



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ১০.৬৬% থেকে ৯.৭০% এ হ্রাস পেয়েছে। ৬,৩০২ কি.মি. বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ১৩৯২.১২/১৮৯২.৮৭ এমভিএ থেকে ২০৬২.১২/২৬৭৯.৮৭ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। ৩,৮৬,৮৮১ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রায় ৫,২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব জনবল ও কারিগরি প্রযুক্তি দ্বারা স্বয়ংসম্পূর্ণ কল সেন্টার ও ডাটা সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। শতভাগ বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণে নেসকো'র আওতাধীন চর অঞ্চলে নেসকো'র নিজস্ব অর্থায়নে শতভাগ বিদ্যুত সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) সাম্প্রতিক অর্থনৈতিক প্রেক্ষাপট বিবেচনায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা
খ) আন্ডার গ্রাউন্ড বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ করা।

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে গ্রাহক পর্যায়ে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।
খ) বিতরণ লাইন স্ট্যান্ডার্ডকরণ, নতুন লাইন নির্মাণ, নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।
গ) আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণের লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থার অর্থায়নে এবং নেসকো'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) নেসকো'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে জিআইএস প্রযুক্তি প্রবর্তন
খ) নেসকো'র আওতাধীন এলাকায় সকল গ্রাহকের আশিনায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
গ) নেসকো'র আওতায় স্ক্যাডা সিস্টেম প্রবর্তন করতঃ স্মার্ট বিতরণ সিস্টেম নিশ্চিতকরণ
ঘ) নেসকো'র আওতাধীন দূরবর্তী অঞ্চলে লো ভোল্টেজ সমস্যা দূরকরণে ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব কমিয়ে গ্রাহকসেবার মান উন্নতকরণ।
ঙ) নেসকো'র আওতায় সকল নন-স্ট্যান্ডার্ড লাইন স্ট্যান্ডার্ডকরণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি;
- ১৯০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ১,০০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।
- নতুন ১০ টি নতুন উপকেন্দ্র চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

□ আইসিটি নির্ভর আধুনিক প্রযুক্তি, নির্ভরযোগ্য অবকাঠামো নির্মাণ ও মানসম্মত জনবল তৈরি করে শতভাগ, মান সম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

□ নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নেসকো'র সর্বস্তরের পরিচালনায় ডিজিটালাইজড পদ্ধতি অনুসরণ করে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।

□ নতুন উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন নির্মাণ, পুরাতন উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও নন-স্ট্যান্ডার্ড বিতরণ লাইনকে স্ট্যান্ডার্ডকরতঃ নেসকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ সেক্টরের অবকাঠামোগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের জিডিপি তে গুরুত্বপূর্ণ অবদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
৩. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সিস্টেম লস হ্রাস করা।
২. আদায় বৃদ্ধি।
৩. পাওনা পরিশোধ।
৪. নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ ও সকল নন-স্ট্যান্ডার্ড লাইনকে স্ট্যান্ডার্ডকরণ।
৫. উপকেন্দ্র নির্মাণ /উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি।
৬. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।
৭. এডিপি বাস্তবায়ন।
৮. জি আই এস ম্যাপিং বাস্তবায়ন
৯. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করতঃ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সেবা কে সম্পূর্ণ অনলাইনকরণ।
১০. সকল উপকেন্দ্রে স্ক্যাডা বাস্তবায়ন
১১. প্রিপেইড মিটার স্থাপন।
১২. নেট মিটার স্থাপন।
১৩. দপ্তর ভিত্তিক ফিডার অটোমেশন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সহায়ালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়নে আগামী ২০২৭ সালের মধ্যে সিস্টেম লস ৮.০০% এ নামিয়ে আনা।	সিস্টেম লস	%	৯.৯২	৯.৫০	৯.০০	৮.৭৫	৮.৫০	নেসকো	এম ও ডি (বাণিজ্যিক পরিচালন দপ্তর)
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে SAIDI ৫০০ মিনিটে নামিয়ে আনা।	সিস্টেম অ্যাভারেজ ইন্টারেকশন ডিউরেশন ইনডেক্স (সাইডি)	মিনিট	৫৯৫	১৩৭০	১১০০	১০০০	৯০০	নেসকো	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিস্টেম প্রটেকশনের উপাত্ত
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে SAIFI ৫০ মিনিটে নামিয়ে আনা।	সিস্টেম অ্যাভারেজ ফ্রিকোয়েন্সি ডিউরেশন ইনডেক্স (সাইফি)	বার/সংখ্যা	৫৭	৬০	৭২	৭০	৬৫	নেসকো	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিস্টেম প্রটেকশনের উপাত্ত
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতায় সম্প্রসারণ সর্বদা ১০০% আনয়ন	বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতা সম্প্রসারণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পিজিসি/বি/পিডিবি/নেসকো	এমওডি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	ব্যক্তিগত	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রতি ভর্তন ২০১৯-২০	প্রতি ভর্তন ২০২০-২১	কর্মসম্পাদনের পরিমাণ	সাক্ষরকারী/নির্ধারক ২০২০-২১				প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১		
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	স্বাভাৱিক				
এপিও সাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১১	[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	[১.১.১]	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২						১২০০	১০০	১০০%		
			[১.১.২]	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২							১০০	১০০	১০০%	
			[১.২.১]	স্থাপিত উপকেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৩						৩০০	৩০০	১০০%	
			[১.২.২]	স্থাপিত উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	এমডিএ	৩	৪০২						০৭	০৭	১০০%	
			[১.৩.১]	বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস	গড়	%	৫	২.৯২						২.২২	২.২২	১০০%	
			[১.৪.১]	নবায়নযোগ্য জ্বালানী শক্তির প্রসার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০						৫৭	৫৭	১০০%	
			[১.৫]	রুকটপ সোলার সিস্টেম থেকে গ্রাণ্ড ক্ষমতা	সমষ্টি	কিঃওঃ	১	০						১৬০	১৬০	১০০%	
			[১.৬]	জিআইএস ম্যাপিং	গড়	%	২	৫৭						৫৭	৫৭	১০০%	
			[১.৭]	স্বাভাৱিক প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি	গড়	%	২	৫৭						৫৭	৫৭	১০০%	
			[১.৮]	স্বাভাৱিক প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি	গড়	%	২	৫৭						৫৭	৫৭	১০০%	
[২] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১১	[২.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[২.১.১]	নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২০৫৪৯					১০০০৫	১০০০৫	১০০%		
			[২.২]	ট্রিপসেন্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪২০০০০						১০০০০০	১০০০০০	১০০%	
			[২.৩]	ওভারলোডেড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার	গড়	%	১	০						০.১২	০.১২	১০০%	
			[২.৪.১]	আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে ভদ্র সপ্পন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১										১০০
			[২.৪.২]	আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোট ফটোক, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১										১০০
			[২.৪.৩]	১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সফল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে ভদ্র সপ্পন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১										১০০
			[২.৪.৪]	১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার গ্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১										১০০
			[২.৪.৫]	সুবিধা গ্রাণ্ড জনশোটির আবেদনের ডিহিডে সংযোগ প্রদানের শতকরা হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	১										১০০
			[২.৫]	অতি আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ক্রমপূঞ্জিত	%	১										১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা গণিত	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	দক্ষমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২১					প্রক্ষেপ ২০২১	প্রক্ষেপ ২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সম	সম্মত			সম্মত	সম্মত
									%০০	%০৫	%১০	%১৫	%২০	%২৫	%৩০		
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[৩.১.১] বিল কালেকশন রেশিও	গড়	%	৪	১০০.৭৫	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০		
			[৩.১.২] বকেয়া হাসসফরণ	ক্রমপঞ্জিত	সমমাস	৪	২.৭৬	২.৪৮	২.৩৬	২.৩৬	২.৩৬	২.৩৬	২.৩৬	২.৩৬	২.৩৬	২.৩৬	
			[৩.১.৩] পাওনা পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিত	সমমাস	৩	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	
			[৩.১.৪] কাস্টম রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	মিনিও	১	১.৩১	১.৩১	১.৩১	১.৩১	১.৩১	১.৩১	১.৩১	১.৩১	১.৩১	১.৩১	
			[৩.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	মিনিও	১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	
			[৩.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন														
			[৩.২.১] ই-জিপি টেক্সরিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য														
			[৩.২.২] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী পদের হার (প্রকাশিত)														
			[৩.২.৩] শূন্যপদ পূরণ														
			[৪] জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৫	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম আভারিজ ইন্টারপেন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিট	৩	৫২৫	১৩৭০	১১০০	১১০০	১১০০	১১০০	১১০০	১১০০
[৪.১.২] সিস্টেম আভারিজ ইন্টারপেন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIFI)	সমষ্টি	বার/সংখ্যা				২	৩৪	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০		
[৪.১.৩] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	সমষ্টি	%				২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২		
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	গড়	%				১	৯০.২০	৯০.৫০	৯০.৫০	৯০.৫০	৯০.৫০	৯০.৫০	৯০.৫০	৯০.৫০	৯০.৫০		

[Signature]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ উত্তম	ভতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে			
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুদ্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুদ্বাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্বলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

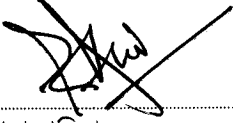
*সাময়িক (provisional) তথ্য

১০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

২৫ জুন ২০২৩
তারিখ



সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২৫ জুন ২০২৩
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BEPRC	Bangladesh Energy and Power Research Council
২	BPDB	Bangladesh Power Development Board
৩	BREB	Bangladesh Rural Electrification Board
৪	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
৫	MIS	Management Information System
৬	MOD	Monthly Operation Data
৭	PGCB	Power Grid Company of Bangladesh Limited
৮	SREDA	Sustainable and Renewable Energy Development Authority

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সক্ষমতাসূচী অর্জনের প্রমাণক
১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	১.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ ১.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন		
১.২] উপকেন্দ্রের সংখ্যা	১.২.১] স্থাপিত উপকেন্দ্রের সংখ্যা		
১.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	১.২.২] স্থাপিত উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি		
১.৪] নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রসার	১.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস		
১.৫] বৃক্ষটপ সোলার সিস্টেম থেকে প্রাপ্ত ক্ষমতা	১.৪.১] বৃক্ষটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন		
১.৬] জিআই এস ম্যাপিং	১.৫.১] ক্ষমতা অর্জন		
১.৭] স্ক্যাডা প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি	১.৬.১] ফিক্স সার্ভে এবং জিআইএস ডাটা কালেকশন		
১.২] নতুন সংযোগ প্রদান	১.৭.১] স্ক্যাডা ইনিশিয়েশনে প্রকল্প বাস্তবায়নে তৈরী অগ্রগতি		
১.২] গ্রিপসেক্ট মিটার স্থাপন	১.২.১] নতুন সংযোগ প্রদান		
১.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার	১.২.২] গ্রিপসেক্ট মিটার স্থাপন		
	১.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার		
	১.৪.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত		
	১.৪.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটে রটাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত		
১.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	১.৪.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত		
	১.৪.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত		
	১.৪.৫] সুবিধা গ্রাণ্ড জনগোষ্ঠির আবেদনের ভিত্তিতে সংযোগ প্রদানের শতকরা হার		
১.৫] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	১.৫.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সক্ষমতাস্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)	[৩.১.১] বিল কালেকশন রেশিও [৩.১.২] বকেয়া হাসকরণ [৩.১.৩] পাওনা পরিশোধ [৩.১.৪] কারেন্ট রেশিও [৩.১.৫] কুইক রেশিও [৩.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য [৩.৩.১] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে শূন্যপদ পূরনে বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী পদের হার (প্রকাশিত)		
[৩.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন (আর্থিক)			
[৩.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন			
[৩.৩] শূন্যপদ পূরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাডভান্স ইন্টারপেশন ডিভিশন ইনভেস্ট (SAIDI) [৪.১.২] সিস্টেম অ্যাডভান্স ইন্টারপেশন ফ্রিকুয়েন্সী ইনভেস্ট (SAIFI) [৪.১.৩] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত [৪.২.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর		
[৪.১] নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ			
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ			

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	------------------------------------------------

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ