



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

স্বাধীনতার স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নেতৃত্বে ১৯৭২ সালে রচিত মহান সংবিধানের ১৬ নং অনুচ্ছেদে নগর ও গ্রামাঞ্চলের জীবনযাত্রার মানের বৈষম্য ক্রমাগতভাবে দূর করার উদ্দেশ্যে কৃষি বিপ্লবের বিকাশ, গ্রামাঞ্চলের বিদ্যুতায়ন ব্যবস্থা, অন্যান্য শিল্পের বিকাশ এবং শিক্ষা, যোগাযোগ ব্যবস্থা ও জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের মাধ্যমে আমূল রূপান্তর সাধনের জন্য রাষ্ট্র কর্তৃক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের অঙ্গীকার করা হয়েছে। “মুজিব বর্ষ পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ” শ্লোগানকে ধারণ করে মুজিব বর্ষেই সম্পন্ন হয় শতভাগ বিদ্যুতায়ন। এর ফলে ২০০৯ সালের গ্রাহক সংখ্যা ৭৩,৮৪,৩৪৭ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুন’২২ এ তা ৩,৩৫,৩৯,৪৪৫ হয়েছে। তন্মধ্যে বিগত ৩ বছরে (২০১৯-২০ অর্থবছর হতে ২০২১-২২ অর্থবছর পর্যন্ত) বৃদ্ধি পেয়েছে ৭৩,২৪,১৯২ জন। উক্ত সময়ে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ৯৯,০৭১ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ৩,৭১৫ এমভিএ এবং সিস্টেম লস ৯.৯৬% থেকে হ্রাস পেয়ে ৯.০১% হয়েছে। এছাড়াও চলমান ২০২২-২৩ অর্থবছরের মে’২৩ পর্যন্ত ১১ মাসে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ৮,২৭৫ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ২৬০ এমভিএ এবং ১২.৩৫ লক্ষ নতুন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে এবং সিস্টেম লস সিজোলা ডিজিটের (৮.০০%) মধ্যে রয়েছে। ৫ লক্ষ ৬৪ হাজার কিলোমিটার বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণপূর্বক অফগ্রীড এলাকাসহ শতভাগ জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতাভুক্ত করা হয়েছে। এতে গ্রামের মানুষের আর্থসামাজিক উন্নয়নসহ জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং আমার গ্রাম, আমার শহর বাস্তবায়ন এগিয়ে যাচ্ছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

২০২২-২৩ অর্থবছরের মে’২৩ পর্যন্ত বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৩ কোটি ৪৭ লক্ষ, বিতরণ লাইন ৫ লক্ষ ৬৪ হাজার কিমি, বিদ্যুৎ গ্রহণের সক্ষমতা ১৫ হাজার ৪৭০ মেগাওয়াট এবং ক্রমান্বয়ে তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের সাথে সাথে বিদ্যুৎ সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নতি না হলে গ্রাহককে টেকসই ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন করার মাধ্যমে শতভাগ গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর জন্য নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা-ই মূল চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

২০৩০ সালের মধ্যে আধুনিকায়ন, টেকসই উন্নয়ন ও অটোমেশনের মাধ্যমে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আওতাভুক্ত জনগণকে মানসম্মত, নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। "আমার গ্রাম, আমার শহর" কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহকবান্ধব, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক আধুনিক বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

**২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন;
- মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান;
- ২,৫০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- ৬ লক্ষ নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান;
- ১৫০টি সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন;
- বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন;
- ই-সেবা চালুকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের  
...জুন..... মাসের ...২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের সকল জনগণের জন্য গুণগত মানের বিদ্যুৎ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

২০৩০ সালের মধ্যে দেশের সকল জনগণের জন্য সাশ্রয়ী, নির্ভরযোগ্য, টেকসই এবং আধুনিক বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।
৩. দ্রুততম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
৪. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ;
৪. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৫. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৬. স্মার্ট প্রিপিইড মিটার স্থাপন;
৭. ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ;
৮. বকেয়া হ্রাসকরণ ;
৯. টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
১০. গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১২. কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন করা	বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	কিঃমিঃ	১২০৯১	৮২৭৫	১০০০০	৫০০০	৫০০০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, বন বিভাগ, এলজিইডি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	সংখ্যা	১৯২	২১	১০	২০	২০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
২) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.০১	৮.০০	৮.৮৫	৯.০০	৯.০০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
৩) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	%	২০.৪২	৩১.৮২	৬০	৮০	১০০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
৪) প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	বকেয়া মাস হ্রাসকরণ	সমমাস	১.০০	১.৩২	১.১৫	১.১০	১.১০	আরইবি/সমিতি, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়।	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২৬	[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমপুঞ্জিত	সমমাস	৪	১.০০	১.৩২	১.১৫	১.১৮			১.১০	১.১০	
			[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০	৭৫	১০০					১০০	১০০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিত	মাস	২	১.০০	১.০০	১.০৫	১.১০				১.০৫	১.০৫
			[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত	২	১.২৪	১.০৬	১.১০	১.০৫	১.০০			১.১৫	১.২০
			[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত	২	০.৯৯	০.৮৬	১.১০	১.০৫	১.০০			১.১৫	১.২০
			[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত	১	১.৭৮	১.০৪	০.৯৫	০.৯০	০.৮৫			০.৯৫	১.০০
			[১.১.৭] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৯৯.৬৭	৯৬.১৬	৯৯.০০	৯৮.০০				৯৯.০০	৯৯.০০
		[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ৩৩ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১৬৭৩	১৯৩১	৫০০	৪৫০	৪০০			৫০০	৫০০
		[১.২] শূন্যপদ পূরণ	[১.২.২] ১১ কেভি/ ৬.৩৫ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৩১০৭৭	৪৩৭৩৯	৩৯৫০০	৩৬৫০০	৩৫০০০			১০০০০	১০০০০
			[১.২.৩] গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘণ্টা	২	১১৮	১১৬	৬০	৫৮	৫৫			৬০	৬০
			[১.২.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং ( ১০০ কোটি টাকার নিচে স্থানীয় টেন্ডার)	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[১.২.৫] বিদ্যমান ১৪টি সমিতির ERP হালনাগাদকরণ	ক্রমপুঞ্জিত	%	১			১০০					১০০	১০০
		[১.৩] শূন্যপদ পূরণ	[১.৩.১] বাপবিবোর পূরণকৃত শূন্যপদের হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২			৩৮	৩৫				৪০	৪০
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।	২০	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২		৬৭৬১	৩১০০	২৮০০			৫০০০	৫০০০	
			[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২		১৫১৪	৬৯০০	৬০০০			৫০০০	৫০০০	
		[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৯	২০	৫	৪			২০	২০	
		[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৩	১	৫	৪			২০	২০	
			[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিত	%	৬	৯.০১	৮.০০	৮.৮৫	৮.৯০	৯.০			৯	৯
		[২.৪] নেট মিটারিং	[২.৪.১] রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫১	৫৫	৫৫	৫০			৫০	৫০	
			[২.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা	সমষ্টি	মেঃ ওঃ	২		১৮	৯	৮			১০	১০	
			[২.৫] সোলার সেচ সিস্টেম	[২.৫.১] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১০০	১৫০	১৪০			১০০	১০০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] দ্রুততম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	১৬	[৩.১] নতুন গ্রাহক সংযোগ	[৩.১.১] আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	সমষ্টি	লক্ষ	৩	১৬.৪০	২০.১৭	৬.০০	৫.৫০			৫.০০	৫.০০	
		[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	লক্ষ	৪	২.০০	১.২৫	২.৫০	২.৪০			৫.০০	১০.০০	
		[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	০.০০	০.০০১	০.১০	০.২০			০.১০	০.০০	
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি		[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	[৩.৪.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাস্ক নোট ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২০০	২০১০	১০০০	৯৫০			১০০০	১০০০	
		[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৩.৪.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাস্ক নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	২			৮০	৭৫			৮০	৮০	
		[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাস্ক নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	[৩.৪.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১০(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাস্ক নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১			৮৯.৬২	১০০	৯০			১০০	১০০
		[৩.৪.৪] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাস্ক নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	[৩.৪.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাস্ক নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১			৮১.০৭	১০০	৯০			১০০	১০০
		[৩.৪.৫] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১০(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাস্ক নোট ইস্যুকৃত	[৩.৪.৫] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাস্ক নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১			৯১.৭২	১০০	৯০			১০০	১০০
		[৩.৪.৬] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাস্ক নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	[৩.৪.৬] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাস্ক নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১			৯৬.৫৬	১০০	৯০			১০০	১০০

৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	৮	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপঞ্জিত	%	২	২০.৪২	৩১.৮২	৬০	৫৮	৫৬		৮০	১০০	
			[৪.১.২] সাইদি (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিটস	২	১১৪৯	১৫৭৮	১৩৫০	১৪০০	১৪৫০		১৩০০	১৩০০	
		[৪.১.৩] সাইফি (SAIFI)	সমষ্টি	বার	১	৪২	৪৫	৫০	৫২	৫৪		৪৫	৪০		
		[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	গড়	%	৩	৯৭	৯৭	৯৭	৯৫			৯৭	৯৭	

← ৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

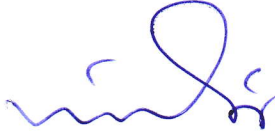
\*সাময়িক (provisional) তথ্য

৫৪

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

২৫/০৬/২০২০

তারিখ



সিনিয়র সচিব  
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ  
মন্ত্রণালয়

২৫ জুন ২০২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Strategic Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	আরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	আরইবি'র অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তর	অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৫] কুইক রেশিও	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	আরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৫০, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন ও পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৭] বিল কালেকশন রেশিও	আরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ৩৩ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	আরইবি'র জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.২] ১১ কেভি/ ৬.৩৫ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	আরইবি'র জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৩] গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	আরইবি'র প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটি টাকার নিচে স্থানীয় টেন্ডার)	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর, সংগ্রহ পরিদপ্তর	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৫] বিদ্যমান ১৪টি সমিতির ERP হালনাগাদকরণ	আরইবি'র আইসিটি পরিদপ্তর	বিদ্যমান ১৪টি সমিতির ERP হালনাগাদ প্রতিবেদন
[১.৩] শূন্যপদ পূরণ	[১.৩.১] বাপবিবো'র পূরণকৃত শূন্যপদের হার	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	বিতরণ লাইন নির্মাণ অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন অগ্রগতির প্রতিবেদন
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর	উপকেন্দ্র নির্মাণ অগ্রগতির প্রতিবেদন
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর	উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন অগ্রগতির প্রতিবেদন
[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] নেট মিটারিং	[২.৪.১] রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	আরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা	আরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৫] সোলার সেচ সিস্টেম	[২.৫.১] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	প্রকল্প পরিচালক (এসপিপিএআই প্রকল্প), আরইবি	সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন প্রতিবেদন
[৩.১] নতুন গ্রাহক সংযোগ	[৩.১.১] আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন ও গ্রাহক সংযোগ প্রতিবেদন
[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন অগ্রগতির
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ ট্রান্সফর্মারের হালনাগাদ প্রতিবেদন
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণশুনানী অনুষ্ঠান আয়োজনের প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুর প্রতিবেদন
	[৩.৪.৪] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	[৩.৪.৫] ১১কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১৩ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুর প্রতিবেদন
	[৩.৪.৬] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	[৪.১.২] সাইদি (SAIDI)	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.৩] সাইফি (SAIFI)	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	আরইবি'র এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, পিডিবি'র এনার্জি অডিট দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিলিং পয়েন্ট ও বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ











কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন এবং গ্রীড ব্যবস্থাপনা করে থাকে। সরবরাহকৃত লাইনে সঠিক মাত্রায় ভোল্টেজ এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ থাকলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	পিডিবি হতে আরইবি বিদ্যুৎ ক্রয় করে থাকে। বিপিডিবি'র বিলিং মিটার ও গ্রাহক প্রান্তে স্থাপিত মিটারের রিডিং হতে সিস্টেম লস নির্ণিত হয়।
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সময়মত বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে বকেয়া মাস যৌক্তিক পর্যায়ে থাকবে।
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	আরইবি কর্তৃক ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রেয়াতের অর্থ (১০০ ইউনিট করে প্রতিটি ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে) চেয়ে ধর্ম মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। ধর্ম মন্ত্রণালয় সিএজি'র মাধ্যমে ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রেয়াতের অর্থ বিআরইবি'কে বৎসরে একবার পরিশোধ করে থাকে।
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	কৃষি মন্ত্রণালয়	আরইবি কর্তৃক বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে পাওনা কৃষি রেয়াতের অর্থ (প্রদানকৃত ২০%) চেয়ে কৃষি মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। কৃষি মন্ত্রণালয় রেয়াতের অর্থ পরিশোধের নিমিত্ত অর্থ মন্ত্রণালয় হতে বাজেট অনুমোদন গ্রহণ করে। অর্থ মন্ত্রণালয়ের জিও'র ভিত্তিতে কৃষি মন্ত্রণালয় বিআরইবি'র কৃষি রেয়াতের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পরিচালক, জনসংযোগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক, প্রশিক্ষণ	৪টি সেশন (১৬০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি সেশন (৪০ জন)	১টি সেশন (৪০ জন)	১টি সেশন (৪০ জন)	১টি সেশন (৪০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (সম্পত্তি ও লজিস্টিক)/ নির্বাহী প্রকৌশলী (পূর্ত ও রক্ষণাবেক্ষণ)	২টি, ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২টি, ৩০ জুন ২০২৪			০২(দুই)টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ৪ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার কিছু আলোকচিত্র (সংযুক্তি ১)
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নির্বাহী পরিচালক	৩০.০৭.২৩ ৩০.১০.২৩ ৩০.০১.২৪ ৩০.০৪.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৭.২৩	৩০.১০.২৩	৩০.০১.২৪	৩০.০৪.২৪			
						অর্জন							

বঙ্গবন্ধু          

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/পরিচালক (কার্যক্রম পরিকল্পনা/এমপিএসএস)/আইসিটি	৩১ জুলাই ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩						রাজস্ব ও উন্নয়ন উভয় বাজেটের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশের লক্ষ্যমাত্রা ৩১/০৭/২৩ খ্রি.
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/পরিচালক (কার্যক্রম পরিকল্পনা/ সংগ্রহ)	রাজস্ব বাজেট ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২৫%	২৫%	৩০%			
					উন্নয়ন বাজেট ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	০%	৩০%	৩০%	৪০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/ পরিচালক (কার্যক্রম পরিকল্পনা/ অর্থ)	রাজস্ব বাজেট ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			বাপবিবো'র রাজস্ব বাজেটের জিওবি অংশে কোন অর্থ বরাদ্দ থাকে না
					উন্নয়ন বাজেটের জিওবি অংশ ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	০.৯৯%	২৯.০১%	৩০%	৪০%			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিচালক (কার্যক্রম পরিকল্পনা)	০৮টি (PIC)	লক্ষ্যমাত্রা	২ টি (PIC)	২ টি (PIC)	২ টি (PIC)	২ টি (PIC)			সংযুক্তি-২
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/ পরিচালক (সম্পত্তি ও লজিস্টিক)	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা							*বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। প্রকল্প সমাপ্তির তালিকা সংযুক্ত (সংযুক্তি-৩)
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	পরিচালক (সম্পত্তি ও লজিস্টিক)	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৫	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	৮টি	লক্ষ্যমাত্রা	২টি	২টি	২টি	২টি			
						অর্জন							
৩.৩ সমিতি ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা আয়োজন	ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা	৫	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৫	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	২০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫টি	৫টি	৫টি	৫টি			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মোঃ আবুল হোসেন (আইসিটি পরিচালক (অর্থ))  
সমগ্র প্রকল্পের বাস্তবিকো, ঢাকা।

(মোঃ নাজমুল হক) পরিচালক কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তর (অর্থ ও হিসাব), বাপবিবো বাস্তবিকো, ঢাকা।

(মোঃ আবুল কালাম মল্লিক) প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) বাপবিবো, ঢাকা।

(মোঃ হাসান মারুফ) সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) অঃ দাঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ সেলিম উদ্দিন চেয়ারম্যান বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা					২			১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন <b>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)</b>	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন <b>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)</b>	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-