

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বিদ্যুৎ বিভাগ  
সমন্বয়-২ শাখা।  
[www.powerdivision.gov.bd](http://www.powerdivision.gov.bd)

৪২৮

নং-২৭.০০.০০০০.০৫২.৩১.০০৬.২০১৫- ৪৬৬

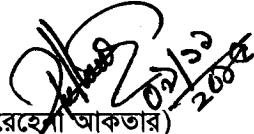
২৫ কার্তিক, ১৪২২ বঙ্গাব্দ  
তারিখ : \_\_\_\_\_  
০৯ নভেম্বর, ২০১৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের তথ্যাদি প্রেরণ।

সূত্র : মপবি/গসসে/সুশাসন (অভিযোগ-ফোকাল পয়েন্ট)/৫৪/২০০৭-৮২৮, তারিখঃ ১৯/০৭/২০০৯ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে সংযুক্ত ছক মোতাবেক যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি নির্দেশক্রমে এরসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে (০৯ ফর্দ)।

  
(রেহানা আকতার)

সিনিয়র সহকারী সচিব (সম-২)  
ফোন-৯৫৫৯৮৩৮।  
([coord-2@pd.gov.bd](mailto:coord-2@pd.gov.bd))

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃঃ আঃ জনাব মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি :

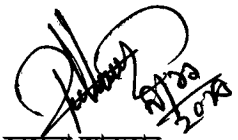
- ০১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ০২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিদ্যুৎ বিভাগ।

৪৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বিদ্যুৎ বিভাগ

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০১৫  
অক্টোবর, ২০১৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
বিদ্যুৎ বিভাগ	১৬	১৬	১) বিদ্যুৎ চুরি সংক্রান্ত অভিযোগ। ২) গ্রাহক হয়রানির অভিযোগ। ৩) পরিচালক (এইচআর), পবিবো এর বিরুদ্ধে অভিযোগ। ৪) সচিব, পবিবো এর বিরুদ্ধে অভিযোগ। ৫) মিটার সংযোগ সংক্রান্ত অভিযোগ। ৬) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, পবিবো এর বিরুদ্ধে অভিযোগ। ৭) সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), পবিবো এর নিয়োগ সংক্রান্ত অভিযোগ। ৮) গ্রাহক হয়রানির অভিযোগ।	-	-
			৯) পরিচালক (এইচআর), পবিবো এর বিরুদ্ধে অভিযোগ। ১০) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, পবিবো এর বিরুদ্ধে অভিযোগ। ১১) সচিব, পবিবো এর বিরুদ্ধে অভিযোগ। ১২) সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), পবিবো এর বিরুদ্ধে অভিযোগ। ১৩) মিটার সংযোগ সংক্রান্ত অভিযোগ। ১৪) মিটার সংযোগ সংক্রান্ত অভিযোগ। ১৫) মিটার সংযোগ সংক্রান্ত অভিযোগ। ১৬) সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), পবিবো এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।		

  
 নাম : রেহানা আকতার  
 পদবি : সিনিয়র সহকারী সচিব  
 ফোন : ৯৫৫৯৮৩৮।  
 ই-মেইল : [coord-2@pd.gov.bd](mailto:coord-2@pd.gov.bd)