



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ১০.৬৬% থেকে ৯.৯৫% এ হাস পেয়েছে। ৩৯০২.৬০ কি.মি. বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্রের সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ১৩৯২.১২/১৮৯২.৪৭ এমভিএ থেকে ১৭৮২.১২/২৩৯৯.৪৭ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। ২,৮৬,৮৮১ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২১-২২ অর্থবছরে প্রায় ৪,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব জনবল ও কারিগরি প্রযুক্তি দ্বারা স্বয়ংসম্পূর্ণ কল সেন্টার ও ডাটা সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। শতভাগ বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণে নেসকো'র আওতাধীন চর অঞ্চলে নেসকো'র নিজস্ব অর্থায়নে শতভাগ বিদ্যুত সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) মহামারি নোভেল করোনা-১৯ এর প্রাদুর্ভাবের কারণে মহামারি চলাকালীন সময়ে নন- স্ট্যান্ডার্ড বিতরণ লাইনকে বিতরণ অঞ্চলের প্রকল্পের মাধ্যমে স্ট্যান্ডার্ডকরণ।
- খ) মহামারি নোভেল করোনা-১৯ এর প্রাদুর্ভাবের কারণে গ্রাহক পর্যায়ে প্রতিশ্রুত সেবা প্রদানে বিঘ্নতা।

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে গ্রাহক পর্যায়ে স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।
- খ) বিতরণ লাইন স্ট্যান্ডার্ডকরণ, নতুন লাইন নির্মাণ, নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।
- গ) আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণের লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থার অর্থায়নে এবং নেসকো'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) নেসকো'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে জিআইএস প্রযুক্তি প্রবর্তন
- খ) নেসকো'র আওতাধীন এলাকায় সকল গ্রাহকের আঞ্জিনায় স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
- গ) নেসকো'র আওতায় স্ক্যাডা সিস্টেম প্রবর্তন করতঃ স্মার্ট বিতরণ সিস্টেম নিশ্চিতকরণ
- ঘ) নেসকো'র আওতাধীন দূরবর্তী অঞ্চলে লো ভোল্টেজ সমস্যা দূরকরণে ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব কমিয়ে গ্রাহকসেবার মান উন্নতকরণ।
- ঙ) নেসকো'র আওতায় সকল নন-স্ট্যান্ডার্ড লাইন স্ট্যান্ডার্ডকরণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ২৪০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ১৯০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ১,০০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।
- নতুন ১০ টি নতুন উপকেন্দ্র চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

□ আইসিটি নির্ভর আধুনিক প্রযুক্তি, নির্ভরযোগ্য অবকাঠামো নির্মাণ ও মানসম্মত জনবল তৈরি করে শতভাগ, মান সম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

□ নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নেসকো'র সর্বস্তরের পরিচালনায় ডিজিটাইজড পদ্ধতি অনুসরণ করে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।

□ নতুন উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন নির্মাণ, পুরাতন উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও নন-স্ট্যান্ডার্ড বিতরণ লাইনকে স্ট্যান্ডার্ডকরণঃ নেসকো'র আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ সেক্টরের অবকাঠামোগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের জিডিপি তে গুরুত্বপূর্ণ অবদান নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন
৪. জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সিস্টেম লস হাস করা।
২. আদায় বৃদ্ধি।
৩. পাওনা পরিশোধ।
৪. নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ ও সকল নন-স্ট্যান্ডার্ড লাইনকে স্ট্যান্ডার্ডকরণ।
৫. উপকেন্দ্র নির্মাণ / উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি।
৬. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।
৭. এডিপি বাস্তবায়ন।
৮. জি আই এস ম্যাপিং বাস্তবায়ন
৯. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করতঃ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সেবা কে সম্পূর্ণ অনলাইনকরণ।
১০. সকল উপকেন্দ্রে স্ক্যাডা বাস্তবায়ন
১১. প্রিপেইড মিটার স্থাপন।
১২. নেট মিটার স্থাপন।
১৩. দপ্তর ভিত্তিক ফিডার অটোমেশন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোধ্যভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়নে আগামী ২০২৭ সালের মধ্যে সিস্টেম লস ৯.০০% এ নামিয়ে আনা।	সিস্টেম লস	%	১০.৪৮	৮.৩৫	৯.৭০	৯.৮৫	৯.৮০	নেসকো	এম ও ডি
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে SAIDI ৫০০ মিনিটে নামিয়ে আনা।	সিস্টেম অ্যাডারেজ ইন্টারেশন ডিউরেশন ইনডেক্স	মিনিট	৪১১	৪১৫	৫৫০	৫৪০	৫৩০	নেসকো	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিস্টেম প্রটেকশনের উপাত্ত
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে SAIFI ৫০ মিনিটে নামিয়ে আনা।	সিস্টেম অ্যাডারেজ ফ্রিকোয়েন্সি ডিউরেশন ইনডেক্স	বার/সংখ্যা	৩৪	৪০	৬০	৫৮	৫৬	নেসকো	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সিস্টেম প্রটেকশনের উপাত্ত
বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতায় সম্প্রসারণ সর্বদা ১০০% আনায়ন	বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আওতা সম্প্রসারণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পিজিসিবি/পিডিবি/নেসকো	এমওডি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

Handwritten signature

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২১	[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	৭৮৫.৫৫	১৪৬১	১২০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	২০০	৮০০
		[১.২] উপকেন্দ্রের সংখ্যা	[১.২.১] স্থাপিত উপকেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২২	১০	৯	৮	৭	৬	৬	৫
		[১.৩] সিস্টেম লস হ্রাস	[১.৩.১] বিতরণ ব্যবস্থার সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০.৪৮	৮.৩৫	৯.৭০	৯.৭৫	৯.৯০	৯.৯৫	১০.০০	৯.৮৫	৯.৮০
		[১.৪] নবায়নযোগ্য স্থানীয় পত্রিকার প্রসার	[১.৪.১] ব্লকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২	১২	২০	১৮	১৬	১৫		১০	৮
		[১.৫] ব্লকটপ সোলার সিস্টেম থেকে প্রায় কমতা	[১.৫.১] কমতা অর্জন	সমষ্টি	কিলোগ্রাম	১			১৭৫	১৬০	১৫০	১৪০		১২০	১০০
		[১.৬] ডিআই এস ব্যাপিং	[১.৬.১] কিল্ড সার্ভে এবং ডিআইএস ডাটা কালেকশন	ক্রমপঞ্জিত	%	২	৫৪	৫০	৬০	৫৫	৫০	৪৫		৫৫	৫০
		[১.৭] ছাড়া ইনিশিয়েশন	[১.৭.১] ছাড়া ইনিশিয়েশনের নিমিত্ত ডিপিপি প্রস্তুতকরণ	সমষ্টি	%	২	৪০	৪০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৬০	৫০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন(আর্বিফ)	[২.১.১] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	৯৮.৫৩	১০৫.৩৪	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫		৯৮.২৫	৯৮.৫০
			[২.১.২] পাওনা পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিত	সমসং	৪	১.৫০	১.৩০	১.৩০	১.৩০	১.৩০	১.৪০		১.৩০	১.২৫
			[২.১.৩] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপঞ্জিত	সমসং	২	২.৯৭	২.৪৫	২.৫০	২.৫০	২.৬০	২.৬৫		২.৫০	২.৪৫
			[২.১.৪] কালেক্ট রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.৫১:১	১.৩৪:১	১.৩০:১	১.২৫:১	১.২:১	১.১:১		১.৩৫:১	১.৪০:১
			[২.১.৫] কৃষক রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	২	১.২৯:১	১.১১:১	১.২:১	১.১৫:১	১.১:১	১.০৫:১		১.২৫:১	১.২০:১
[২.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[২.২.১] ই-ভিপি ডেভারিং (১০০ কোটির নিচে) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	সমষ্টি	%	৫	১০০	৮৪	৯৫	৯০	৮৫	৮০		৯৬	৯৭		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পন্থার পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অশাখ্যায়ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এনিসি স্বাক্ষরকারী অধিনায়ক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১৮	[৩.১] নতুন সংযোগ	[৩.১.১] নতুন সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০৭২৪৪	২০৬৪৭	১০০০০০	২০০০০	৮৫০০০	৮০০০০	৭০০০০	১০০০০০	১১০০০০	
		[৩.২] গ্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] গ্রিপেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮০৪৬৬	৩৫৫২৩৮	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	৫০০০০০	৫৫০০০০	
		[৩.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমারের শতকরা হার	গড়	%	১	০.১২	০	০.১২	০.১৪	০.১৬	০.১৮	০.২০	১০০	১০০	
		[৩.৪.১] সুবিধা প্রাপ্ত জনগোষ্ঠীর আবেদনের ভিত্তিতে সংযোগ প্রদানের শতকরা হার		ক্রমপূঞ্জিত	%	২										
		[৩.৪.২] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যুকৃত		ক্রমপূঞ্জিত	%	১				৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	২০	২৫
		[৩.৪.৩] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত নোট রটাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ছম্মা সেবার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত		ক্রমপূঞ্জিত	%	১				৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	২০	২৫
		[৩.৪.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাধি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যুকৃত		ক্রমপূঞ্জিত	%	১				৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	২০	২৫
		[৩.৪.৫] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত নোটের টাকা ছম্মা, সোলার শ্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত		ক্রমপূঞ্জিত	%	১				১০০	৯৫	৯০			২৫	২৫
		[৩.৫] অডিট অংশটি নিশ্চিত কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৫.১] ত্রিশকটির সত্য উত্থাপিত অডিট অংশটি	ক্রমপূঞ্জিত	%	১				১০০	৯৫	৯০			৩০	২০
		[৪] জনগণের আর্থ- সামাজিক উন্নয়নের শেখা নিরর্থক ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	১১	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চাণুকৃত	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চাণুকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	৮	৭২	৫০	৪৫	৪০	৩৫		
[৪.১.২] সিস্টেম অ্যাক্সেস ইন্টারফেস ডিভেলপমেন্ট ইনভেস (SAIDI)	[৪.১.২] সিস্টেম অ্যাক্সেস ইন্টারফেস ডিভেলপমেন্ট ইনভেস (SAIDI)			সমষ্টি	মিনিট	৩	৪১১	৪১৫	৫৫০	৫৬০	৫৭০	৫৮০	৫৯০	৫৪০	৫৩০	
[৪.১.৩] সিস্টেম অ্যাক্সেস ডিভেলপমেন্ট ইনভেস (SAIFI)	[৪.১.৩] সিস্টেম অ্যাক্সেস ডিভেলপমেন্ট ইনভেস (SAIFI)			সমষ্টি	বার/সংখ্যা	৩	৩৪	৪০	৬০	৭০	৮০	৯০	১০০	৫৮	৫৬	
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিনিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ক্যাট্টার			গড়	%	১	২০.৬৭	২০.৩০	২০	৮২.২০	৮২.৫০				২০	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পশনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড

২২/৬/২২
তারিখ

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২২/৬/২০২২
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BEPRC	Bangladesh Energy and Power Research Council
২	BPDB	Bangladesh Power Development Board
৩	BREB	Bangladesh Rural Electrification Board
৪	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
৫	MIS	Management Information System
৬	MOD	Monthly Operation Data
৭	PGCB	Power Grid Company of Bangladesh Limited
৮	SREDA	Sustainable and Renewable Energy Development Authority