				
[২.২] Development of Substation	[২.২.১] Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ জনগণের নিকট পৌছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ	বিআরইবি	এমভিএ	উপকেন্দ্র নির্মাণ বিভাগ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] Reduction of System Loss	[২.৩.১] Distribution System Loss	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	শতকরা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন ফর্ম-৫৫০, বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন
[২.৪] Introduction of Net Metering	[২.৪.১] Net Meter Installed				
[৩.১] New Connection	[৩.১.১] New Connection to Households	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সংখ্যা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন ফর্ম-৫৫০, বাপবিবো'র MIS প্রতিবেদন
[৩.২] Installation of Prepaid Meter	[৩.২.১] Installation of Prepaid Meter	গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক, পিপিএম; ডিডিআরইপি (পর্যায়-১)
[৩.৩] Reducing Overloaded Transformer	[৩.৩.১] Percentage of Overloaded Transformer				
[৩.৪] Customer satisfaction	[৩.৪.১] Public Hearing				
[৪.১] Ensure uninterrupted electricity Supply	[৪.১.১] System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিনিট	সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর
	[৪.১.২] System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বার	সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর
[৪.২] Ensure quality electricity Supply	[৪.২.১] Power Factor at each Billing Point				

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	Distribution System Loss	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে বাপবিবো বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
ডিপার্টমেন্ট	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ	Distribution System Loss	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
ডিপার্টমেন্ট	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ	Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
মন্ত্রণালয়	কৃষি মন্ত্রণালয়	Accounts Receivable	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয়	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	Accounts Receivable	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।