



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	২২
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	২৩

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০০৯ সালের শুরুরেই বিদ্যুতের স্থাপিত ক্ষমতা ছিল ৪,৯৪২ মেগাওয়াট যা বর্তমানে বৃদ্ধি পেয়ে ২২,৩৪৮ মেগাওয়াট (ক্যাপটিভ ও অফ-গ্রিড নবায়নযোগ্য জ্বালানিসহ মোট ২৫,৫৬৬ মেগাওয়াট)। এ সময়ে মোট জনসংখ্যার ৪৭ শতাংশ থেকে শতভাগ বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় এসেছে। বর্তমানে সরকারি খাতে বিদ্যুতের স্থাপিত ক্ষমতা ৪৫%, বেসরকারি খাতে ৪৪%, জয়েন্ট ভেঞ্চার ৬% এবং বিদ্যুৎ আমদানীর পরিমাণ ৫%। তাছাড়া বিউবো'র বিতরণ সিস্টেম লস একটি গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে নামিয়ে আনার জন্য বিউবো প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। বিউবো'র বিতরণ লস ২০১৩-১৪ অর্থবছরে ছিল ১১.৮৯%, ২০১৪-১৫ অর্থবছরে ১১.১৭%, ২০১৫-২০১৬ অর্থবছরে ১১.০১%, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৯.২৭%, ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ৯.৮৮%, ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ৯.১৩%, ২০১৯-২০ অর্থবছরে ৯.০১% এবং ২০২০-২১ অর্থবছরে ৮.৫০%। বিউবো'র সিস্টেম লস সিস্টেম ডিজিটে ধরে রাখার লক্ষ্যে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। বর্তমানে বিভিন্ন প্রকল্পের অধীনে এবং রাজস্ব খাতের মাধ্যমে বিউবো কর্তৃক এ যাবৎ সর্বমোট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের সংখ্যা ১৪,৩৫,০০০ টি। ২০২২-২৩ অর্থবছরে ১০০,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে সরকারের ভিশন এবং নির্বাচনী অঙ্গীকারকে সামনে রেখে জরুরী ভিত্তিতে বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নতুন নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণসহ পুরাতন বিদ্যুৎ কেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ, পুনর্বাসন এবং পাশাপাশি বিতরণ লাইন, ট্রান্সফরমার, উপকেন্দ্র সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণের লক্ষ্যে সেট-আপ বৃদ্ধি ও সেট-আপের বিপরীতে সরাসরি লোকবল নিয়োগ জরুরী হয়ে পড়েছে। সরকারি ও বেসরকারি খাতে পরিকল্পনাধীন বিদ্যুৎ উৎপাদন প্রকল্পসমূহে আগামী ২০২৫ সাল নাগাদ প্রায় ৩০ বিলিয়ন মার্কিন ডলার অর্থায়নের প্রয়োজন হবে। প্রকল্প সমূহের অর্থায়ন নিশ্চিত করা একটি অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ। বিউবোকে একটি বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা এবং ট্যারিফ জনিত লোকসানের হাত থেকে রক্ষার জন্য সরবরাহ ব্যয় অনুযায়ী বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি করা একান্ত প্রয়োজন। জানুয়ারী'২০২০ হতে বাংলাদেশসহ বিশ্বব্যাপী নোভেল করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯) সংক্রমণের কারণে বিউবো'র সকল উন্নয়ন কর্মকান্ড ব্যাহত হয় এবং বিভিন্ন প্রকল্পের মেয়াদ দীর্ঘায়িত হয়।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

মধ্যম আয়ের দেশ হিসাবে উন্নীত করণে বিদ্যুতের চাহিদা ক্রমাগত বেড়েই চলেছে। এ চাহিদা মোকাবেলার জন্য প্রতি বছর বিভিন্ন জ্বালানি ভিত্তিক নতুন নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র বাস্তবায়নে পরিকল্পনা করা হয়েছে। পরিকল্পনা মোতাবেক বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে ৪০,০০০ মেঃওঃ এবং ২০৪১ সালে মধ্যে ৬০,০০০ মেঃওঃ করার লক্ষ্যে বিউবো পরিকল্পনা অনুযায়ী কাজ করে যাচ্ছে। এ পরিকল্পনাসমূহ বিউবোসহ সরকারি ও বেসরকারি খাতে বাস্তবায়িত হবে। ঘরে ঘরে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিউবো'র বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প চট্টগ্রাম/ ময়মনসিংহ/ কুমিল্লা/ সিলেট এর কার্যক্রম জোরালো ভাবে বাস্তবায়ন চলছে। বিতরণ খাতে সিস্টেম লস হ্রাস ও রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে শতভাগ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৪০০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- বিতরণ সিস্টেম লস সিস্টেম ডিজিটে অব্যাহত রাখা ;
- ১০০,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং
- বিউবো বিদ্যুৎ খাতে প্রধান সমন্বয়কের ভূমিকা পালনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন ও বিতরণ ব্যবস্থায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালনের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে অব্যাহত ভূমিকা রাখা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের সকল নাগরিকের জন্য নিরবচ্ছিন্ন, গুণগত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেকসই উন্নয়নের জন্য বিদ্যুতের প্রবৃদ্ধি অব্যাহত ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৩. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
৪. জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা
৫. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি
২. বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন নির্মাণ
৪. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন
৫. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৭. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৮. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ
৯. স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন
১০. ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমাণ কমানো
১১. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ
১২. নেটমিটার স্থাপন
১৩. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১৪. কারিগরি সক্ষমতা বৃদ্ধি

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
নতুন ক্ষমতা সংযোজন	সরকারি খাত ও বেসরকারি খাত	মেগওয়াট	১৫১৯	৩৮৫	৩০০	৩২০	৩৩০	বিউবো	Power System Master Plan (PSMP)-2016
নতুন নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদানের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১,৮৬,৩৩৩	১,১৭,৬৪৩	১০০,০০০	১১০,০০০	১২০,০০০	বিউবো	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
লাইন নির্মাণ করার মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ	১৯২৪.৭১	২২৫৮.০৪	১৪০০	১৫০০	১৫০০	বিউবো	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ক্ষমতা বর্ধনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার সম্প্রসারণ	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধিতকরণ	সংখ্যা		২০	৮	৯	১০	বিউবো	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়নে আগামী ২০২৭ সালের মধ্যে সিস্টেম লস ৮.০০% এ নামিয়ে আনা	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৫০	৭.৪৪	৮.৪৫	৮.৪৩	৮.৪০	বিউবো	Power System Master Plan (PSMP)-2016, SDG
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আগামী ২০৩০ সালের মধ্যে SAIDI ৫০০ মিনিটে নামিয়ে আনা	সিস্টেম অ্যাক্সেস ইন্টারপেশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	মিনিট	৭৪৭	৫৭০	৭৪৫	৬৫০	৫০০	বিউবো	Power System Master Plan (PSMP)-2016, SDG

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৮	[১.১] আর্থিক ব্যবস্থাপনার দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১.১] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০২.৯০	১০২.৯৭	৯৮.০০	৯৭.০০	৯৬.০০			৯৮.০০	৯৯.০০
			[১.১.২] বকেয়া হাস	ক্রমপঞ্জিত	সমমাস	২	২.২৩	১.৮৫	২.২২	২.৫০	২.৬০			২.২০	২.০০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিত	মাস	১	২.৩৭	৩.৫১	৪.০	৪.২	৪.৫	৪.৭৫		৪.০	৪.০
			[১.১.৪] সরকারের ডিএসএল পরিশোধ	ক্রমপঞ্জিত	%	১	২৪৬১.০২	২৯৯৮.১০	১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০	১০০
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	১	১.৪১:১	১.০৬:১	১.০৩:১	১.০২:১	১.০১:১			১.০৩:১	১.০৪:১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	১	১.২৭:১	০.৯৭:১	০.৯৬:১	০.৯৫:১	০.৯৪:১			০.৯৬:১	০.৯৭:১
			[১.১.৭] ডেট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপঞ্জিত	রেশিও	১	০.৮২:১	১.৬৯:১	১:১	০.৯৫:১	০.৯০:১	০.৮৫:১		১:১	১:২
		[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ই জিপি টেন্ডারিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	ক্রমপঞ্জিত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০



কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সংখ্যামাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র															
			[১.২.২] প্রত্যেক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	ঘণ্টা	২		৬৮.০১	৬০	৫৮	৫৫			৬০	৬৫
			[১.২.৩] এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	ঘণ্টা	২			৫	৪	৩			৫	৫
			[১.২.৪] ইআরপি হালনাগাদকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
[২] বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৫	[২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[২.১.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	সমষ্টি	মেঃওঃ	২	১৫১৯	৩৮৫	৩০০	২২০	১৫৬	৫০		৩২০	৩৩০
			[২.১.২] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের LOI ইস্যু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	২	২	১				২	২
		[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.১] এভোল্যুবিলাটি ফ্যাক্টর	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৮০	৭৮	৭৮	৭৭		৮০	৮০

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের স্থান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র															
			[২.২.২] হিট রেটে(নেট) বিপিডিবি'র নিজস্ব	গড়	কিঃজুল/কিঃওঃঘন্টা	২	১১০০০	১০৮১২	১১০০০	১১১০০	১১২০০	১১২৫০		১১০০০	১১০০০
			[২.২.৩] অক্সিলিয়ামি কনসামশন (বিপিডিবি'র নিজস্ব)	গড়	%	২	৪.৭০	৪.৯০	৪.৯০	৪.৯৫	৫.০০	৫.১০		৪.৭০	৪.৬০
			[২.২.৪] প্ল্যান্ট ফ্যাক্টর (বিপিডিবি'র নিজস্ব)	গড়	%	১	৪৪	৪৪	৪২	৪০	৩৮	৩৬		৪৩	৪৪
		[২.৩] বিদ্যুতের গুনগত মান বৃদ্ধি	[২.৩.১] FGMO তে পরিচালনায় সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ ইউনিট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৮	৩১	৩২						
[৩] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৪	[৩.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৯২৪.৭১	২২৫৮.০৪	১৪০০	১৩৫০	১৩০০			১৫০০	১৫০০
			[৩.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২			৫	৬

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পেশা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র															
		[৩.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১২	৮	৭	৬			৯	১০
			[৩.২.২] নির্মিত/ আপগ্রেডেশনকৃত বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪			৭	৮
		[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হাস	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	গড়	%	২	৮.৫০	৭.৪৪	৮.৪৫	৮.৫০	৮.৫৫			৮.৪০	৮.৩৫
		[৩.৪] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপনকৃত রুফটপ সোলার সিস্টেম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৪	৩৭	৪০	৩৫	৩০			৪৫	৫০
			[৩.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি	সমষ্টি	কিঃওঃপিঃ	২			১৬০	১৫০	১৪০			১৭০	১৮০
[৪] জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	১২	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাক্সেস ইন্টারেকশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিট	২	৭৬৪.২৪	৬৮০	৭৪৫	৭৭৫	৮০০			৬৫০	৫০০

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র															
			[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	সমষ্টি	%	২	৩০	৫০	৭০	৬৮	৬৬	৬৫	৯০	১০০	
			[৪.১.৩] সিস্টেম অ্যাজারেজ ইন্টারপেশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	সমষ্টি	বার	২			৫০	৫২	৫৪	৫৫	৪৫	৪০	

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সক্ষমতা/নির্ধারক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র															
			[৪.২.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কেন্দ্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমাত্ত নোট	ক্রমপঞ্জিভূত %		১			৮০	৭৮	৭৫			৮৫	৯০
		[৪.২] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৪.২.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের কেন্দ্রে ডিমাত্ত নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস ভার (প্রযোজ্য কেন্দ্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	ক্রমপঞ্জিভূত %		১			৮০	৭৮	৭৫			৮৫	৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্গমক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.২.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ড নোট	ক্রমপঞ্জিত %		১			৮০	৭৮	৭৫			৮৫	৯০
			[৪.২.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	ক্রমপঞ্জিত %		১			৮০	৭৮	৭৫			৮৫	৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্দেশক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৩] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.৩.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	গড়	%	২	৯১.১০	৯০.২	৯০	৮৯	৮৮			৯০	৯০
[৫] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ	১১	[৫.১] নতুন সংযোগ	[৫.১.১] বাসগৃহে নতুন সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮৬৩৩৩	১১৭৬৪৩	১০০০০০	৯৫০০০	৯০০০০			১১০০০০	১২০০০০
		[৫.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৫.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৪৮৬৪	১৫০৭১৬	১০০০০০	৯৫০০০	৯০০০০			১৫০০০০	২০০০০০
		[৫.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৫.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শক্তকরা হার	গড়	%	২	০.২৩	০.০১	০.১০	০.২০	০.৩০			০.০৫	০.০৫
		[৫.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৫.৪.১] গণশুনানি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৩৫	৬৩৫	৪০০	৩৮০	৩৭০			৪৫০	৫০০

৯



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য



আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

২২/৬/২০২২

তারিখ



সচিব  
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ  
মন্ত্রণালয়

২২.০৬.২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
২	E-GP	ইলেক্ট্রনিক জেনারেল প্রকিউরমেন্ট
৩	NIS	National Integrity Strategy(জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
৪	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
৫	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স
৬	SDG	Strategic Development Goal
৭	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
৮	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
৯	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১০	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১১	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১২	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	এফজিএমও	ফ্রি গভার্নর মোড অফ অপারেশন
১৪	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১৫	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিব ফিট পার ডে
১৬	এমওডি	মাছুলি অপারেশন ডাটা
১৭	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
১৮	এলওআই	লেটার অব ইনটেন্ড
১৯	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
২০	জিআইএস	গ্রোভাল ইনফরমেশন সিস্টেম
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
২৩	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
২৫	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
২৬	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৭	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকোলজিক্যাল বোর্ড
২৮	বিউবো	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আর্থিক ব্যবস্থাপনার দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১.১] বিল কালেকশন রেশিও	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[১.১.২] বকেয়া হ্রাস	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[১.১] আর্থিক ব্যবস্থাপনার দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
	[১.১.৪] সরকারের ডিএসএল পরিশোধ	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
[১.১] আর্থিক ব্যবস্থাপনার দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
	[১.১.৬] ফুইক রেশিও	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
[১.১] আর্থিক ব্যবস্থাপনার দক্ষতা উন্নয়ন	[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	নিয়ন্ত্রক, হিসাব ও অর্থ এর দপ্তর	
[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ই জিপি টেক্সরিং (১০০ কোটির নিচে) যা প্রযোজ্য	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, প্রশিক্ষণ	
[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.২] প্রত্যেক কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	কঞ্জুমার্স এ্যাফেয়ার্স	
	[১.২.৩] এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, প্রশিক্ষণ	
[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.৪] ইআরপি হালনাগাদকরণ	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[২.১.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	সদস্য, উৎপাদন	
[২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[২.১.২] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের LOI ইস্যু	প্রধান প্রকৌ., প্রাইভেট পাওয়ার জেনারেশন	
[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.১] এভেল্যাবিলিটি ফ্যাক্টর	পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর	
[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.২] ফিট রেট(নেট) বিপিভিবি'র নিজস্ব	পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর	
	[২.২.৩] অক্সিলিয়ারি কনসামশন (বিপিভিবি'র নিজস্ব)	পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর	
[২.২] বিদ্যুৎ কেন্দ্রসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.২.৪] গ্ল্যাট ফ্যাক্টর (বিপিভিবি'র নিজস্ব)	পরিচালক, পরিকল্পনা পরিদপ্তর	
[২.৩] বিদ্যুতের গুনগত মান বৃদ্ধি	[২.৩.১] FGMO তে পরিচালনায় সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্র/ ইউনিট	সদস্য, উৎপাদন	
[৩.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	প্রধান প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল/প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প/ কার্যক্রম পরিদপ্তর	
	[৩.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৩.২] উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	প্রধান প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল/প্রকল্প পরিচালক, বিতরণ ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প/ কার্যক্রম পরিদপ্তর	
	[৩.২.২] নির্মিত/ আপগ্রেডেশনকৃত বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৩.৪] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপনকৃত রুফটপ সোলার সিস্টেম	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৩.৪] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	[৩.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] সিস্টেম অ্যাজারেজ ইন্টারেশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[৪.১.৩] সিস্টেম অ্যাজারেজ ইন্টারেশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৪.২] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৪.২.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমাত্ত নোট	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[৪.২.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত্ত নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৪.২] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	[৪.২.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমাত্ত নোট	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
	[৪.২.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত্ত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৪.৩] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.৩.১] বিলিং পয়েন্ট এ পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৫.১] নতুন সংযোগ	[৫.১.১] বাসগৃহে নতুন সংযোগ	প্রধান প্রকৌ./তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ./নির্বাহী প্রকৌ., বিতরণ অঞ্চল ও মহাব্যবস্থাপকের দপ্তর, বাণিজ্যিক পরিচালন	
[৫.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৫.২.১] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	পরিচালক, প্রিপেইড মিটার পরিদপ্তর	
[৫.৩] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৫.৩.১] ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার এর শতকরা হার	কঞ্জুমার্স এ্যাফেয়ার্স	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৫.৪.১] গণশুনানি	কঞ্জুমার্স এ্যাফেয়ার্স	

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি	নতুন ক্ষমতা সংযোজন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট	তরল জ্বালানি
বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃদ্ধি	নতুন ক্ষমতা সংযোজন	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	প্রাকৃতিক গ্যাস

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ