

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
উন্নয়ন-৩ অধিশাখা
www.powerdivision.gov.bd

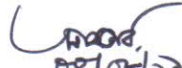
স্মারক নম্বর-২৭.০৭৩.০১৪.০৬.০০.০১১(১).২০১৩. ২৬৬

তারিখ : ০৪/০৮/২০১৯

বিষয় : বিদ্যুৎ-গ্রাহক কর্তৃক খোলা-বাজার হতে পি-পেইড/স্মার্ট পি-পেইড মিটার ক্রয়-সংক্রান্ত নীতিমালা অনুমোদন।

বাংলাদেশের ক্রমবর্ধমান অর্থনীতির চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বিদ্যুৎ উৎপাদনের পাশাপাশি গ্রাহক-সেবার মানোন্নয়নে বিভিন্ন কাঠামোগত সংস্কার কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। উক্ত সংস্কার কর্মসূচির অংশ হিসেবে ২০২১ সালের মধ্যে দেশব্যাপি ০২ কোটি পি-পেইড/স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। বিদ্যুৎ বিতরণকারী সংস্থা/কোম্পানিসমূহ বর্তমানে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় পি-পেইড/স্মার্ট পি-পেইড মিটার সংগ্রহপূর্বক গ্রাহক পর্যায়ে সরবরাহ করছে। বিদ্যমান ব্যবস্থায় গ্রাহকগণ খোলা-বাজার হতে প্রচলিত ডিজিটাল-মিটার ক্রয় করতে পারলেও কোন নীতিমালা না থাকায় পি-পেইড/স্মার্ট পি-পেইড মিটার ক্রয় করতে পারে না। এ পরিপ্রেক্ষিতে গ্রাহকগণ যাতে খোলা-বাজার হতে পি-পেইড/স্মার্ট পি-পেইড মিটার ক্রয় করতে পারে তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রণয়নকৃত “বিদ্যুৎ-গ্রাহক কর্তৃক খোলা-বাজার হতে পি-পেইড/স্মার্ট মিটার ক্রয়-সংক্রান্ত নীতিমালা”টি অনুসরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : নীতিমালার ২ ফর্দ।


০৪/০৮/১৯
(মাহফুজা আখতার)
উপসচিব
ফোন: ৯৫৪০২৪৮

ই-মেইল: dev-3@pd.gov.bd

বিতরণ : সদয় কার্যার্থেঃ-

- ০১। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
- ০২। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
- ০৩। মহাপরিচালক, পাওয়ার সেল, ঢাকা।
- ০৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিপি সি লি:/ডেসকো লি:/ওজোপাডিকো লি:/নেসকো লি:।

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থেঃ-

- ০১। মাননীয় প্রতিমন্ত্রী'র একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ০৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন/উন্নয়ন/পরিকল্পনা/সমন্বয়) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ০৪। যুগ্মসচিব (উন্নয়ন-১/২) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ০৫। প্রোগ্রামার, বিদ্যুৎ বিভাগ (নীতিমালাটি বিদ্যুৎ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

বিদ্যুৎ গ্রাহক কর্তৃক খোলা বাজার হতে প্রি-পেইড/স্মার্ট
মিটার ক্রয় সংক্রান্ত নীতিমালা

তারিখ: মে, ২০১৯ইং



বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

সূচীপত্র

১। ভূমিকা.....	১
২। নীতিমালার উদ্দেশ্য:.....	২
৩। নীতিমালা প্রণয়নে বিবেচ্য বিষয়সমূহ:.....	২
৪.০। পি-পেইড/স্মার্ট মিটার সংক্রান্ত কারিগরী বিষয়াদি:.....	৩
৪.১। মিটারের স্ট্যান্ডার্ড ও কারিগরী স্পেসিফিকেশন:.....	৩
৪.২। মিটার টেস্ট ও মিটারের বিভিন্ন Functionality টেস্ট এবং ইন্টারফেসিংকরণ:.....	৪
৪.৩। গ্রাহক কর্তৃক খোলা বাজার হতে যে সকল প্রস্তুতকারকের পি-পেইড মিটার ক্রয়/সংগ্রহ করতে পারবে তার তালিকা প্রণয়ন:.....	৪
৪.৪। পি-পেইড মিটার ক্রয়, ভেডিং ও স্থাপন:.....	৫
৪.৫। পি-পেইড মিটার ভেডিং (চার্জিং/রিচার্জিং), অভিযোগ নিষ্পত্তিসহ সার্বিক বিক্রয়োত্তর সেবা প্রদান:.....	৫
৪.৬। খোলা বাজার হতে গ্রাহক কর্তৃক পি-পেইড মিটার সংগ্রহের জন্য এলাকা নির্ধারণ এবং পর্যায়ক্রমে দেশের সকল এলাকায় এ সুবিধা উন্মুক্তকরণ:.....	৬
৪.৭। প্রয়োজনীয় জনবল তৈরী/প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা:.....	৬
৪.৮। জনগণকে এ সকল বিষয়ে অবহিত/সচেতন করার লক্ষ্যে প্রচার/প্রচারণা:.....	৭
৫.০। বিদ্যুৎ বিতরণী সংস্থা/কোম্পানী এবং পি-পেইড/স্মার্ট মিটার প্রস্তুতকারক প্রতিষ্ঠানের করণীয়:.....	৭
৫.১। পি-পেইড/স্মার্ট মিটার প্রস্তুতকারক/ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের করণীয়:.....	৭
৫.২। বিদ্যুৎ বিতরণী সংস্থা/কোম্পানীসমূহের করণীয়:.....	৮
৫.৩। বিদ্যুৎ গ্রাহকের করণীয়:.....	৯
৫.৪। কেন্দ্রীয়ভাবে সরকার/বিদ্যুৎ বিভাগের করণীয়:.....	১০
৬.০। ব্যাখ্যার অধিকার:.....	১০

বিদ্যুৎ গ্রাহক কর্তৃক খোলা বাজার হতে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটার ক্রয় সংক্রান্ত নীতিমালা

১। ভূমিকা

১.১। সরকার ২০২০ সালের মধ্যে সবার জন্য বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এজন্য সরকার বিদ্যুৎখাতকে অগ্রাধিকার প্রদানপূর্বক এখাতের উন্নয়নে নানামুখী কর্মসূচী গ্রহণ করে তা নিবিড় তদারকীর মাধ্যমে বাস্তবায়ন করে যাচ্ছে। চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ উৎপাদনের পাশাপাশি সরকার বিদ্যুতের সাশ্রয়ী, দক্ষ, নিরাপদ ও টেকসই ব্যবহারের উপর গুরুত্বারোপ করেছে। গ্রাহক সেবার মানোন্নয়নে এখাতকে আধুনিকীকরণ, ডিজিটাল প্রযুক্তি নির্ভর ও গ্রাহক বান্ধব করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত কার্যক্রমের অংশ হিসাবে বিদ্যুতের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ, রাজস্ব আয় বৃদ্ধি, ত্রুটিপূর্ণ বিলিং ব্যবস্থা পরিহারের মাধ্যমে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন, লোড ম্যানেজমেন্ট ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ও জনগণের মধ্যে বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী মনোভাব সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশব্যাপী প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটার স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। ইতিমধ্যে ছয়টি বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীর আওতায় প্রায় ১৮ লক্ষ প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে এবং বর্তমানে প্রায় ২৫ লক্ষ প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটার স্থাপন/ক্রয় প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। ২০২১ সালের মধ্যে ২কোটি গ্রাহকের জন্য প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটার স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

১.২। সকল বিদ্যুৎ বিতরণী সংস্থা/কোম্পানী কর্তৃক একই স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণপূর্বক যৌক্তিক মূল্যে প্রি-পেইড মিটারিং কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কারিগরী স্পেসিফিকেশন প্রণয়ন, বাংলাদেশের ট্যারিফ কাঠামোর উপযোগী সফটওয়্যার উন্নয়ন, প্রি-পেইড মিটারিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন, পরিচালন ও ডাটা সংরক্ষণের জন্য সার্ভার (সংস্থাভিত্তিক Master Information Centre এবং কেন্দ্রীয়ভাবে Central Data Centre) স্থাপন করা হয়েছে। পাওয়ার সেল কর্তৃক বিদ্যুৎ বিতরণী সংস্থা/কোম্পানীসমূহের জন্য প্রি-পেইড মিটার ক্রয়ের লক্ষ্যে কারিগরী স্পেসিফিকেশনসহ একটি স্ট্যান্ডার্ড টেন্ডার ডকুমেন্ট, ডেফার্ড পেমেন্ট পদ্ধতিতে প্রি-পেইড মিটার ক্রয়ের জন্য আদর্শমানের দরপত্র দলিল এবং Smart Vending System পরিচালনায় 3rd Party নিয়োগের স্ট্যান্ডার্ড RFP প্রণয়ন করা হয়েছে। পরবর্তীতে পাওয়ার সেল কর্তৃক স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার ক্রয়ের জন্যও একটি স্ট্যান্ডার্ড টেন্ডার ডকুমেন্ট প্রণয়নপূর্বক বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে বিতরণী সংস্থা/কোম্পানীসমূহে প্রেরণ করা হয়েছে। প্রি-পেইড মিটারের মূল্য গ্রাহকের নিকট হতে আদায়ের বিষয়েও একটি নীতিমালা প্রণয়নপূর্বক মহামান্য রাষ্ট্রপতির অনুমোদনক্রমে তা জারী করা হয়েছে।

১.৩। বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন বিদ্যুৎ বিতরণী সংস্থা/কোম্পানীসমূহ বর্তমানে নিজ নিজ সংস্থা/কোম্পানীর চাহিদা মোতাবেক প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারিং সিস্টেম সংগ্রহের লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় কারিগরী স্পেসিফিকেশন ও স্ট্যান্ডার্ড টেন্ডার ডকুমেন্ট প্রস্তুতপূর্বক উন্মুক্ত প্রতিযোগিতার মাধ্যমে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটার সংগ্রহপূর্বক স্থাপন করছে। প্রকল্প সমাপ্তির সাথে সাথে উক্ত এলাকায় প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটার স্থাপন বন্ধ হয়ে যাবে। কিন্তু গ্রাহক সংযোগ একটি চলমান প্রক্রিয়া। তাই প্রতিটি এলাকায় গ্রাহক সংখ্যা ক্রমাগত

