

স্বাক্ষরিত চানিজি/
দোস্তান পোইন্ট APA


২৫/৭/২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক জীবন যাপন, অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়ন এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের জন্য বিদ্যুৎ একটি অপরিহার্য অনুসঙ্গ। ওয়েস্ট জেন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ) বাংলাদেশের দক্ষিণ পশ্চিমাঞ্চলের খুলনা ও বরিশাল বিভাগ এবং বৃহত্তর ফরিদপুর অঞ্চলসহ মোট ২১টি জেলা শহর এবং ২০টি উপজেলা শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উন্নয়ন কাজের দায়িত্বে নিয়োজিত আছে। বিদ্যুৎ খাত সংস্কার কর্মসূচীর আওতায় ওজোপাডিকো গঠনের সময়ের সিস্টেম লস ২২.৭২% হতে ক্রমান্বয়ে হ্রাসপূর্বক ২০২২-২৩ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ৬.৯৩% (জুলাই ২০২২ থেকে এপ্রিল ২০২৩ পর্যন্ত) অর্জিত হয়েছে। গত ৩(তিন) বছরে ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পেয়ে ৭৪৮ মেঃওঃ এ উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ৮৬৪.০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মানের মাধ্যমে ২,৩৮.৪৯২ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের আওতায় আনা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় ক্রমবর্ধমান চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে গত ৩ বছরে ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬৪৭ এমভিএ হতে ২১১৩.৩৮ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় মোট ৪,৯৩,৯৮১ জন(এপ্রিল'২৩ পর্যন্ত) গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। ৩১৭ টি নেট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়াও বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত 'ইনোভেশন শো-কেসিং-২০২১' প্রতিযোগীতায় ২য় স্থান অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যুৎ বিভাগের অন্যান্য সংস্থা /কোম্পানি'র তুলনায় ওজোপাডিকো'র সুবিশাল এলাকায় গ্রাহকের ঘনত্ব অনেক কম এবং মোট গ্রাহকের তুলনায় আবাসিক গ্রাহকের শতকরা হার ৮৪.৫১% হওয়ায় আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হতে হচ্ছে। এছাড়াও ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকা সমুদ্র উপকূলবর্তী প্রাকৃতিক দুর্যোগের প্রবন এলাকা হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ। ওজোপাডিকো একটি বিদ্যুৎ বিতরণকারী প্রতিষ্ঠান হওয়া স্বত্বেও সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক ওজোপাডিকো'র আওতাধীন দ্বীপাঞ্চল মনপুরা-তে নিজস্ব উৎপাদন কেন্দ্রের মাধ্যমে বিইআরসি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যহারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য প্রতি ইউনিটের জন্য প্রায় ৪৬.৮৬ টাকা লোকসান দিতে হচ্ছে। যা ওজোপাডিকো'র উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারি কোম্পানি হিসেবে ওজোপাডিকো সরকারের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কর্মকাণ্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকগণের নিকট উন্নত সেবা প্রদানের নিমিত্তে নিম্নোক্ত ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করেছেঃ

(১) ৩৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান ও ৪৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধির ও পুনর্বাসন; (২) সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনা; (৩) আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থার জন্য SCADA সিস্টেম বাস্তবায়ন, স্মার্ট গ্রীড ব্যবস্থার প্রবর্তন এবং ওজোপাডিকো'র পরিচালন কার্যক্রম জিআইএস ম্যাপিং এর আওতায় আনা; (৪) খুলনা, বরিশাল এবং যশোর শহরে আধুনিক ভূ-গর্ভস্থ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা স্থাপন; (৫) মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; (৬) ই-ফাইলিং ব্যবস্থা বাস্তবায়ন গতিশীল করা; (৭) গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিজিটাল সেবা চালুকরণ;

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সন্ধ্যা প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১,০০,০০০ টি স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন এবং ৪৮,০০০ গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান;
- বিদ্যুৎ বিল আদায়ের অনুপাত ১০০% এ উন্নীতকরণ;
- সিস্টেম লস ৭.৪০% এ নামিয়ে আনা;
- উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২৯৩.২৬ এমভিএ সংযোজন/বৃদ্ধিকরণ;
- বোর্ডের অনুমোদনের ভিত্তিতে নিয়োগযোগ্য শূন্যপদের ৫০% পূরণ;
- ৮০ কিঃমিঃ নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ওজোপাডিকো এলাকায় বিদ্যুৎ গ্রাহকদের গুণগত মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে কাংখিত আর্থিক, সামাজিক উন্নয়ন ও জনকল্যাণ সাধন করে ওজোপাডিকোলিঃ বাংলাদেশের একটি আদর্শ ও সর্বশ্রেষ্ঠ বিদ্যুৎ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ১। পেশাগত সেবার উৎকর্ষতার মাধ্যমে যথাযোগ্য ও সাশ্রয়ী মূল্যে গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ২। ওজোপাডিকোলিঃ এলাকার ২১ টি জেলা ও ২০ টি উপজেলা শহরের সকল জনগণকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনা।
- ৩। বিশেষ দক্ষ সেবা প্রদানের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিটগুলোর মধ্যে প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি করা।
- ৪। পরিচালনা ও সংরক্ষণ কাজে আর্ন্তজাতিক মান অনুসরণ এবং আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকদের উন্নত, গুণগত মানসম্পন্ন ও সন্তোষজনক সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
- ৫। প্রয়োজন মার্ফিক পেশাগত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের উন্নতি সাধন করা।
- ৬। সফল বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে সামঞ্জস্যপূর্ণ আয় বৃদ্ধি, ব্যয় এবং সিস্টেম লস হ্রাস নিশ্চিত করণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং স্থাপন
৭. পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন
৮. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৯. নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান
১০. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
১১. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১২. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
১৩. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ ও আপগ্রেডেশন	কিঃমিঃ	৩২৯.২০	২২৫	৮০			ওজোপাডিকো	চলমান প্রকল্প
	বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	এমভিএ	১০৬.৬৫	১৯৯.৯৫	২৯৩.২৬			ওজোপাডিকো	চলমান প্রকল্প
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারপোলন ডিউরেশন ইনডেক্স (সাইডি)	মিনিট	৭৯০.৭০	৯৫৬.৪৮	১১০০	১১০০	১০৫০	ওজোপাডিকো ও পিজিসিবি	পিএসএমপি ২০১৬, এসডিজি
	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারপোলন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (সাইফি)	সংখ্যা	৭৬.৭২	৭৫.৫৬	৯৫	৭০	৫০	ওজোপাডিকো ও পিজিসিবি	পিএসএমপি ২০১৬, এসডিজি
বিদ্যুৎ সুবিধাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সংখ্যা	৮৫৯০৪	৬০১৮২	৪৮০০০	৫০০০০	৫০০০০	ওজোপাডিকো	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা
	রুপটপ সোলার স্থাপন	টি	৪৩	৬০	৩০	৩৫	৪০	ওজোপাডিকো	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
																১০০%	৯০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	২৭	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হাসকরণ	ক্রমপঞ্জিত	সমাস	২	১.৭১	৪৮১	৪৭১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১.৭৫		
			[১.১.২] পাওনা পরিশোধ (রিপাইন্ডিং ও পিজিসিবি)	ক্রমপঞ্জিত	মাস	৪	১	১	১	১.০৫	১.০৫	১০০%	১০০%	১০০%	১.০০	১.০০	
			[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০.৬৩	১০০.৬৩	১০০.৬৩	১০০.৬৩	১০০.৬৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.১.৪] কাকট রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	অনুপাত	২	১.৯৭	১.৯৭	১.৯৭	১.৯৭	১.৯৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১.৯৭
			[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	অনুপাত	২	১.৪১	১.৪১	১.৪১	১.৪১	১.৪১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১.৪১
			[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	অনুপাত	২	১.৪১	১.৪১	১.৪১	১.৪১	১.৪১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১.৪১
		[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	ক্রমপঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০		
			[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৪	৬৬.৮৩	৬৬.৮৩	৬৬.৮৩	৬৬.৮৩	৬০	৬০	৬০	৬০	৬৫		
			[১.২.৩] ইআরপি মডিউল হালনাগাদকরণ	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০	
			[১.২.৪] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোডের অনুমোদন সাপেক্ষে নিয়োগযোগ্য শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী শূন্যপদ পূরণের হার	সমষ্টি	%	১	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
			[১.২.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৩২৯.২০	৩২৯.২০	৩২৯.২০	৩২৯.২০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০		
			[১.২.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১৫	১৫	১৫	১৫	২০	২০	২০	২০	২০		

[Signature]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	উত্তম ৯০%	চলতি মান ৯০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেব্র														
		[২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	সমষ্টি	এমভিএ	২	১০৬.৬৫	১১৯.৯৫	২১৩.২৬	২৬৬.৬০				
		[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ক্রমপঞ্জিত	%	৪	৭.৪৪	৪.৭৬	০৪.৬	৪৪.৬				৭.৩৪
		[২.৪] নেট মিটারিং স্থাপন	[২.৪.১] রুপটপ সোলার স্থাপন (সংখ্যা)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৪	৪৪	০৩	২২				০৪
		[২.৫] ট্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	[২.৫.২] রুপটপ সোলার স্থাপন (ক্ষমতা)	সমষ্টি	কিঃওঃপিঃ	২	১৩৮	৫৭.২৫৯	০৬	০৬				০৭
		[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সনুষ্টি নিকিতকরণ	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০২৭৯৯	৪২০২২	১০০০০০	১০০০০০				১০০
			[৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গা আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিনের মাঝে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১	৮২.৬৭	৮২.৬৭	১০০					১০০

A.

B.

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.১.২] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (গ্রহোজা ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১	৯৯.৬২	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০	১০০
			[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১	১০০	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০	১০০
			[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১	১০০	১০০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০	১০০
		[৩.২] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৫৯০৪	৪৪৯৯৭	৪৮০০০	৪৫০০০				৫০০০০	৫০০০০

৯

৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬			
									জমাখারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্ভর	১০০%			৮০%	৭০%	৬০%
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																		
		[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	০.০	০.০	০.১৫	০.১০	০.১০	০.১০	০.১০	০.১০				
		[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন [৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি সমষ্টি	সংখ্যা %	২ ৩	২৪৭	১৮৯	১১০	২০০	২০০	২০০	২০০	২০০				
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	ক্রমপঞ্জিত	%	২	১০০	৭৭	৯৯	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
			[৪.২.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (সংখ্যা)	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩৪৩	৩৪৩	৩৭৩	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫				
			[৪.১.৩] সিস্টেম এভাররেজ ইন্টারপোলন ডিউরেশন ইন্ডেক্স (SAIDI)	ক্রমপঞ্জিত	মিনিট	২	৭৯০.৭০	৭৪৮.৬২	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০	১১৫০				
			[৪.১.৪] সিস্টেম এভাররেজ ইন্টারপোলন ফ্রিকুয়েন্সি ইন্ডেক্স (SAIFI)	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৭৬.৭২	৬৫.৮৯	৯৬	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫				
		[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	৯৫.১০	৯৫.৫০	৮৯.৫	৯০	৯০	৯০	৯০	৯৫				




কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									জসামানস	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি., সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি.

২৫.০৬.২০২৩

তারিখ



সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২৫ জুন ২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-জিপি	ইলেকট্রনিক গভার্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
২	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এমডিএ	মেগা ভোল্ট-এ্যান্স্টিপয়ার
৪	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৫	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	ডিএসএল	ডেপ্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
৭	ডিএসসিআর	ডেপ্ট সার্ভিস কভারেজ রেশিও
৮	সাইডি	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
৯	সাইফি	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি
১০	সিবি রেশিও	কালেকশন টু বিল রেশিও

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হাসকরণ	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর এবং অর্থ/হিসাব শাখা	বিপিডিবি ও পিজিসিবি এর বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর এবং অর্থ/হিসাব শাখা	অর্থ/হিসাব শাখা হতে প্রদানকৃত প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.৫] কুইক রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর এবং অর্থ/হিসাব শাখা	অর্থ/হিসাব শাখা হতে প্রদানকৃত প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর এবং অর্থ/হিসাব শাখা	অর্থ/হিসাব শাখা হতে প্রদানকৃত প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	প্রকিউরমেন্ট শাখা এবং চলমান প্রকল্প দপ্তরসমূহ	প্রকিউরমেন্ট শাখা এবং চলমান প্রকল্প দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত প্রত্যয়ন/প্রতিবেদন
	[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	ওজোপাডিকো ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	প্রশিক্ষণ এর নোটিশ, সামারি শিট, উপস্থিতি তালিকা ও স্থিরচিত্র
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.৩] ইআরপি মডিউল হালনাগাদকরণ	আইসিটি শাখা	আইসিটি শাখা হতে প্রাপ্ত প্রত্যয়নপত্র
	[১.২.৪] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে নিয়োগযোগ্য শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী শূন্যপদ পূরণের হার	মানবসম্পদ শাখা	মানবসম্পদ শাখা হতে প্রাপ্ত প্রত্যয়নপত্র
[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র ও PIC সভার কার্যবিবরণী
	[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র ও PIC সভার কার্যবিবরণী
[২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র ও PIC সভার কার্যবিবরণী
	[২.২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র ও PIC সভার কার্যবিবরণী
	[২.২.৩] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র ও PIC সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] সিস্টেম লস হাসকরণ	[২.৩.১] সিস্টেম লস হাসকরণ	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] নেট মিটারিং স্থাপন	[২.৪.১] রুপটপ সোলার স্থাপন (সংখ্যা)	নবায়নযোগ্য জ্বালানি এবং জ্বালানি দক্ষতা সেল	নবায়নযোগ্য জ্বালানি এবং জ্বালানি দক্ষতা সেল এর প্রত্যয়নপত্র
	[২.৪.২] রুপটপ সোলার স্থাপন (ক্ষমতা)	নবায়নযোগ্য জ্বালানি এবং জ্বালানি দক্ষতা সেল	নবায়নযোগ্য জ্বালানি এবং জ্বালানি দক্ষতা সেল এর প্রত্যয়নপত্র
[২.৫] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	[২.৫.১] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	প্রি-পেইড মিটার এন্ড নেটওয়ার্কিং দপ্তর	প্রি-পেইড মিটার এন্ড নেটওয়ার্কিং দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	আইসিটি শাখা ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	আইসিটি শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.২] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	আইসিটি শাখা ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	আইসিটি শাখার প্রত্যয়নপত্র
	[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	আইসিটি শাখা ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	আইসিটি শাখার প্রত্যয়নপত্র
	[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	আইসিটি শাখা ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	আইসিটি শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৩.২] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	আইসিটি শাখা ও বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	আইসিটি শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হাসকরণ	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং কারিগরি শাখা	কারিগরি শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা এবং প ও স সার্কেলের প্রত্যয়নপত্র
	[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা এবং প ও স সার্কেলের প্রত্যয়নপত্র
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.২] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (সংখ্যা)	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র
	[৪.১.৩] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র
	[৪.১.৪] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল ও প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ