



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২— জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক জীবন যাপন, অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়ন এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের জন্য বিদ্যুৎ একটি অপরিহার্য অনুসঙ্গ। ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ) বাংলাদেশের দক্ষিণ পশ্চিমাঞ্চলের খুলনা ও বরিশাল বিভাগ এবং বৃহত্তর ফরিদপুর অঞ্চলসহ মোট ২১টি জেলা শহর এবং ২০টি উপজেলা শহর ও তৎসংলগ্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ও উন্নয়ন কাজের দায়িত্বে নিয়োজিত আছে। বিদ্যুৎ খাত সংস্কার কর্মসূচীর আওতায় ওজোপাডিকো গঠনের সময়ের সিস্টেম লস ২২.৭২% হতে ক্রমাগত হ্রাসপূর্বক ২০২১-২২ অর্থ বছরে সিস্টেম লস ৭.০৯ % (জুলাই ২০২১ থেকে এপ্রিল ২০২২ পর্যন্ত) অর্জিত হয়েছে। গত ৩(তিন) বছরে ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পেয়ে ৬৬৭ মেঃওঃ এ উন্নীত হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ৮০০.০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ২,৩৮,৪৯২ জন গ্রাহককে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের আওতায় আনা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় ক্রমবর্ধমান চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে গত ৩ বছরে ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬৪৭ এমভিএ হতে ১৯০০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকায় মোট ৪,৩২,৮২৯ জন গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। ২৩৬ জন গ্রাহককে নেট মিটারিং এর আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়াও বিদ্যুৎ বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত 'ইনোভেশন শো-কেসিং-২০১৯' প্রতিযোগিতায় তৃতীয় স্থান এবং 'ইনোভেশন শো-কেসিং-২০২১' প্রতিযোগিতায় ২য় স্থান অর্জন করেছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যুৎ বিভাগের অন্যান্য সংস্থা /কোম্পানি'র তুলনায় ওজোপাডিকো'র সুবিশাল এলাকায় গ্রাহকের ঘনত্ব অনেক কম এবং মোট গ্রাহকের তুলনায় আবাসিক গ্রাহকের শতকরা হার ৮৪.২৭% হওয়ায় আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হতে হচ্ছে। এছাড়াও ওজোপাডিকো'র আওতাধীন এলাকা সমুদ্র উপকূলবর্তী প্রাকৃতিক দুর্যোগের প্রবন এলাকা হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ। ওজোপাডিকো একটি বিদ্যুৎ বিতরণকারী প্রতিষ্ঠান হওয়া স্বত্বেও সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক ওজোপাডিকো'র আওতাধীন স্বীপাঞ্চল মনপুরা-তে নিজস্ব উৎপাদন কেন্দ্রের মাধ্যমে বিইআরসি কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যহারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য প্রতি ইউনিটের জন্য প্রায় ২৩.৬৭(তেইশ টাকা সাতষটি পয়সা) টাকা লোকসান দিতে হচ্ছে। যা ওজোপাডিকো'র উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারি কোম্পানি হিসেবে ওজোপাডিকো সরকারের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কর্মকাণ্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং গ্রাহকগণের নিকট উন্নত সেবা প্রদানের নিমিত্তে নিম্নোক্ত ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করেছেঃ

(১) ৩৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ৪৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধির ও পুনর্বাসন; (২) সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনা; (৩) আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থার জন্য SCADA সিস্টেম বাস্তবায়ন, স্মার্ট গ্রীড ব্যবস্থার প্রবর্তন এবং ওজোপাডিকো'র পরিচালন কার্যক্রম জিআইএস ম্যাপিং এর আওতায় আনা; (৪) খুলনা, বরিশাল এবং যশোর শহরে আধুনিক ডু-গর্ভস্থ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা স্থাপন; (৫) মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; (৬) ই-ফাইলিং ব্যবস্থা বাস্তবায়ন গতিশীল করা; (৭) গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে ডিজিটাল সেবা চালুকরণ;

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১০০ কিঃমিঃ নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ
- উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৮৬.৬২ এমভিএ বৃদ্ধিকরণ;
- সিস্টেম লস ৭.৯ % এ নামিয়ে আনা
- বিদ্যুৎ বিল আদায় অনুপাত ৯৯% এ উন্নীতকরণ;
- SAIDI ৯৫০ মিনিটে এবং SAIFI ৯৫ বারে নামিয়ে আনা;
- ৫০০০০ গ্রাহককে নতুন সংযোগ প্রদান এবং ৫০০০০ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

ওজোপাডিকো এলাকায় বিদ্যুৎ গ্রাহকদের গুণগত মানসম্পন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের মাধ্যমে কাঙ্ক্ষিত আর্থিক, সামাজিক উন্নয়ন ও জনকল্যাণ সাধন করে ওজোপাডিকোলিঃ বাংলাদেশের একটি আদর্শ ও সর্বশ্রেষ্ঠ বিদ্যুৎ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে পরিগণিত হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেশাগত সেবার উৎকর্ষতার মাধ্যমে যথাযোগ্য ও সাশ্রয়ী মূল্যে গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। ২০২১ সালের মধ্যে ওজোপাডিকোলিঃ এলাকার ২১ টি জেলা ও ২০ টি উপজেলা শহরের সকল জনগণকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনা। বিশেষ দক্ষ সেবা প্রদানের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ ইউনিটগুলোর মধ্যে প্রতিযোগিতা বৃদ্ধি করা। পরিচালন ও সংরক্ষণ কাজে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণ এবং আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকদের উন্নত, গুণগত মানসম্পন্ন ও সন্তোষজনক সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ। প্রয়োজন মারফিক পেশাগত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনবলের উন্নতি সাধন করা। সফল বাণিজ্যিক কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে সামঞ্জস্যপূর্ণ আয় বৃদ্ধি, ব্যয় এবং সিস্টেম লস হ্রাস নিশ্চিত করণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং স্থাপন
৭. পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন
৮. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৯. নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান
১০. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
১১. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১২. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
১৩. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিমিঃ	৩১০.৬০	২৫৩.৪০	১০০	১০০	১০০	ওজেপাডিকো	চলমান প্রকল্প
	বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	এমভিএ	৮০.০	৯৩.৩২	১৮৬.৬২	১০৬.৬৪	৯৩.৩২	ওজেপাডিকো	চলমান প্রকল্প
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (সাইডি)	মিনিট	৩৪০.১২	৫০২.৪১	৯৫০	৭০০	৫০০	ওজেপাডিকো ও পিজিসিবি	PSMP 2016, SDG
	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (সাইফি)	সংখ্যা	১৮.১৭	৪৭.২৮	৯৫	৭০	৫০	ওজেপাডিকো ও পিজিসিবি	PSMP 2016, SDG
বিদ্যুৎ সুবিধাজোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সংখ্যা	৮০৬০৩	৬৫৮৪২	৫০০০০	৪০০০০	৩৫০০০	ওজেপাডিকো	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা
	নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন	টি	৭৪	৩৩	১০	১৫	২০	ওজেপাডিকো	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	পদ্ধতি/নির্ণায়ক ২০২১-২২				প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১		প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২			
									অসামান্য	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০%		১০%	১০%	৬০%
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী জমিলের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	২৭	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপূঞ্জিত	মাস	৪	২	২	১	০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
			[১.১.২] বকেয়া হাসকরণ	ক্রমপূঞ্জিত	সমমাস	৩	৩	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
			[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০২.৪৬	১০২.৪৬	১০২.৪৬	১০২.৪৬	১০২.৪৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপূঞ্জিত	অনুপাত	২	১.০৪:১	১.০৪:১	১.০৪:১	১.০৪:১	১.০৪:১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপূঞ্জিত	অনুপাত	২	২.০৩:১	২.০৩:১	২.০৩:১	২.০৩:১	২.০৩:১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.১.৬] ডেবিট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপূঞ্জিত	অনুপাত	২	২.২৪:১	২.২৪:১	২.২৪:১	২.২৪:১	২.২৪:১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৪	৩৩.৩৩	৩৩.৩৩	৩৩.৩৩	৩৩.৩৩	৩৩.৩৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[১.২.৩] ইআরপি মডিউল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ (৪টি মডিউল)	সমষ্টি	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা	১৮	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিমিঃ	৩	৬	৪	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.১.২] নতুন নির্মিত/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ লাইন বিদ্যুতায়ন	সমষ্টি	কিমিঃ	১			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	সমষ্টি	এমভিএ	৩			০৮	৩৩.৩৩	৩৩.৩৩	৩৩.৩৩	৩৩.৩৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[২.৩] সিস্টেম লস হাসকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৪	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[২.৪] নেট মিটারিং স্থাপন	সমষ্টি	কিমিঃ/পিঃ	১			১	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[২.৫] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[২.৬] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	কিমিঃ/পিঃ	১			১	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[২.৭] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[২.৮] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	কিমিঃ/পিঃ	১			১	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
[২.৯] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

Handwritten signature/initials at the top left.

Handwritten signature/initials at the top center.

Handwritten signature/initials at the top right.



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	শকাব্দা/নির্ধারক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫		
									অসাধারণ %০০%	অতি উত্তম %১০%	উত্তম %২০%	চলতি মান %৩০%	চলতি মানের নিম্নে %৬০%				
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১				১৬			০৭		১৯		
			[৩.১.২] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১					০৬			০৬		১৫	
			[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তেরা) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১						০৭			০৭		০৫
			[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১						০৭			০৭		১৫
		[৩.২] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০৬০৭	২৪৭৫২	০০০০৫	০০০৭৪	০০০০৮	০০০০৮	০০০০৮	৩৫০০০			

এপ্রিধ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সাক্ষরতা/নির্ণায়ক ২০২১-২৩					প্রকল্প ২০২৩-২০২৪	প্রকল্প ২০২৪-২০২৫
									অর্জন উত্তম	উত্তম ৯০%	অর্জন উত্তম	উত্তম ৮০%	চলতি মানের নিম্নে		
<b>এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
		[৩.৩] ওভারলোড দ্রাক্ষফর্মার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড দ্রাক্ষফর্মার হ্রাসকরণ	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	০.০	০.০	০.১০	০.১৫	০.২০			০.১০	০.১০
		[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[৩.৪.১] জেলা শহরে গণপনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৭৪	৬৭১	২০২	১৯০	১৮৭			২০০	২০০
			[৪.১.১] ১১ কেডি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	ক্রমপঞ্জিত	%	২	৯০.৩৮	১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
			[৪.১.২] সিস্টেম এভারজে ইন্টারপশন ডিউরেশন ইমডেস (SAIDI)	ক্রমপঞ্জিত	মিনিট	২	৩৪০.৮১	৫০২.৪১	৯৫০	৯৭৫	১০০০			৭০০	৫০০
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	১০	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.৩] সিস্টেম এভারজে ইন্টারপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইমডেস (SAIFI)	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	১৮.১৭	৪৭.২৪	৯৫	৯৬	৯৭			৭০	৫০
			[৪.১.৪] ১১ কেডি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (১৭ টি)	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩১০	৩৪৩	১৭	১৬	১৪			২০	২৫
		[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	৯৫.৩০	৯৫.৫০	৯০	৮৯.৫				৯৫	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									তদাধারণ	অতি উত্তম	চমতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গতনাপত্র/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই- গতনাপত্র/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

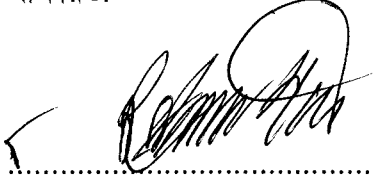
\*সাময়িক (provisional) তথ্য



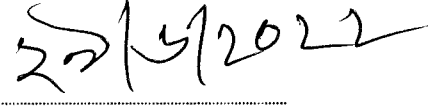

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



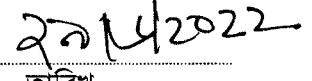
ব্যবস্থাপনা পরিচালক,  
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ



তারিখ



সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ  
মন্ত্রণালয়



তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-জিপি	ইলেকট্রনিক গভার্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট
২	এডিপি	এ্যানুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এমডিএ	মেগা ভোল্ট-এ্যাম্পিয়ার
৪	ওজোপাড়িকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৫	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	ডিএসএল	ডেপট সার্ভিস লায়াবিলিটি
৭	ডিএসসিআর	ডেপট সার্ভিস কভারেজ রেশিও
৮	সাইডি	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
৯	সাইফি	সিস্টেম এ্যাভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি
১০	সিবি রেশিও	কালেকশন টু বিল রেশিও

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর এবং অর্থ/হিসাব শাখা	বিপিডিবি ও পিজিসিবি এর বিল পরিশোধের পত্র/দপ্তরাদেশ/প্রত্যয়ন পত্র
	[১.১.২] বকেয়া হ্রাসকরণ	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৪] কাস্ট রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর এবং অর্থ/হিসাব শাখা	অর্থ/হিসাব শাখা হতে প্রদানকৃত প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৫] কুইক রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর এবং অর্থ/হিসাব শাখা	অর্থ/হিসাব শাখা হতে প্রদানকৃত প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	নির্বাহী পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর এবং অর্থ/হিসাব শাখা	অর্থ/হিসাব শাখা হতে প্রদানকৃত প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	প্রকিউরমেন্ট শাখা এবং চলমান প্রকল্প দপ্তরসমূহ	প্রকিউরমেন্ট শাখা এবং চলমান প্রকল্প দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন/প্রত্যয়নপত্র
	[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	ওজোপাড়িকো ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	প্রশিক্ষণ এর নোটিশ, উপস্থিতি পত্র ও স্থিরচিত্র
	[১.২.৩] ইআরপি মডিউল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ (৪টি মডিউল)	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.২] নতুন নির্মিত/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ লাইন বিদ্যুতায়ন	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি	চলমান প্রকল্পসমূহের দপ্তর	চলমান প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[১.৩.১] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	মাসিক অপারেশনাল ডাটা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] লেট মিটারিং স্থাপন	[১.৪.১] রুপটপ সোলার স্থাপন (সংখ্যা ১০ টি)	এনার্জি অডিটিং শাখা	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[১.৫.১] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	প্রি-পেইড মিটারিং প্রকল্প দপ্তর	প্রি-পেইড মিটারিং প্রকল্প দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	[৩.১.১] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখার প্রত্যয়নপত্র
	[৩.১.২] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৩.২] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার স্থাপন	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার স্থাপন	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং কারিগরী শাখা	কারিগরী শাখার প্রত্যয়নপত্র
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৩.৪.১] জেলা শহরে গণশুনানী আয়োজন	নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) এর দপ্তর এবং বাণিজ্যিক পরিচালন শাখা	বাণিজ্যিক পরিচালন শাখার প্রত্যয়নপত্র
	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র
	[৪.১.২] সিস্টেম এভারাজ ইন্টারপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র
	[৪.১.৩] সিস্টেম এভারাজ ইন্টারপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র
	[৪.২.৪] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (১৭ টি)	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তর	সিস্টেম কন্ট্রোল এন্ড প্রটেকশন দপ্তরের প্রত্যয়নপত্র
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	এনার্জি অডিটিং শাখা	এনার্জি অডিটিং শাখার প্রত্যয়নপত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	বকেয়া হাসকরণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/জেলা পরিষদ/উপজেলা পরিষদের বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায়ের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে স্থানীয় সরকার বিভাগের সাথে যোগাযোগ করা হয়।
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	ওজোপাডিকো'র চাহিদা মোতাবেক নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য অনুরোধ করা হয়।
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারপশন স্ট্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	ওজোপাডিকো'র চাহিদা মোতাবেক নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য অনুরোধ করা হয়।



**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**