



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্বাধীনতার স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নেতৃত্বে ১৯৭২ সালে রচিত মহান সংবিধানের ১৬ নং অনুচ্ছেদে নগর ও গ্রামাঞ্চলের জীবনযাত্রার মানের বৈষম্য ক্রমাগতভাবে দূর করার উদ্দেশ্যে কৃষি বিল্লবের বিকাশ, গ্রামাঞ্চলের বৈদ্যুতায়ন ব্যবস্থা, অন্যান্য শিল্পের বিকাশ এবং শিক্ষা, যোগাযোগ ব্যবস্থা ও জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের মাধ্যমে আমূল রূপান্তর সাধনের জন্য রাষ্ট্র কর্তৃক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের অঙ্গীকার করা হয়েছে। “মুজিব বর্ষ পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ” শ্লোগানকে ধারণ করে মুজিব বর্ষেই সম্পন্ন হয় শতভাগ বিদ্যুতায়ন। এর ফলে ২০০৯ সালের গ্রাহক সংখ্যা ৭৩,৮৪,৩৪৭ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুন’২১ এ তা ৩,১৬,১৭,০৯৬ হয়েছে। তন্মধ্যে বিগত ৩ বছরে (২০১৮-১৯ অর্থবছর হতে ২০২০-২১ অর্থবছর পর্যন্ত) বৃদ্ধি পেয়েছে ৮৬,৬৮,২৭৪ জন। উক্ত সময়ে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ১,৫৪,২২৮ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ৫,২৭০ এমভিএ এবং সিস্টেম লস ১১.০৪% থেকে হ্রাস পেয়ে ৯.৬৮% হয়েছে। এছাড়াও চলমান ২০২১-২২ অর্থবছরের এপ্রিল’২২ পর্যন্ত ১০ মাসে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ১০,১০০ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ১৫৬০ এমভিএ এবং ১৭ লক্ষ নতুন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে এবং সিস্টেম লস সিশোল ডিজিটের (৯.০৬%) মধ্যে রয়েছে। ৫ লক্ষ ৫৪ হাজার কিলোমিটার বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণপূর্বক অফগ্রীড এলাকাসহ শতভাগ জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতাভুক্ত করা হয়েছে। এতে গ্রামের মানুষের আর্থসামাজিক উন্নয়নসহ জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং আমার গ্রাম, আমার শহর বাস্তবায়ন এগিয়ে যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০২১-২২ অর্থবছরের এপ্রিল’২২ পর্যন্ত বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৩ কোটি ৩৩ লক্ষ, বিতরণ লাইন ৫ লক্ষ ৫৪ হাজার কিমি, বিদ্যুৎ গ্রহণের সক্ষমতা ১৪ হাজার ৭ শত মেগাওয়াট এবং ক্রমান্বয়ে তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের সাথে সাথে বিদ্যুৎ সঞ্চালন ব্যবস্থার উন্নতি না হলে গ্রাহককে টেকসই ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন করার মাধ্যমে শতভাগ গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর জন্য নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা-ই মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০৩০ সালের মধ্যে আধুনিকায়ন, টেকসই উন্নয়ন ও অটোমেশনের মাধ্যমে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আওতাভুক্ত জনগণকে মানসম্মত, নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। "আমার গ্রাম, আমার শহর" কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহকবান্ধব, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক আধুনিক বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন;
- মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- ৮ লক্ষ নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান;
- ১০০টি সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন;
- বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন;
- ই-সেবা চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ দৃশ্যকল্প (Vision)

গ্রাহকের জন্য নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের জন্য উন্নততর সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।
৩. দ্রুততম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
৪. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ;
৪. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৫. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৬. স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন;
৭. ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ;
৮. বকেয়া হ্রাসকরণ ;
৯. টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
১০. গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১২. কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	সাক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সাক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন করা	বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	কিঃমিঃ	৩২,৭৩৬	১০১০০	৮,০০০	৫,০০০	৫,০০০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, সড়ক ও জনগণ্য বিভাগ, বন বিভাগ, এলজিইডি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	সংখ্যা	১৫৫০ (এমডিএ)	১৩৮	১০	২০	২০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
২) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৬৮	৯.০৬	৯.৬৫	৯.৬০	৯.৫০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	সাইদি (SAIDI)	মিনিটস	১২৬৩	৯০৮	১১০০	১১০০	১১০০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
৩) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সাইফি (SAIFI)	বার	৪৩	৩২.১০	৫০	৪৫	৪০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	বকেয়া মাস হ্রাসকরণ	সময়মাস	১.০৫	১.৪৪	১.১৫	১.১০	১.১০	আরইবি/সমিতি, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়।	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	পূর্ণতা	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসীমা/নির্ধারিত ২০২১-২২				প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
									%০০৫	%০০৫	%০৫	%০৫	%০৫	%০৫			
(১) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২৭	[১.১] প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন (বার্ষিক)	[১.১.১] হাস্যকৃত বকেয়া	ক্রমপূর্ণিত	সম মাস	০	১০৫	১.৪৪	১.২৫	১.২৫	০২৫	০২৫	১.২৫	১.২৫	১.২৫		
			[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	ক্রমপূর্ণিত	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[১.১.৩] পেনা পরিশোধ	ক্রমপূর্ণিত	মাস	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[১.১.৪] কাসেট রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	রেশিও	২	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১
			[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	রেশিও	২	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১
			[১.১.৬] ভেট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	রেশিও	২	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১	১১৬.১
			[১.১.৭] বিল কালেন্স রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	%	১	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩	১০০.৯৩
			[১.১.৮] ৩৩ কোটি লাইনে জিআইএস	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২
			[১.১.৯] ১১ কোটি/৬.৩৫ কোটি লাইনে জিআইএস	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২
			[১.১.১০] ১১ কোটি/৬.৩৫ কোটি লাইনে জিআইএস	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২	২০২.২
(২) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।	১৯	[১.২] কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	ক্রমপূর্ণিত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.২.৪] নেট মিটারিং	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.২.৫] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.২.৬] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[১.২.৭] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[১.২.৮] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[১.২.৯] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[১.২.১০] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
(৩) বৃহত্তম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	১৬	[৩] বৃহত্তম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	[৩.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	ক্রমপূর্ণিত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[৩.২] বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[৩.৪] নেট মিটারিং	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[৩.৫] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[৩.৬] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
			[৩.৭] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[৩.৮] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[৩.৯] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[৩.১০] সোলার স্ট্রিং সিস্টেম	ক্রমপূর্ণিত	সমষ্টি	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পন্থা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চাপতি মান	চাপতি মানে নিম্নে				
									%	%	%	%	%				
এপিএম স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[৩.৩] ওভারলোড মালফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডে বিভরণ মালফরমার	ক্রমপঞ্জিত	%	২	০.০০	০.০০	০.১০	০.২০	০.৩০	০.৪০	০.১০	০.০০			
			[৩.৪.১] পপসুনানী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫৮৯	৮৮৫	১০০০	২০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০		
			[৩.৪.২] আনসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন গ্রাফির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে ভরণ সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১					৪৬	৬৫	৬৫		৭০	৭০	
			[৩.৪.৩] আনসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১					৬৭	৬৭	৬৭		৭০	৭০	
			[৩.৪.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ২৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে ভরণ সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১					৬৭	৬৭	৬৭		৭০	৭০	
			[৩.৪.৫] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, মিটার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	১					৬৭	৬৭	৬৭		৭০	৭০	
			[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় যন্ত্র চালুকরণ	ক্রমপঞ্জিত	%	২	২০.৪২			০৪	৪৩	৪৩	৪৩	৩৫	০৪	৫০	১০০
			[৪.১.২] সাইডি (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিটস	২	৮০৩			১১০০	১১০০	০৭৯	১২০০	১২০০	১১০০	১১০০	১০০০
			[৪.১.৩] সাইফি (SAIFI)	সমষ্টি	বার	২	৪৩			৩৭	৩৭	০৭	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫
			[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পর্যায়ে পাতওয়ার ফায়ার সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	গড়	%	৩	৯৭			৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭
[৪] গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	৮																

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] সুস্বাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১] সুস্বাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য





আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

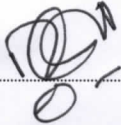
স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোহাম্মদ সেলিম উদ্দিন
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড.

২৯/৬/২০২২

তারিখ



সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২৯/৬/২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Strategic Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১) প্রাথমিক দক্ষতা উন্নয়ন (আর্থিক)	[১.১.১] হাসকৃত বকেয়া	আরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	আরইবির অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তর	অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৩] পেনা পরিশোধ		এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও		এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৫] কুইক রেশিও		এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও		ফর্ম-৫৫০, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন ও পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৭] বিল কালেশন রেশিও		এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৮] ৩৩ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং		জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৯] ১১ কেভি/৬.৩৫ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং		জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.১০] গড় প্রশিক্ষণ প্রদান		প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
১.২) কারিগরি সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] ২-জিপি টেভারিং (১০০ কোটি টাকার নিচে স্থানীয় টেভার)	আরইবির প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর, সংগ্রহ পরিদপ্তর	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.২] ১টি উপকেন্দ্রে স্ক্যাডা পাইলট প্রকল্পের কমিশনিং	আরইবির এমপিএসএস পরিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	স্ক্যাডা কমিশনিং প্রতিবেদন
	[১.২.৩] গ্রিড উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ১ টি ডিপিপি দাখিল	আরইবির কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তর	প্রকল্পের ডিপিপি এবং ডিপিপি দাখিল পত্র
	[১.২.৪] ERP হালনাগাদকরণ	আরইবির আইসিটি পরিদপ্তর	ERP হালনাগাদ প্রতিবেদন
২.১) বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	আরইবির প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.২] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	আরইবির প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী গ্রীড ও উপকেন্দ্র- এর দপ্তর	উপকেন্দ্র নির্মাণ/ক্ষমতা বৃদ্ধি অগ্রগতির প্রতিবেদন
২.৩) সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	আরইবির সিস্টেম অপারেশন (কে.জি.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাপক
[২.৪] নেট মিটারিং	[২.৪.১] বুকটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন [২.৪.২] বুকটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা	আরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি আরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৫] সোলার সেচ সিস্টেম	[২.৫.১] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	প্রকল্প পরিচালক (এসপিপিএআই প্রকল্প), আরইবি	সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন প্রতিবেদন
[৩.১] নতুন গ্রাহক সংযোগ	[৩.১.১] আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন ও গ্রাহক সংযোগ প্রতিবেদন
[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন অগ্রগতির
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার স্থাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:জি) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ ট্রান্সফর্মারের হালনাগাদ প্রতিবেদন
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী [৩.৪.২] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নেট ইস্যুকৃত [৩.৪.৩] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত নেটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত [৩.৪.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নেট ইস্যুকৃত [৩.৪.৫] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত নেটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণ শুনানী অনুষ্ঠানের প্রতিবেদন ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নেট ইস্যুর প্রতিবেদন ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন ১৩ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নেট ইস্যুর প্রতিবেদন ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ [৪.১.২] সাইডি (SAIDI) [৪.১.৩] সাইফি (SAIFI)	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:জি) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:জি) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:জি) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	আরইবি'র এনার্জি অডিট এন্ড টারিফ এর কার্যালয়, পিডিবি'র এনার্জি অডিট দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিলিং পয়েন্ট ও বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন এবং গ্রীড ব্যবস্থাপনা করে থাকে। সরবরাহকৃত লাইনে সঠিক মাত্রায় ভোল্টেজ এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ থাকলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	পিভিবি হতে আরইবি বিদ্যুৎ ক্রয় করে থাকে। বিপিভিবি'র বিলিং মিটার ও গ্রাহক প্রান্তে স্থাপিত মিটারের রিডিং হতে সিস্টেম লস নির্ণিত হয়।
প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন (আর্থিক)	হ্রাসকৃত বকেয়া	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সময়মত বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে বকেয়া মাস যৌক্তিক পর্যায়ে থাকবে।
প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন (আর্থিক)	হ্রাসকৃত বকেয়া	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	আরইবি কর্তৃক ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রোয়াতের অর্থ (১০০ ইউনিট করে প্রতিটি ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে) চেয়ে ধর্ম মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। ধর্ম মন্ত্রণালয় সিএজি'র মাধ্যমে ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রোয়াতের অর্থ বিআরইবি'কে বৎসরে একবার পরিশোধ করে থাকে।
প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন (আর্থিক)	হ্রাসকৃত বকেয়া	কৃষি মন্ত্রণালয়	আরইবি কর্তৃক বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে যথাগাসিক ভিত্তিতে পাওনা কৃষি রোয়াতের অর্থ (প্রদানকৃত ২০%) চেয়ে কৃষি মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। কৃষি মন্ত্রণালয় রোয়াতের অর্থ পরিশোধের নিমিত্ত অর্থ মন্ত্রণালয় হতে বাজেট অনুমোদন গ্রহণ করে। অর্থ মন্ত্রণালয়ের জিও'র ভিত্তিতে কৃষি মন্ত্রণালয় বিআরইবি'র কৃষি রোয়াতের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ শুল্কায়ন কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক স্ববস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পরিচালক, জনসংযোগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক, জনসংযোগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুল্কায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক, প্রশিক্ষণ	৪টি সেশন (১৬০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি সেশন (৪০ জন)	১টি সেশন (৪০ জন)	১টি সেশন (৪০ জন)	১টি সেশন (৪০ জন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নাথি বিনষ্টকরণ/ পরিকার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (সম্পত্তি ও নজরদারী) নির্বাহী প্রকৌশলী (পূর্ত ও রক্ষণাবেক্ষণ)	২টি, ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				২টি, ৩০ জুন ২০২৩			০২ (মুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ২ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ৮ টি আলোকচিত্র (শংযুক্তি ১)
১.৬ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কায়ন কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নির্বাহী পরিচালক	৩০.০৭.২২ ৩০.১০.২২ ৩০.০১.২৩ ৩০.০৪.২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.০৭.২২	৩০.১০.২২	৩০.০১.২৩	৩০.০৪.২৩			

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/পরিচালক (কার্যক্রম) পরিকল্পনা/অর্থ/সংগ্রহ/সম্পত্তি ও লাজিস্টিক/ আইসিটি	৩১ জুলাই ২০২২	অর্জন	১০%	১৫%	১৫%	২০%			
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/পরিচালক (কার্যক্রম) পরিকল্পনা/অর্থ/সংগ্রহ/সম্পত্তি ও লাজিস্টিক/ আইসিটি	৬০%	অর্জন	১০%	১৫%	১৫%	২০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/পরিচালক (কার্যক্রম) পরিকল্পনা/অর্থ/সংগ্রহ/সম্পত্তি ও লাজিস্টিক/ আইসিটি	৬০%	অর্জন	১০%	১৫%	১৫%	২০%			
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পরিচালক (কার্যক্রম) পরিকল্পনা)	০৮টি (PIC) ০৮টি (PSC)	লক্ষ্যমাত্রা	২টি (PIC) ২টি (PSC)	২টি (PIC) ২টি (PSC)	২টি (PIC) ২টি (PSC)	২টি (PIC) ২টি (PSC)			সংযুক্তি-২
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (মানবসম্পদ, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)/ পরিচালক (সম্পত্তি ও লাজিস্টিক)	৩০ জুন ২০২৩	অর্জন							*বিধি মোতাবেক যথাযথ গ্রহণ করা হবে। প্রকল্প সমাপ্তির তালিকা সংযুক্তি-৩ (সংযুক্তি-৩)


০৫/১

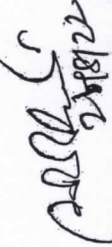
১

০৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মতব্যা		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	পরিচালক (সম্পত্তি ও লজিস্টিক)	৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উদান বৈঠক" আয়োজন	উদান বৈঠক করা	৫	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	৮টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২টি	২টি	২টি	২টি			
৩.৩ সমিতি ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা আয়োজন	ব্যবস্থাপনা নিরীক্ষা	৫	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৫	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	২০টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৫টি	৫টি	৫টি	৫টি			

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মতব্যা কলামে উল্লেখ করতে হবে


 Md. Shamsul Hossain
 উপ-পরিচালক (কোম্পানি)
 সংরক্ষণ পরিদপ্তর, বাসকবি।


 Md. Shamsul Hossain
 সহায়ক বালেদ হোসেন
 পরিচালক সংরক্ষণ পরিদপ্তর

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
											অসম্পূর্ণতা	উত্তম	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন কোষসমূহের	৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার তাগিদ প্রত্যুত্তর করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৯০%	৬০%	১০	
				[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার তাগিদ প্রত্যুত্তর	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	---	---	৬০%	৩১/০৫/২০২৩
				[১.২.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখা	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৯০%	৬০%	৩১/০৫/২০২৩
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	[২.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ [২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখা	%	৪	৮৫%	৮০%	৯৫%	৯০%	৬০%	২৯/১২/২০২২	
				[২.১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখা	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	---	---	২৯/১২/২০২২
				[২.১.৩] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৩	২	---	২	---	---	---	---
৩	[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ [৩.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৬	৪	৩	৭	৭	৫০%	২৯/১২/২০২২	
				[৩.১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৩	৪	৩	৩	৭	৭	৫০%	২৯/১২/২০২২
				[৩.১.৩] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখা	%	৩	৮০%	৯০%	৬০%	৭০%	৫৫%	৫০%	২৯/১২/২০২২

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত স্মারকম একাধিক উদ্বাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	--

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		৩	৩	৩		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৬০	৬০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৩	৩	৩		
		[২.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		৩	৩	৩	৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৪	৪	৪		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৪	৪	৪	৪	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	১	৩ [১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন [১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন [১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
			[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩					৩	২	১		
			[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪						৮০	৭০	৬০	
			[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২						৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭		[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৯	৯			
			[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩					৩	-	-		
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					৪	৩			

তথ্য অধিকার বি:য়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসমূহ ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	১০	১১	১২	১৩	
		[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			১০০%	১০	১১	১২	১৩	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১১-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩১-১১-২০২২	৩১-১১-২০২২	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১১-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩১-১১-২০২২	৩১-১১-২০২২	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪					২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩					৩	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লী প্রকাশ	[১.৭.১] বৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্লী প্রকাশিত	সংখ্যা	০২					৩	২	১	-