



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিদ্যুৎ উৎপাদন ২০০৯ খৃষ্টাব্দে ৪,৯৪২ মেঃওঃ হতে ২০২২ খৃষ্টাব্দে ২৫,৫১৪ মেঃওঃ এ উন্নীত হয়েছে এবং জনপ্রতি বিদ্যুৎ উৎপাদন ২২০ কিলোওয়াট আওয়ার হতে ৫৬০ কিলোওয়াট আওয়ারে বৃদ্ধি পেয়েছে। বিদ্যুৎ ব্যবহারকারী জনসংখ্যার অনুপাত ৪৭% হতে ১০০% এ বৃদ্ধি পেয়েছে। গত তিন বছরে সঞ্চালন লাইন ১,৭০৩ সাঃকিঃমিঃ এবং গ্রিড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৮,০২৫ এমডিএ বৃদ্ধি পেয়েছে। গ্রিড সিস্টেমের ব্যাপক সম্প্রসারণ হওয়া সত্ত্বেও সঞ্চালন লস ৩.১% এর মধ্য রাখা সম্ভবপর হয়েছে। এছাড়াও বিগত ৩ বছরে HVDC back to back টেশনের ক্ষমতা আরো ৫০০ মেঃ ওঃ বৃদ্ধিসহ দেশব্যাপী ২৫ টি নতুন গ্রিড উপকেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে যার মাধ্যমে বরগুনা, নড়াইল, কুড়িগ্রাম, রাজবাড়ী জেলা প্রথমবারের মত জাতীয় গ্রিড সিস্টেমে সংযুক্ত হয়েছে। চট্টগ্রাম জেলার মিরসরাই উপজেলায় বাস্তবায়নাধীন “বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর”- এ বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য উক্ত অর্থনৈতিক অঞ্চলের অভ্যন্তরে নতুন গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য প্রয়োজনমতো কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা দরকার। দেশে উল্লেখযোগ্য প্রকার ও পর্যাপ্ত পরিমাণের মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সঞ্চালন যন্ত্রপাতি প্রস্তুত হয় না, যা বিদেশ হতে আমদানির বিকল্প নেই। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে দুই-একটি প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান ১০২/৩৩ কেভি ট্রান্সফরমার এবং এমএস টাওয়ার সেকশন উৎপাদন করছে। ইনসুলেটর এবং কন্ডাক্টর এখনো বিদেশ হতে আমদানি করতে হচ্ছে। বিদ্যুৎ সঞ্চালনের জন্য মানসম্মত প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি দেশে প্রস্তুত হলে বৈদেশিক নির্ভরতা হ্রাস পাওয়াসহ দ্রুত উন্নয়ন কাজ সম্পন্ন করা সম্ভব হবে।

প্রকল্প অর্থায়নঃ সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নে পাওয়ার সিস্টেম মান্টার প্ল্যানের আলোকে ২০২৫ সালের মধ্যে প্রায় ১০.৯৯ বিলিয়ন ডলার প্রয়োজন হবে। সঞ্চালন সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়নের গুরুত্ব বিবেচনায় উন্নয়ন সহযোগী সংস্থাসমূহ, জিওবি এবং পিজিসিবি অর্থায়নে বর্তমানে ৮.৩ বিলিয়ন ইউএস ডলার প্রাক্কলিত ব্যয়ে ২৪টি প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন রয়েছে। সঞ্চালন অবকাঠামোর উন্নয়নের জন্য অর্থায়ন বর্তমানে কোন সমস্যা না হলেও প্রক্ষেপন অনুযায়ী বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি না পাওয়ায় পিজিসিবি বিপুল আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হচ্ছে এবং ঋণ পরিশোধ চ্যালেঞ্জের হয়ে পড়েছে যা সঞ্চালন ট্যারিফ নির্ধারণ পুনঃনির্ধারণের মাধ্যমে সমাধানযোগ্য।

হইলিং চার্জঃ বিভিন্ন বিতরণকারী সংস্থা হইলিং বিল সময় মতো পরিশোধ করলে ও তাদের সাথে নন গ্রীড সংক্রান্ত জটিলতার অবসান করা গেলে প্রতিষ্ঠানের আর্থিক চাহিদা পূরণ করা সহ নতুন প্রকল্পে বিনিয়োগ সম্ভব হবে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে সরকারের মান্টার প্ল্যান অনুসারে বিদ্যুৎ উৎপাদন ২০২৫ খৃষ্টাব্দে ৩০,০০০ মেঃওঃ হতে ২০৩০ খৃষ্টাব্দে ৪০,০০০ মেঃওঃ এ দাঁড়াবে। এর সাথে সংগতি রেখে ADP তে অন্তর্ভুক্ত পিজিসিবির ২১টি প্রকল্পের ২০২৫-২৬ সালের মধ্যে বাস্তবায়নের কাজ চলমান রয়েছে। এসব প্রকল্পের আওতায় ৮,৮১০ সার্কিট কিলোমিটার সঞ্চালন লাইন এবং ১১৭ টি গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ হবে। ফলে ২০২৫ সালের মধ্যে জাতীয় গ্রিড নেটওয়ার্কে মোট সঞ্চালন লাইন প্রায় ২১,৫৫৪ সার্কিট কিঃমিঃ এবং গ্রিড উপকেন্দ্রসমূহের ক্ষমতা হবে প্রায় ১,২১,০১২ এমডিএ। এছাড়া, ২০৩০ সালে আরো ৯টি নতুন প্রকল্প বাস্তবায়নের পরিকল্পনা রয়েছে। পরিকল্পনাধীন প্রকল্পের আওতায় দেশে প্রথমবারের মতো ৭৬৫ কেভি অতি উচ্চ ভোল্টেজের সঞ্চালন লাইন নির্মাণ করা হবে, যা সঞ্চালন সিস্টেমকে আরো শক্তিশালী করবে।

**২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- সঞ্চালন লাইন ৭০০ সার্কিট কিলোমিটার নির্মাণ।
- ১০টি গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন।
- সঞ্চালন লাইনের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর ৯৯.৯৭% রাখা।
- উপকেন্দ্রের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর ৯৯.৯৭% রাখা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ....<sup>জুন</sup>..... মাসের ....<sup>২৯</sup>..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে সবার নিকট বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

জাতীয় পাওয়ার গ্রিডের দক্ষ ও কার্যকর ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশব্যাপী মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিদ্যুতের মানসম্মত সঞ্চালন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা
২. এলাকাভিত্তিক বিদ্যুতের চাহিদা পূরণ এবং উৎপাদিত বিদ্যুতের সময়োচিত সঞ্চালন নিশ্চিত করা
৩. গড় নীট সম্পদের উপর বার্ষিক আয় অর্জন অব্যাহত রাখা এবং ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা
৪. জাতীয় পাওয়ার সিস্টেমে নির্ভরযোগ্য প্রটেকশন, স্ক্যাডা ও কমিউনিকেশন সিস্টেম নিশ্চিত করা এবং ইকোনোমিক লোড ডেসপাস নিশ্চিত করা
৫. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন
২. গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা
৩. সঞ্চালন লস হ্রাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ
৪. নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
৫. নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন
৬. হাইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ
৭. শেয়ার হোল্ডারদের লভ্যাংশ প্রদান করা
৮. কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা
৯. প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ
১০. এনার্জি মিটারের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ
১১. সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ
১২. কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ
১৩. অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা
১৪. ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা
১৫. পিজিসিবি'র প্রতি কর্মীর জন্য প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন বাস্তবায়ন
১৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরঞ্জাম	সরঞ্জাম লাইনের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	%	৯৯.৯৯	৯৯.৯৬ (এপ্রিল পর্যন্ত)	৯৯.৯৭	৯৯.৯৮	৯৯.৯৯	মন্ত্রণালয়, দাতা সংস্থা এবং পিজিসিবি	পিজিসিবির গ্রিড উপকেন্দ্রসমূহ
	উপকেন্দ্রের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	%	৯৯.৯৯	৯৯.৯৬ (এপ্রিল পর্যন্ত)	৯৯.৯৭	৯৯.৯৮	৯৯.৯৯	মন্ত্রণালয়, দাতা সংস্থা এবং পিজিসিবি	পিজিসিবির গ্রিড উপকেন্দ্রসমূহ
সরঞ্জাম ব্যবস্থার উন্নয়ন	সরঞ্জাম সিস্টেম লস	%	৩.০৫	২.৯০ ( মার্চ'২২ পর্যন্ত)	৩.১৫	৩.১৫	৩.১৫	দাতা সংস্থা, পিজিসিবি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	পিজিসিবির গ্রিড উপকেন্দ্র সমূহ, GM Commercial Operation, বিউবো
	সরঞ্জাম লাইন নির্মাণ	সার্কিট-কিঃমিঃ	৫০৩.৬৪	৬৩৩.৬৩ (এপ্রিল পর্যন্ত)	৭০০	৮০০	৯০০	দাতা সংস্থা, পিজিসিবি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	প্রকল্প দপ্তর ও প্ল্যানিং অনুশাখা
	গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	সংখ্যা	৮	১২ (এপ্রিল পর্যন্ত)	১০	১২	১৪	দাতা সংস্থা, পিজিসিবি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি) এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	প্রকল্প দপ্তর ও প্ল্যানিং অনুশাখা
মানব সম্পদ উন্নয়ন	গড় বার্ষিক ট্রেনিং আওয়ার পার ইমপ্লয়ী	জনঘন্টা	৬১	৬৩.৩০ ( এপ্রিল পর্যন্ত)	৬০	৬০	৬০	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন/ প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন অনুশাখা	এইচআরএম

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বিদ্যুতের মানসম্মত সঞ্চালন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা	২০	[১.১] সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন	[১.১.১] সঞ্চালন লাইনের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৭	৯৯.৯৯	৯৯.৯৬	৯৯.৯৭	৯৯.৯৫	৯৯.৯০	৯৯.৮৫	৯৯.৯৮	৯৯.৯৯	
			[১.১.২] উপকেন্দ্রের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৭	৯৯.৯৯	৯৯.৯৬	৯৯.৯৭	৯৯.৯৫	৯৯.৯০	৯৯.৮৫	৯৯.৯৮	৯৯.৯৯	
		[১.২] গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা	[১.২.১] উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৩	৯৭.৭৯	৯৮.০১	৯৭.৯০	৯৭.৫০	৯৭.৩০	৯৭.২০	৯৭	৯৮	৯৮
		[১.৩] সঞ্চালন লস হ্রাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.৩.১] সঞ্চালন সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৩	৩.০৫	২.৯০	৩.১৫	৩.১৬	৩.১৭	৩.১৮	৩.১৫	৩.১৫	৩.১৫
[২] এলাকাভিত্তিক বিদ্যুতের চাহিদা পূরণ এবং উৎপাদিত বিদ্যুতের সমন্বিত সঞ্চালন নিশ্চিত করা	১৬	[২.১] নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[২.১.১] সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	সার্কিট কি.মি.	৮	৫০৩.৬৪	৬৩৩.৬৩	৭০০	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৬৫০	৮০০	৯০০
		[২.২] নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[২.২.১] গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	১২	১০	৯				১২	১৪



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] গড় নীট সম্পদের উপর বার্ষিক আয় অর্জন অব্যাহত রাখা এবং ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা	১৫	[৩.১] হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	[৩.১.১] সরকারকে ডিএসএল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	২			১০০					১০০	১০০
			[৩.১.২] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	৩.১৯	৪.২৮	২.৫০	২.৪০	২.৩০	২.২০		২.১	২.০
			[৩.১.৩] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	৩.০৪	৪.০৫	১.৬০	১.৫৫	১.৫০	১.৪৫		১.৭০	১.৭৫
			[৩.১.৪] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	২.১৬	২.৩৮	১.৬০	১.৫৫	১.৫০	১.৪৫		২	২
		[৩.২] শেয়ার হোল্ডারদের লভ্যাংশ প্রদান করা	[৩.২.১] লভ্যাংশ পরিশোধিত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩১.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	৩০.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪
		[৩.৩] কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[৩.৩.১] ই-জিপি দরপত্র ( ১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] জাতীয় পাওয়ার সিস্টেমে নির্ভরযোগ্য প্রটেকশন, স্ক্যাডা ও কমিউনিকেশন সিস্টেম নিশ্চিত করা এবং ইকোনোমিক লোড ডেসপাস নিশ্চিত করা	১৪	[৪.১] প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	[৪.১.১] প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২৫৯	১৩৯৪	১২২০	১২০০	১১৮০	১১৬০	১১৫০	১২৫০	১২৮০	
		[৪.২] এনার্জি মিটারের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	[৪.২.১] এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৬১	২৫৫	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	২৪০	২৯০	৩০০	
		[৪.৩] সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	[৪.৩.১] স্ক্যাডা সিস্টেমের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৯৯	৯৯.৭০	৯৯	৯৮.৫	৯৮	৯৭.৫			৯৯	৯৯
		[৪.৪] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	[৪.৪.১] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৯৯.২০	৯৯.৬৮	৯৯	৯৮.৫	৯৮	৯৭.৫			৯৯	৯৯
		[৪.৫] অপটিক্যাল ফাইবার লিঙ্ক গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক -এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা	[৪.৫.১] চুক্তি অনুমোদিত অপটিক্যাল ফাইবারের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	৯৯	৯৯.৬৫	৯৯	৯৮.৫	৯৮	৯৭.৫			৯৯	৯৯
		[৪.৬] ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা	[৪.৬.১] বিইআরসি রেগুলেশন অনুমোদিত ডেসপাসে মেরিট অর্ডার অনুসরণকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৫			১০০	১০০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা উন্নয়ন	৫	[৫.১] পিজিসিবি'র প্রতি কর্মীর জন্য প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন বাস্তবায়ন	[৫.১.১] প্রতি কর্মীর জন্য গড় বার্ষিক প্রশিক্ষণ জনঘণ্টা	ক্রমপুঞ্জিভূত জনঘণ্টা		৪	৬১	৬২.৮০	৬০	৫৮	৫৫		৬০	৬০	
		[৫.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	[৫.২.১] ইআরপি হালনাগাদকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত %		১			১০০	৯৫			১০০	১০০	

৩

৩

৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

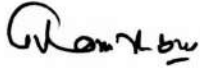
৩/



আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

২৩/৬/২২

তারিখ



সচিব  
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ  
মন্ত্রণালয়

২৩/৬/২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	AGC	Automatic Generation Control
২	FGMO	Free Governor Mode Operation
৩	N.A	Not applicable
৪	N.I	Not Included
৫	OFCL	Optical Fiber Commercial Leasing
৬	OPGW	Optical Fiber Ground Wire
৭	PIC	Project Implementation Committee
৮	PSC	Project Steering Committee
৯	SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition
১০	SPMC	System Protection and Metering Circle
১১	আইপিপি	ইন্ডিপেনডেন্ট পাওয়ার প্রোডিউসার
১২	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১৬	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৭	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৮	জিএম	জেনারেল ম্যানেজার
১৯	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
২০	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২১	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
২২	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিউবো	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সঞ্চালন লাইন এবং উপকেন্দ্র পরিচালন, সংরক্ষণ, আধুনিকায়ন ও পুনর্বাসন	[১.১.১] সঞ্চালন লাইনের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	সকল গ্রিড সার্কেল, পিজিসিবি	সকল গ্রিড সার্কেল থেকে প্রাপ্ত সঞ্চালন লাইনের প্রাপ্যতার গড় মাসভিত্তিক তথ্য
	[১.১.২] উপকেন্দ্রের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	সকল গ্রিড সার্কেল, পিজিসিবি	সকল গ্রিড সার্কেল থেকে প্রাপ্ত উপকেন্দ্রের প্রাপ্যতার গড় মাসভিত্তিক তথ্য
[১.২] গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা	[১.২.১] উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টর	পিজিসিবি এবং বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র ও বিতরণ সংস্থাসমূহ	সকল গ্রিড সার্কেল থেকে প্রাপ্ত উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টরের গড় মাসভিত্তিক তথ্য
[১.৩] সঞ্চালন লস হ্রাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.৩.১] সঞ্চালন সিস্টেম লস	পিজিসিবি, বিপিডিবি ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্রসমূহ	মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পিজিসিবি'র মাস ভিত্তিক সঞ্চালন লস প্রতিবেদন
[২.১] নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[২.১.১] সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	পিজিসিবি'র প্ল্যানিং দপ্তর ও প্রজেক্টসমূহ	সংশ্লিষ্ট প্রজেক্ট ডিরেক্টর থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্ল্যানিং দপ্তর কর্তৃক নতুন স্থাপিত সঞ্চালন লাইনের প্রতিবেদন
[২.২] নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[২.২.১] গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	পিজিসিবি'র প্ল্যানিং দপ্তর ও প্রজেক্টসমূহ	সংশ্লিষ্ট প্রজেক্ট ডিরেক্টর থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে প্ল্যানিং দপ্তর কর্তৃক নতুন স্থাপিত উপকেন্দ্র/ আপগ্রেডেশনের প্রতিবেদন
[৩.১] হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	[৩.১.১] সরকারকে ডিএসএল পরিশোধিত	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] কারেন্ট রেশিও	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] কুইক রেশিও	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তর, পিজিসিবি	ফিন্যান্স ও একাউন্টস দপ্তরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] শেয়ার হোল্ডারদের লভ্যাংশ প্রদান করা	[৩.২.১] লভ্যাংশ পরিশোধিত	কোম্পানি সচিবালয়, পিজিসিবি	তহবিল স্থানান্তরের স্টেটমেন্ট
[৩.৩] কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[৩.৩.১] ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	প্রকিউরমেন্ট এন্ড স্টোর, পিজিসিবি	প্রকিউরমেন্ট এন্ড স্টোর দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে ফরওয়ার্ডিং।
[৪.১] প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	[৪.১.১] প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	সিস্টেম প্রটেকশন এন্ড মিটারিং সার্কেল (সিপ্রমি), পিজিসিবি	সিপ্রমি হতে প্রাপ্ত রিলে টেস্টিং এর রিপোর্ট
[৪.২] এনার্জি মিটারের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	[৪.২.১] এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	সিস্টেম প্রটেকশন এন্ড মিটারিং সার্কেল (সিপ্রমি), পিজিসিবি	সিপ্রমি হতে প্রাপ্ত মিটার টেস্টিং এর রিপোর্ট
[৪.৩] সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	[৪.৩.১] স্ক্যাডা সিস্টেমের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	স্ক্যাডা সার্কেল, পিজিসিবি	স্ক্যাডা সার্কেল হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[৪.৪] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	[৪.৪.১] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	কমিউনিকেশন সার্কেল, পিজিসিবি	কমিউনিকেশন সার্কেল হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
[৪.৫] অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক -এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা	[৪.৫.১] চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ফাইবারের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ওএফসিএল, পিজিসিবি	ক্রায়েন্ট হতে প্রাপ্ত নেটওয়ার্ক অ্যাভেইলেবিলিটির রিপোর্ট



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৬] ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা	[৪.৬.১] বিইআরসি রেগুলেশন অনুযায়ী ডেসপাচে মেরিট অর্ডার অনুসরণকৃত	পিজিসিবি'র এনএলডিসি, বিপিডিবি ও অন্যান্য বিদ্যুৎ (আইপিপি ও আরপিপি) উৎপাদন কেন্দ্র	মেরিট অর্ডার ডায়ালেশন প্রতিবেদন
[৫.১] পিজিসিবি'র প্রতি কর্মীর জন্য প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন বাস্তবায়ন	[৫.১.১] প্রতি কর্মীর জন্য গড় বার্ষিক প্রশিক্ষণ জনঘণ্টা	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন/ প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন অনুশাখা, পিজিসিবি	প্রশিক্ষণের নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা
[৫.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	[৫.২.১] ইআরপি হালনাগাদকরণ	পিএন্ডএ এবং পিএন্ডডি দপ্তর, পিজিসিবি	মডিউলগুলো ব্যবহারের তথ্য/ছবি



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কার্যকরভাবে প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা গড়ে তোলা	ই-জিপি দরপত্র ( ১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহ	ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা আনয়নের মাধ্যমে সময়মত প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থা সম্পাদন নিশ্চিত করা
গ্রিড কোড অনুযায়ী ভোল্টেজের মান নিশ্চিত করা	উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টর	বিউবো ও অন্যান্য (আইপিপি ও আরপিপি) বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো ও নেসকো	গ্রাহক প্রান্তে ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন ও জাতীয় লোড ডেসপ্যাচ সেন্টারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র ও বিতরণ সংস্থাসমূহের চাহিদা সমন্বয় সাধন, কস্ট ইফেক্টিভ পদ্ধতিতে পাওয়ার ফ্যাক্টর উন্নতিকরণ
সঞ্চালন লস হ্রাসকরণে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	সঞ্চালন সিস্টেম লস	বিউবো ও অন্যান্য (আইপিপি ও আরপিপি) বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র এবং বিতরণ সংস্থাসমূহ	লোড পয়েন্টে চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন করা ও সে মতে নতুন বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র স্থাপন করা হলে দূরবর্তী স্থান হতে বিদ্যুৎ সঞ্চালনের প্রয়োজন হবে না ফলে লাইনের সঞ্চালন লস হ্রাস পাবে
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	সরকারকে ডিএসএল পরিশোধিত	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	সময়মত হইলিং বিল পরিশোধ করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	কারেন্ট রেশিও	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	সময়মত হইলিং বিল পরিশোধ ও প্রয়োজনমত ঋণ ছাড় করা
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	কুইক রেশিও	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	সময়মত হইলিং বিল পরিশোধ ও অর্থের যোগান বজায় রাখা
হইলিং চার্জ এবং ওপিজিডব্লিউ এর বিল আদায়ের মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদারকরণ	ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	বিউবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, বিআরইবি, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান	সময়মত হইলিং বিল পরিশোধ ও অর্থের যোগান বজায় রাখা
নতুন সঞ্চালন লাইন স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	দাতা সংস্থা ও সরকারের মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় বরাদ্দকৃত বাজেটের যথাযথ বাস্তবায়ন ও মন্ত্রণালয়ের নিকট নিয়মিত অবহিতকরণের মাধ্যমে নতুন সঞ্চালন লাইন নির্মাণ করা
নতুন উপকেন্দ্র স্থাপনে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	দাতা সংস্থা ও সরকারের মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় বরাদ্দকৃত বাজেটের যথাযথ বাস্তবায়ন ও মন্ত্রণালয়ের নিকট নিয়মিত অবহিতকরণের মাধ্যমে পুরাতন উপকেন্দ্রের রিনোভেশন ও নতুন গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা
প্রোটেক্টিভ রিলের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থা	অনুমোদিত শাট ডাউন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থাকে অবহিতকরণ পূর্বক Testing কাজ সম্পাদন করা
এনার্জি মিটারের কার্যকারিতা পর্যবেক্ষণ	এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থা	অনুমোদিত শাটডাউন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিতরণসংস্থাকে অবহিতকরণ পূর্বক Testing কাজ সম্পাদন করা
সঞ্চালন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	স্ক্যাডা সিস্টেমের প্রাপ্যতা	বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি ও আরপিপি)	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা
কমিউনিকেশন ব্যবস্থার পর্যবেক্ষণ	কমিউনিকেশন ব্যবস্থার প্রাপ্যতা	বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি ও আরপিপি)	প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের নেটওয়ার্ক -এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা	পিজিসিবি'র সহিত অপটিক্যাল ফাইবার লিজ গ্রহণকারীদের স্বাক্ষরিত চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ফাইবারের প্রাপ্যতা	ফাইবার লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ	লিজ গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে Network Availability এর রিপোর্ট গ্রহণ
ইকোনোমিক লোড ডেসপাস বাস্তবায়ন করা	সিস্টেমের নিরাপত্তা ও কারিগরি সীমাবদ্ধতা বিবেচনায় রেখে ডেসপাচে মেরিট অর্ডার যথাযথ ভাবে অনুসরণকৃত	পিজিসিবি'র এনএলডিসি, বিউবো ও অন্যান্য বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র (আইপিপি ও আরপিপি)	মেরিট অর্ডার অনুযায়ী কম খরচ মূল্যের ইউনিট বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্রগুলি আগে চালানো
পিজিসিবি'র প্রতি কর্মীর জন্য প্রয়োজন ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন বাস্তবায়ন	প্রতি কর্মীর জন্য গড় বার্ষিক প্রশিক্ষণ জনঘন্টা	প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন/প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন অনুশাখা বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান, BIM, বিপিএমআই, BIAM এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন করবে	প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন অনুশাখা বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান এর সাথে যোগাযোগপূর্বক সমন্বয় সাধন করে প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন করবে
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	ইআরপি হালনাগাদকরণ	সরকারের মন্ত্রণালয়, পাওয়ারসেল, ভেন্ডর এবং পিজিসিবি'র সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহ	পিজিসিবি'র সংশ্লিষ্ট দপ্তর ভেন্ডর এবং সরকারের মন্ত্রণালয় এর সাথে প্রয়োজন মোতাবেক যোগাযোগপূর্বক কাজ সম্পাদন করবে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



## দপ্তর/সংস্থা-এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নামঃ পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	২টি সেশন (৬০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি সেশন (৩০ জন)	১টি সেশন (৩০ জন)					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-মহা ব্যবস্থাপক (সার্ভিস)	২টি, ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২৩			তালিকা সংযুক্ত
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১৮/০৭/২২ ১৭/১০/২২ ১৬/০১/২৩ ১৭/০৪/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৮/০৭/২২	১৭/১০/২২	১৬/০১/২৩	১৭/০৪/২৩			

২৪/০৪/২২  
Md. Abdur Razzaque  
Manager (TPE), PGCB  
PGCB, Dhaka.

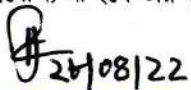
২৪/০৪/২২  
R M Nasrullah Zaidi  
General Manager (P&A), Addl. Charge  
PGCB, Dhaka.

২৬/০৪/২২  
পরিচালক (পরিচালন ও পরিকল্পনা)  
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ  
এডিনিউ-৩, আহমেদ ইকবাল সিলেট

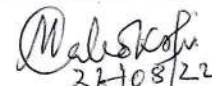


২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....											
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২				
						অর্জন					
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ প্রকল্প প্রধান	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৬০%	৮০%	
						অর্জন					
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	৩০%	৫০%	৭০%	
						অর্জন					
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩২	লক্ষ্যমাত্রা	PSC-4 PIC-4	PSC-4 PIC-4	PSC-4 PIC-4	PSC-4 PIC-4	
						অর্জন					
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	২৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/০৬/২৩	২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত
						অর্জন					
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)											
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	উপ-মহা ব্যবস্থাপক (সার্ভিস)	৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন					
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত সচেতনতা সভা	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন					
৩.৩ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণে সচেতনতা সভা	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন					
৩.৪ শুল্কচার দিবস পালন	দিবস পালন	৫	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	২৫/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/০৬/২৩	
						অর্জন					

বি:দ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

  
Md. Abdur Razzaque  
Manager (TPE), PGCB  
PGCB, Dhaka.

  
R M Nasrullah Zaidi  
General Manager (P&A), Addl. Charge  
PGCB, Atlabnagar, Dhaka.

  
২৬/০৮/২২  
সিদ্ধান্ত পরিচালক (পরিচালক ও সংরক্ষণ)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের বিদ্যুৎ  
এক্সিকিউটিভ-৩, লাহকল ইসলামপুর সিলেট,  
স্বাক্ষরভবন, বাজা, ঢাকা-১২১২।

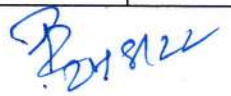
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা

ক্রঃ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়নের উপায়	প্রমানক হিসেবে যা থাকবে	মন্তব্য
১	প্রধান কার্যালয়ের পরিবহন পুর্নে জমাকৃত পুরাতন যানবাহন অকেজো ঘোষনাকরণ ও নিলামে বিক্রয়	অকেজো ঘোষনাকরণ ও নিলামে বিক্রয়	অকেজো ঘোষনাকরণ ও নিলামে বিক্রয়ের ডকুমেন্টস	
২	প্রধান কার্যালয় ভবনের ইমার্জেন্সী সিড়ি পরিস্কারকরণ	প্রধান কার্যালয় ভবনের তিনটি ইমার্জেন্সী সিড়ির ময়লা আবর্জনা অপসারণ করে পরিস্কার পরিচ্ছন্ন করা	ইমার্জেন্সী সিড়ি এর পূর্বের ও পরের ছবি	

  
20/08/22  
Md. Abdur Razzaque  
Manager (Service), A/C  
PGCB, Dhaka.

  
20/08/22  
Rayhan Mahmud  
DGM (Service), PGCB

  
R M Nasrullah Zaidi  
General Manager (P&A), Addi. Charge  
PGCB, Aftabnagar, Dhaka.

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ে অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	



ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উল্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			



**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	