



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	২০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২৮
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২৯
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	৩০

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩):

বিদ্যুৎ বিভাগের নিরলস প্রচেষ্টায় দেশে বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির সংখ্যা ৪৭% থেকে ১০০% এ উন্নীত হয়েছে অর্থাৎ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। ফলশ্রুতিতে সরকার এই প্রথম কোন মন্ত্রণালয় বা বিভাগ হিসেবে বিদ্যুৎ বিভাগকে সর্বোচ্চ রাষ্ট্রীয় সম্মাননা স্বার্থীনতা পূরক্ষার ২০২২ এ ভূষিত করেছে। বিদ্যুৎ খাতের বিভিন্ন মেয়াদী পরিকল্পনা অনুসারে গৃহীত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের ফলে ২০০৯ সালের বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা ৪,৯৪২ মেগাওয়াট থেকে বৃক্ষি পেয়ে মে ২০২৩ পর্যন্ত ২৭,৩৬১ (ক্যাপ্টিভ ও নবায়নযোগ্য জ্বালানিসহ) মেগাওয়াটে উন্নীত হয়েছে। গত ১৩ বছরে বিতরণ সিস্টেম লস প্রায় ৬.৫৯% হাস পেয়েছে। বিদ্যুৎ উৎপাদনের পাশাপাশি সাশ্রয়ী ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ব্যাপক কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে। এ সময়ে ২৩৪৮ সার্কিট কিলোমিটার সঞ্চালন লাইন ও ৬৩,৬৯৯.৮২২ কিলোমিটার বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে এবং নতুন ৭৭ লক্ষ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়া হয়েছে। ফলে বিগত ৩ বছরে মাথাপিছু বিদ্যুৎ উৎপাদন বৃক্ষি পেয়ে ৬০৮ কিলোওয়াট ঘন্টায় উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নিজস্ব সম্পদের সীমাবদ্ধতার কারণে দেশের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা পূরণে যথোপযোগী প্রাথমিক জ্বালানি নির্ধারণ বিদ্যুৎ খাতের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ। বিদ্যুৎ উৎপাদনের জন্য জীবাশ্ম জ্বালানির উপর নির্ভরশীলতা অনঙ্গীকার্য। প্রাকৃতিক গ্যাসের অপ্রতুলতা, আন্তর্জাতিক বাজারে আমদানি নির্ভর জ্বালানি মূল্যের অস্থিরতা এবং জলবায়ু পরিবর্তনের কারণে আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহারসহ বিভিন্ন কারণে বিদ্যুৎ উৎপাদন ব্যয় ক্রমাগতে বৃক্ষি পাচ্ছে। ফলে মানসম্মত, নিরবচ্ছিন্ন এবং সাশ্রয়ী মূল্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ এই খাতের অন্যতম বৃহৎ চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিদ্যুৎ খাতের গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য চাহিদা অনুযায়ী অর্থায়ন, জ্বালানি বহুবৈচিত্রণ, দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠা ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বিদ্যুৎ খাতের ক্ষমতা বৃক্ষি ও উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ উৎপাদনের পাশাপাশি বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও বিতরণ অবকাঠামো নির্মাণ ও তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিকায়ন করা হয়েছে। ৮ম পঞ্চবর্ষিকী পরিকল্পনা এবং রূপকল্প ২০৪১ এর পরিকল্পনা অনুযায়ী বিদ্যুৎ উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা পূরণে বাস্তব চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে প্রয়োজনীয় পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া ২০৩০ সালের মধ্যে নবায়নযোগ্য জ্বালানি থেকে বিদ্যুৎ উৎপাদনের হার মোট বিদ্যুৎ উৎপাদনের ১০%-এ উন্নীতকরণের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০০০ কিলোমিটার বিতরণ লাইন নির্মাণ
- ৭৫০০ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন
- ৭০০ সার্কিট কিলোমিটার নতুন সঞ্চালন লাইন নির্মাণ
- মাথাপিছু বিদ্যুৎ উৎপাদন ৬১০ কিলোওয়াট-ঘন্টায় উন্নীতকরণ
- নতুন ২০১০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন
- বাগেরহাটের রামপালে মৈত্রী বিদ্যুৎ প্রকল্পের বাণিজ্যিক উৎপাদন শুরু
- নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণে ৪০% ফিডারে SAIDI পরিমাপের জন্য স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু
- নবায়নযোগ্য জ্বালানি ভিত্তিক বিদ্যুৎ উৎপাদনের হার ৮%-এ উন্নীতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তাৰিখে এই বাৰ্ষিক কৰ্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষৰিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষৰকাৰী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

যৌক্তিক ও সহনীয় মূল্যে সকল জনগণের জন্য নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন ও বিতরণ খাতের সমন্বিত উন্নয়নের মাধ্যমে ২০৩০ সালের মধ্যে সবার জন্য সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্পদ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন
- বিদ্যুৎ খাতের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
- বিদ্যুৎ উৎপাদন খাতের উন্নয়ন
- বিদ্যুৎ সঞ্চালন খাতের উন্নয়ন
- টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি খাতের উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- জলবিদ্যুৎসহ প্রচলিত ও অপ্রচলিত উৎস হতে বিদ্যুৎ উৎপাদন, সঞ্চালন ও বিতরণ সংক্রান্ত বিষয়াদি ও এ সংক্রান্ত নীতি নির্ধারণ।
- জাতীয় বিদ্যুৎ নীতি প্রণয়ন ও প্রয়োগ।
- বৈদ্যুতিক শক্তি, নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তি এবং জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা ও উন্নয়ন।
- যে কোন নিউলিন্ডিয়ার পাওয়ার প্ল্যাট হতে বৈদ্যুতিক গ্রিডে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ শক্তির ব্যবস্থাপনা।
- বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন আইন, ২০০৩-এর আওতা বহির্ভূত বৈদ্যুতিক কার্যক্রম সংক্রান্ত লাইসেন্স অধিগ্রহণ ও প্রত্যাহার।
- বিদ্যুৎ আইন এবং এর অধীনে প্রণীত বিধিমালা এবং এতদসংশ্লিষ্ট বিষয়াদির প্রয়োগ।
- বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি।
- বিভাগের অনুকূলে ন্যস্ত বিষয়াদি সংশ্লিষ্ট যাবতীয় আইন।
- বিদ্যুৎ এবং জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ বিষয়ক গবেষণা।
- বিভাগের উপর অর্পিত যে কোন বিষয়ে দ্বিপাক্ষিক ও বহুপাক্ষিক চুক্তি।
- বিদ্যুৎ খাতে জলবিদ্যুৎসহ আন্তঃসীমান্ত বিদ্যুৎ-বাণিজ্য এবং আঞ্চলিক সহযোগিতা।
- আন্তর্জাতিক সংগঠনসমূহের সাথে যোগাযোগ এবং অন্যান্য রাষ্ট্র ও International Renewable Energy Agency (IRENA)-সহ সংস্থার সাথে সম্পর্কিত চুক্তি ও সমযোত্তা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্তৃপক্ষাদল সচিক্ষণ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যনামাৰ্গ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যনামাৰ্গ অৰ্জনেৰ ক্ষেত্ৰে মৌলিকভাৱে দায়িত্বপ্রাপ্ত অভ্যর্থনায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহৰ নাম	উপাত্তসমূহ
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়নে আগামী ২০২৭ সালেৰ মধ্যে সিস্টেম লস ৭.৫০% এ নামিয়ে আনা	নিচেক্ষম লস	%	১.৯৮	৬.২৯ (ফেব্ৰুয়াৰি ২০২৩ পৰ্যট)	১.৭০	১.৬৫	১.৬০	বিপ্লিবি, আৱইবি, ডিপিডিসি, ফেসকো, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং বিদ্যুৎ বিভাগ।	Power System Master Plan (PSMP) 2016, SDG, 8th Five year plan, Energy Efficiency and Conservation Master Plan upto 2030
নিৰবাহিনী বিদ্যুৎ সুবৰ্ধাই নিশ্চিতকৰণে আগামী ২০৩০ সালেৰ মধ্যে SAIDI <০০ নিনিটি এ নামিয়ে আনা	SAIDI নিনিটি	মিনিট	১০৪১.০৯	৯৬৯.৫০ (ফেব্ৰুয়াৰি ২০২৩ পৰ্যট)	১৫০০	১২০০	১০০০	বিপ্লিবি, আৱইবি, ডিপিডিসি, ফেসকো, ওজোপাডিকো, নেসকো, পাওয়াৰ সেল ও বিদ্যুৎ বিভাগ।	Power System Master Plan (PSMP) 2016, SDG
২০৩০ সালেৰ মধ্যে আধাৰপিণ্ড বিদ্যুৎ উৎপাদন ১২০ কিলোওয়াট ঘণ্টা নিশ্চিতকৰণ	যায়াপিণ্ডু বিদ্যুৎ নিশ্চিতকৰণ	কিলোওয়াট ঘণ্টা	৬০৮	৬০৮	৬১০	৬১০	৬৫০	অৰ্থ বিভাগ, পৰিকল্পনা কমিশন, বিপ্লিবি, আৱইবি, ডিপিডিসি, ফেসকো, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং বিদ্যুৎ বিভাগ।	২ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, PSMP 2016, বৃপক্ষ ২০৪১
২০৩০ সালেৰ মধ্যে নবায়নযোগ্য জ্বালানি থেকে বিদ্যুৎ উৎপাদন ১০% এ উৱাতকৰণ	সৰ্বোচ্চ উৎপাদনেৰ নাম্বে নবায়নযোগ্য জ্বালানি থেকে উৎপাদিত বিদ্যুতেৰ তুলনামূলক হাৰ	%	৪.১২	৬.৭৮৯	৮	৮	১০	অৰ্থ বিভাগ, পৰিকল্পনা কমিশন, বিপ্লিবি, আৱইবি, ডিপিডিসি, ফেসকো, ওজোপাডিকো, নেসকো এবং বিদ্যুৎ বিভাগ।	২ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা, Delta Plan, Energy Efficiency and Conservation Master Plan upto 2030, SDG, PSMP 2016
সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্ৰ FGMO স্থাপনেৰ মাধ্যমে ২০৩০ সালেৰ মধ্যে SMART GRID বাস্তৰায়ন।	সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্ৰ FGMO স্থাপন।	ক্রমপঞ্জীভূত সংখ্যা	২৮+৩=৩১	৩১+১=৩২	৩২+১=৩৩	৩৩+১=৩৪	৩৪+১=৩৫	বিপ্লিবি এবং বিদ্যুৎ বিভাগ।	PSMP 2016, EEECMP up to 2030

*সামৰিক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্ষেত্র	কৌশলগত উদ্দেশ্যের স্তর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গঠনা পক্ষতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রক্রিয়া অর্জন	অর্জন#	অসাধারণ উভয় মান	অতি উভয় মান	চলাচল মানের নিম্ন	লক্ষ্যযোগ্য/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪	
											প্রক্রিয়া	অতি উভয় মান
[১] বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উদ্দেশ্যের ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্যসমূহ	কৌশলগত উদ্দেশ্যের স্তর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গঠনা পক্ষতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রক্রিয়া অর্জন	অর্জন#	অসাধারণ উভয় মান	অতি উভয় মান	চলাচল মানের নিম্ন	প্রক্রিয়া	অতি উভয় মান
[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	১											
[১.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ				সমষ্টি	কিলোমিটার	২						
[১.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন				সমষ্টি	কিলোমিটার	২						
[১.১.৩] নির্মিত/আপগ্রেডেশনকৃত বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন				সমষ্টি	সংখ্যা	২						
[১.১.৪] নির্মিত/আপগ্রেডেশনকৃত বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন পরিদর্শন প্রতিবেদনে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন				%								
[১.২] বিদ্যুৎ উপকরণের ক্ষমতা সংযোজন ; আপগ্রেডেন				সমষ্টি	সংখ্যা	২						
[১.২.১] বিতরণ উৎপক্ষেত্র নির্মাণ				সমষ্টি	সংখ্যা	২						
[১.২.২] বিতরণ উৎপক্ষেত্র সমষ্টি				সমষ্টি	সংখ্যা	২						

কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচক	গৃহনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সচকের মান	প্রকৃত অর্জন*	অর্জন*	অসাধারণ উভয় মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪			প্রক্রিয়া
									চলতি	চলতি মানের নিম্ন	প্রক্রিয়া ২০২৪-২০২৫	
কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচক	গৃহনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সচকের মান	প্রকৃত অর্জন*	অর্জন*	অসাধারণ উভয় মানের নিম্ন	চলতি	চলতি মানের নিম্ন	প্রক্রিয়া ২০২৪-২০২৫	প্রক্রিয়া
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১২.২.৩। নির্বিট/আপগ্রেডেশনকৃত বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন			সংখ্যা	>	২৬	১১	১৬	১৬	১৪	১৬	১৬	১৬
১২.২.৪। নির্বিট/আপগ্রেডেশনকৃত বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন গড় প্রতিবেদনে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন			%	>					৭০	৭০	৭০	৭০
১২.৩.১। SAIDI পরিমাপে স্থরংক্রিয় ব্যবস্থা গ্রামপঞ্জিকৃত চালন্তুত			%	>					৭০.৯৬	৮০	৭৫	৮৫
১২.৩.২। SAIDI মিনিট			গড়	>					১০৮.৮৯	১৫০	১৫০	১৫০
১.৪। বিদ্যুৎ লাইসেন্স বোর্ড বিধিমালা ২০২২ অন্যায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেক্ট্রিশিয়ান লাইসেন্স/বৈদ্যুতিক স্বল্পাভাবিকার লাইসেন্স প্রদান;			আবেদনের গড়	>					১০০	১০০	১০০	১০০
১.৫। বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড বিধিমালা ২০২২ অন্যায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে বেদ্যুতিক টিকাদারী লাইসেন্স প্রদান			আবেদনের গড়	>					১০০	১০০	১০০	১০০
১.৫.১। নিষ্পত্তিকৃত আবেদন			%	>					১০০	১০০	১০০	১০০

কোশলগত উদ্দেশ্য মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচিব	গণনা পক্ষতি	কর্মসম্পাদন সচিবের মান	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ অর্জন*	অতি উত্তম	উত্তম	অক্ষয়বাহা/বির্ণবাক ২০২৩-২৪		চলতি মানের নিরে	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									কর্মসম্পাদন সচিবের অর্জন	কর্মসম্পাদন সচিবের মান	১০০%	৯০%	৮০%
মুজগালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১.৬] নীতিমালা সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেক্ট্রোনিক্যান লাইসেন্স নথিয়েন	[১.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[১.৭] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে বেদ্যুতিক সপ্তাহভাইজার লাইসেন্স নথিয়েন;	[১.৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	২	৯৯.৬৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[১.৮] নীতিমালা সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে বেদ্যুতিক টিকিন্দারী লাইসেন্স নথিয়েন;	[১.৮.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	২	৯৯.৬৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[১.৯] নীতিমালা সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ১০ কার্যদিবসের মধ্যে ত্বীর্যত প্রাপ্তক্ষমতারের বেদ্যুতিক উপরেরে অনুমোদন;	[১.৯.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	২	৯৭.৭৯	৯৯.৫৯	৯৫	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০

ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংপাদন সূচক	গণনা পরিণতি	একক	কর্মসংস্থান সূচক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ উভয় মান	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	বাস্তুমালা/নির্বাচক ২০২৩-২৪		প্রক্রেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্রেপণ ২০২৫-২০২৬	
												অর্জন#	অর্জন ২০২২-২৩			
কৌশলগত উদ্দেশ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসংপাদন সূচক	গণনা পরিণতি	একক	কর্মসংস্থান সূচক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ উভয় মান	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	নিরে	প্রক্রেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্রেপণ ২০২৫-২০২৬		
মজলায় বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] বিদ্যুৎ খণ্ডের প্রার্থীনিক সম্মতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] বিতরণ সিটেম লস ইসকরণ	[২.১.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিটেম লস	গড় %	%	২	১.১৪	১.১৪	১.১০	১.১২	১.১৫	১.১৫	১.৬০			
		[২.২] বকেয়া হাস	[২.২.১] হাসকৃত বকেয়া	গড়		২	১.৬১	১.৩১	১.৪০	১.৪২	১.৫০	১.৫০	১.৩১	১.৩৮		
			[২.৩.১] বিদ্যুৎ খাতে দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি জনবস্তা	২		৫৮.২৯	৫১.০৯	৫০	৪৫	৫০	৫০	৫০			
			[২.৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীরাগতের দক্ষতা বৃদ্ধি	সমষ্টি অযোজন	২		১	১	১	১	১	১	১			
			[২.৪.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পৃষ্ঠাঙ্ক আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইয়েকুত তিমান নেট													
			[২.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি	ক্রমপঞ্জীয়তা %	২		৭৯.৭৭	৮৯.৭১	৮৫	৮২	৮৫	৮৫	৮৫			

কোশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসূচন সচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসূচন পদ্ধতি	সূচকের শান	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যযোগানিলিখিত ২০২৩-২৪			চলাচ লান নিরে	প্রক্রেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্রেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলাচ লান			
সম্মালনযোগানের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২.৫] অভিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.৫.১] ট্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থিত অভিট আপত্তি ফ্রেমপজিঞ্চুত %								১০০	১০০	৯৫		১০০	১০০
[২.৬] বিদ্যুৎ খাতে গবেষণায় উন্নয়নকরণ	[২.৬.১] BEPRC এর মাধ্যমে গবেষণার প্রস্তাব আহরণ ও ক্ষুকিং									৮	৭		৮	৮
[২.৭] শূলাপন পূরণ যোগ্য হাড়পত্রের প্রস্তাব নিষ্পত্তি	[২.৭.১] শূলাপন পূরণ যোগ্য হাড়পত্রের প্রস্তাব নিষ্পত্তি ফ্রেমপজিঞ্চুত %									১০০	৯০		১০০	১০০
[৩.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	[৩.১.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত সমষ্টি									১০০	৯০		১০০	১০০
[৩.১.২] মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	[৩.১.২] মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ ^{১৪}									৬০৮	৬০৮	৬১০	৬০৯	৬১০
[৩.১.৩] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র যুগানের LOI ইন্সু	[৩.১.৩] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র যুগানের LOI ইন্সু সমষ্টি সংখ্যা									২	২	২		

কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিদন সচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসূচিদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলাতি মানের নিম্নে	বার্ষিক/বিশেষজ্ঞ বার্ষিক ২০২৩-২৪		বার্ষিক/বিশেষজ্ঞ বার্ষিক ২০২৪-২০২৫	বার্ষিক/বিশেষজ্ঞ বার্ষিক ২০২৫-২০২৬		
											১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩.১] বিদ্যুতের পুণ্যত মান বৃক্ষি	[৩.২] ক্রমপঞ্জিভুত (Free Governor Mode of Operation) তে পরিচালনায় সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্র ইউনিট	[৩.২.১] FGMO (Free Governor Mode of Operation) তে পরিচালনায় সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্র ইউনিট	ক্রমপঞ্জিভুত সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
[৩.৩] ফার্স্ট ট্র্যাকক্ষুত প্রকল্প ব্যবস্থায়।	[৩.৩.১] বাণিজ্যিক উৎপাদন বাণিজ্যিক উৎপাদন শৈরু প্রকল্পের ২য় ইউনিটের বাণিজ্যিক উৎপাদন শৈরু	[৩.৩.১] বাণিজ্যিক উৎপাদন বাণিজ্যিক উৎপাদন শৈরু	তারিখ	৮						৩০.০৬.২৪						১৫
[৩.৩.২] কঙ্কালবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি অর্জন	[৩.৩.২] কঙ্কালবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি অর্জন	[৩.৩.২] কঙ্কালবাজারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের আগ্রিক অগ্রগতি অর্জন	ক্রমপঞ্জিভুত %	২						৭৪.৫৫	৮৫	৮৫	৮০	৮০	৮০	৮০
[৪] বিদ্যুৎ সংযোজন থাতের উন্নয়ন	[৪.১] সঞ্চালন লাইন বৃক্ষিকরণ ১০	[৪.১] সঞ্চালন লাইন নির্মাণ কাজ পরিদর্শন	সমষ্টি	সমষ্টি	সমষ্টি	১০০৩.৮২৪	৬৫৪.৯	১০০	৬৫০	৬০০	৭৫০	৮০০	৯	৯	৫	৫

কোশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	কার্যক্রম/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪		
													প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া	
কোশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া	
কোশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অর্জন*	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া	
[৪.১.১] নির্মিত সঞ্চালন লাইন পরিদর্শন হাতিবেদনে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন														৮০	৮০
[৪.১.২] হিড সাব-স্টেশন নির্মাণ														৭	৭
[৪.১.৩] নির্মিত সাব-স্টেশন আপহোরেশন														৬	৬
[৪.২.১] হিড সাব-স্টেশন ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ														৫	৫
[৪.২.২] হিড সাব-স্টেশন আপহোরেশন														৫	৫
[৪.২.৩] নির্মিত/আপহোরেশনকৃত হিড সাব-স্টেশন আপহোরেশন														৫	৫
[৪.২.৪] নির্মিত/আপহোরেশনকৃত হিড সাব-স্টেশন পরিদর্শন প্রতিবেদনে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন														৫	৫
[৪.৩.১] পরিবাপ্রকৃত গড় সঞ্চালন লস ইস														৫০	৫০
[৫.১.১] সর্বোচ্চ উৎপাদনের সাথে নবায়নযোগ্য আলাদান থেকে উৎপাদিত বিদ্যুৎের তুলনামূলক হার	৭													১০	১০
[৫.১.২] নবায়নযোগ্য আলাদান শক্তির প্রসার স্টেটেম স্থাপন	২০													১৫০	১৫০
[৫.১.৩] বৃক্ষটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন														৩০০	৩০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য		কার্যক্রম	কর্মসূচন সূচক	গবান পরামিতি	একক	কর্মসূচন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	প্রক্রিয়া/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪	প্রক্রিয়া ২০২৫-২০২৬	
কৌশলগত উদ্দেশ্য	শান						২০২১-২২	২০২২-২৩						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
শহীদালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫.২] Building Energy Efficiency and Environmental Rating (BEEER) এর গাইডলাইন প্রণয়ন		[৫.২.১] গাইডলাইন প্রণীত												১৫.০৫.২৪	
		[৫.২.২] পরিপ্রেক্ষ জারি												৩০.০৮.২৪	
														৩০.০৬.২৪	
		[৫.৩.১] জালানি দক্ষতা ও জালানি সংরক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্য												৩০.০৩.২৩	৩০.০৬.২৪
														১৭.০২.২২	

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের চালনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের চালনা	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি শান	চলতি শানের নিম্নে	বর্ষসমাপ্তি/বিশেষায়ক ২০২৩-২৪		প্রক্রেপণ ২০২৫-২০২৬
আবশ্যিক কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১.১] শুধুচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুধুচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত		গ্রন্থপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	১০									
[১.২] ই-গভর্নান্স/ উভাবেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নান্স/ উভাবেন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত		গ্রন্থপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	১০									
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত		গ্রন্থপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৮									
[১] সংক্ষেপ সুশাসনমূলক কার্যগ্রন্থের বাস্তবায়ন জোরাবরকরণ		[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	গ্রন্থপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৭									
		[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গ্রন্থপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৭									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৯.০৭.২০২৩

সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

তারিখ

১৯.০৭.২০২৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
২	আরপিসিএল	বুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
৩	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
৪	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
৫	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
৭	এমওডি	মাস্তুলি অপারেশন ডাটা
৮	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৯	ওজোপাডিকো	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১০	ডিপিডিসি	চাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১১	ডেসকো	চাকা ইলেক্ট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১২	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৩	নেসকো	নর্দান ইলেক্ট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৪	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৫	বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
১৬	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
১৭	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১৮	সিইআই	চিফ ইলেক্ট্রিক ইন্সপেকটর
১৯	স্ট্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন যোগসূত্র ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসংলাপন সংক্ষেপ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যনাটা অর্জনের প্রয়োগক
-----------	--------------------	--	-----------------------------

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যযোগ্য অর্জনের প্রযোগ
[১.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্তি	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্তি	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্তি	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্তি
[১.১.২] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ সম্প্রসারণ এবং আপগ্রেডেশন	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ সম্প্রসারণ এবং আপগ্রেডেশন	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ সম্প্রসারণ এবং আপগ্রেডেশন
[১.১.৩] নির্মিত আপগ্রেডেশন কৃত বিতরণ লাইন পরিদর্শন	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন যোগসূত্র	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাচ্চা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থা	লক্ষ্যযাত্রা অর্জনের প্রয়োগক
[১.৪] বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড বিধিমালা ২০২২ অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেক্ট্রিশিয়ন লাইসেন্স/ বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স প্রদান;	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন	
[১.৫] বিদ্যুৎ লাইসেন্সিং বোর্ড বিধিমালা ২০২২ অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৯০ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক টিকাদারী লাইসেন্স প্রদান;	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন	
[১.৬] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেক্ট্রিশিয়ন লাইসেন্স নথীয়েন	[১.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৭] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক সুপারভাইজার লাইসেন্স নথীয়েন;	[১.৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৮] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে ইলেক্ট্রিশিয়ন লাইসেন্স নথীয়েন	[১.৮.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৯] নীতিমালা /সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ১০ কার্যদিবসের মধ্যে বৈদ্যুতিক টিকাদারী লাইসেন্স নথীয়েন উপরকেন্দ্র অনুমোদন;	[১.৯.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের প্রতিবেদন
[২.১] বিতরণ সিটেম লস হাসকরণ	[২.১.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিটেম লস	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	সকল বিদ্যুৎ বিভাগী প্রতিষ্ঠান হতে তথ্য সংগ্রহক পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রযুক্তি প্রতিবেদন।
[২.২] বকেয়া হাস	[২.২.১] হাসকৃত বকেয়া	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	সকল বিদ্যুৎ বিভাগী প্রতিষ্ঠান হতে তথ্য সংগ্রহক পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রযুক্তি প্রতিবেদন।
[২.৩] কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৩.১] বিদ্যুৎ খাতে দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	ট্রেইনিং সিডিউল ও হাজিরা/জুমের স্কুল শর্ট
[২.৩.২] লাইন সেশন এর আয়োজন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	লাইন সেশন অন্তর্ভুক্ত পাত্র ও হাজিরা/জুমের স্কুল শর্ট	

কার্যক্রম	কর্মসূলীদান সচকসমূহ	বাস্তবালনকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	বাস্তবালনকারী অঙ্গের প্রধান
[২.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃক্ষি	[২.৪.১] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ফেরে পুরুষজ্ঞ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ট নেটো	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ বিভাগী প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিবেদন।
[২.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃক্ষি	[২.৪.২] আবাসিক (L.T) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ফেরে ডিমান্ট নেটোর টাকা, মিটার ও সার্টিফ তার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ বিভাগী প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিবেদন।
[২.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃক্ষি	[২.৪.৩] ১১ কেতি ও তদুর্ধ তোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ফেরে সকল শর্তাদি পূরণ সাপ্তক্ষে আবেদনের ১০(ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ইস্যুকৃত ডিমান্ট নেটো	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ বিভাগী প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিবেদন।
[২.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃক্ষি	[২.৪.৪] ১১ কেতি ও তদুর্ধ তোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ফেরে ডিমান্ট নেটোর টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, রিচার টেক্স এবং পরবর্তী ২ (শুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন সকল বিদ্যুৎ বিভাগী প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রতিবেদন।
[২.৫] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.৫.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপালিত অভিত্তি আপত্তি আন্তিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের বাজেট অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন
[২.৬] বিদ্যুৎ খাতে গবেষণার উদ্বৃক্ষণ	[২.৬.১] BEPRC এর মাধ্যমে গবেষণার প্রস্তা ব অববান ও ক্ষেত্রিং	বিদ্যুৎ বিভাগের বাজেট অনুবিভাগ	বিহিলিআরসি এর প্রতিবেদন
[২.৭] শুনুপদ পূরণ	[২.৭.১] শুনুপদ পূরণে প্রাপ্ত ছাড়পদের প্রস্তব নিষ্পত্তি	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন
[৩.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[৩.১.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানির প্রতিবেদন, প্রায়োজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট প্রকল্প- বিটোবো'র আওতাধীন "খুলনা ৩৩০ মেঝেওঁ কাষাইত" সাইকেল বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প"
[৩.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[৩.১.২] মাথাপিছু উৎপাদিত বিদ্যুৎ	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	পাওয়ার সেলের প্রতিবেদন
[৩.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	[৩.১.৩] নতুন বিদ্যুৎ কেন্দ্র স্থাপনের LOI ইস্যু	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন/নববর্যনযোগ্য জুলানি অনুবিভাগ	বাবিউবোর প্রতিবেদন
[৩.২] বিদ্যুতের গুণগত মান বৰ্জি	[৩.২.১] FGMO (Free Governor Mode of Operation) তে পরিচালনায় সক্ষম বিদ্যুৎ কেন্দ্র ইউনিট	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	বাবিউবোর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থা	লক্ষ্যস্থানের অর্জনের প্রয়োগ
[৩.৩] ফার্স্ট ট্র্যাকটুক প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন।	[৩.৩.১] বাগেরহাটের রামপালে মৈতী বিদ্যুৎ প্রক্রিয়ার ২য় ইউনিটের বাণিজ্যিক উৎপাদন শুরু। [৩.৩.২] কল্পনা জারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রণীতি অর্জন	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন/পরিবহন অনুবিভাগ বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন/পরিবহন অনুবিভাগ	বাবিউন্ডোর প্রতিবেদন কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরণ। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প- ১) মাতারবাড়ি ২X৬০০ মেঝেও আর্ম্ম সুপার ক্রিটিক্যাল কোল দ্বারা পাওয়ার প্রজেক্ট।
[৩.৩] ফার্স্ট ট্র্যাকটুক প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন।	[৩.৩.৩] কল্পনা জারের মাতারবাড়িতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রণীতি অর্জন	বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন/পরিবহন অনুবিভাগ বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরণ। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) শ্রিত ডিভিক বিদ্যুৎ সরবরাহে দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প ২) ঢাকা-চট্টগ্রাম মেইন পাওয়ার স্টেশনে প্রকল্পের ত্রীত স্টেশনখনিং প্রকল্প ৩) বুগ্পুর পারাগান্বিক বিদ্যুৎ কেন্দ্রের উৎপাদিত বিদ্যুৎ ইভাকুয়েশনের জন্য সঞ্চালন অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প।
[৪.১] সঞ্চালন লাইন বৃক্ষিকরণ	[৪.১.১] সঞ্চালন লাইন নির্মাণ [৪.১.২] সঞ্চালন লাইন নির্মাণ কাজ পরিদর্শন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন। সংশ্লিষ্ট অধিকারীর প্রতিবেদন।
[৪.১] সঞ্চালন লাইন বৃক্ষিকরণ	[৪.১.৩] নির্মিত সঞ্চালন লাইন পরিদর্শন প্রতিবেদনে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	বিদ্যুৎ বিভাগের সমষ্ট অনুবিভাগ বিদ্যুৎ বিভাগের উন্নয়ন অনুবিভাগ	পিজিসিবি এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরণ। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) শ্রিত ডিভিক বিদ্যুৎ সরবরাহে দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প ২) ৪০০/২৩০/১৩২ কেতি শ্রিত নেটওয়ার্ক ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট ৩) ঢাকা-চট্টগ্রাম মেইন পাওয়ার শ্রিত স্টেশনখনিং প্রকল্প ৪) জিটার্জি প্রকল্প।
[৪.২] গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃক্ষিকরণ	[৪.২.১] শ্রিত সাব-স্টেশন নির্মাণ [৪.২.২] শ্রিত সাব-স্টেশন আপগ্রেডেশন	বিদ্যুৎ বিভাগের সমষ্ট অনুবিভাগ বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	পিজিসিবি এর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরণ। সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের তালিকা- ১) শ্রিত ডিভিক বিদ্যুৎ সরবরাহে দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প ২) ৪০০/২৩০/১৩২ কেতি শ্রিত নেটওয়ার্ক ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট ৩) ঢাকা-চট্টগ্রাম মেইন পাওয়ার শ্রিত স্টেশনখনিং প্রকল্প ৪) জিটার্জি প্রকল্প।
[৪.২.১] গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃক্ষিকরণ	[৪.২.৩] নির্মিত আপগ্রেডেশনকৃত শ্রিত সাব-স্টেশন পরিদর্শন	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন। সংশ্লিষ্ট অধিকারীর প্রতিবেদন।
[৪.২.১] গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃক্ষিকরণ	[৪.২.৪] নির্মিত আপগ্রেডেশনকৃত শ্রিত সাব-স্টেশন পরিদর্শন প্রতিবেদনে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়ন	বিদ্যুৎ বিভাগের সমষ্ট অনুবিভাগ বিদ্যুৎ বিভাগের সমষ্ট অনুবিভাগ	পিজিসিবির থেকে তথ্য সংগ্রহপূর্বক পাওয়ার সেল কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রাতিবেদন।
[৪.৩] সঞ্চালন লস হাস	[৪.৩.১] পরিমাপকৃত সঞ্চালন লস বাবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের সশাস্ত্র ও কর্মসম্পাদন বিভাগের সশাস্ত্র অনুবিভাগ	

কার্যক্রম	কর্মসূলীদান প্রচলনশৈলী	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যযোগ্য অর্জনের প্রয়োগ
[৫.১.১] সর্বোচ্চ উৎপাদনের সাথে নবায়নযোগ্য জালানি থেকে উৎপাদিত বিদ্যুৎের তুলনামূলক হার অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জালানি অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জালানি অনুবিভাগ	শ্রেণীর প্রতিবেদন
[৫.১.২] নবায়নযোগ্য জালানি শক্তির প্রসার [৫.১.৩] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসূলীদান ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসূলীদান ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	শ্রেণীর প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের PSC অথবা PIC সভার কার্যবিবরণ। সংশ্লিষ্ট প্রকল্প- ১) সোর বিদ্যুৎ চালিত পাল্পের মাধ্যমে কৃষি সেচ প্রকল্প।
[৫.১.৪] বিদ্যুৎ সোলার সিস্টেম স্থাপন	বিদ্যুৎ বিভাগের সুশাসন ও কর্মসূলীদান ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ সকল বিদ্যুৎ বিভাগ কোম্পানি/প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	শ্রেণীর প্রতিবেদন
[৫.২.১] গাইডলাইন প্রণীত	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জালানি অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জালানি অনুবিভাগ	শ্রেণীর প্রতিবেদন
[৫.২.২] পরিষেবা জারি	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জালানি অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জালানি অনুবিভাগের প্রতিবেদন/জারিকৃত পরিষেবা।	
[৫.৩.১] জালানি দক্ষতা ও জালানি সংরক্ষণ কার্যক্রম জোরদারকরণ	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগের প্রশাসন অনুবিভাগ	শ্রেণীর কর্মশালার পত্র ও হাজিরা/জুমের স্কুল শট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	থেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ফাস্ট ট্র্যাকভুক্ত প্রকল্প বাস্তবায়ন।	কর্মসূচাজীবনের মাত্রারিচার্ডিতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত অগ্রগতি আর্জন।	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ADP Review সভা।
ফাস্ট ট্র্যাকভুক্ত প্রকল্প বাস্তবায়ন।	কর্মসূচাজীবনের মাত্রারিচার্ডিতে কয়লা বিদ্যুৎ কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের আর্থিক অগ্রগতি আর্জন।	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ, ADP Review সভা।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	আলানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সভা, সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
গ্রিড সাব-লেটশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	গ্রিড সাব-লেটশন নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদনের ক্ষমতা সংযোজন ;	বিতরণ উৎপাদনে নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সভা, সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	সভা, সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজিত	অঙ্গরক্ষণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সভা, সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
অডিট আপগতি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	গ্রিপক্ষিয় সভায় উপস্থিত আডিট আপগতি	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	টিপ্পক্ষীক সভার আয়োজন করা হয়।
সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ	সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
নবায়নযোগ্য জ্বালানি শক্তির প্রস্তর	সোলার ফেচ সিটেম স্থাপন	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাধ্যাপিক্ত উৎপাদিত বিদ্যুৎ	আলানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাধ্যাপিক্ত উৎপাদিত বিদ্যুৎ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাধ্যাপিক্ত উৎপাদিত বিদ্যুৎ	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।
বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন	মাধ্যাপিক্ত উৎপাদিত বিদ্যুৎ	অঙ্গরক্ষণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সরাসরি ও পত্র যোগাযোগ।

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে অধিগ্রহণ কার্যক্রম প্রস্তুত করা হয়েছে	অধিগ্রহণ সংক্ষিট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	বৃপ্তিকল্পনা ২০৮১	৮ ম অধ্যায়	[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ [১.২] বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন [১.৩] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন [৪.২] গ্রিড সাব-স্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	
২	অষ্টম শশ্রবার্ষিক পরিকল্পনা	৫ম অধ্যায়	[১.৩] নিরবাচিত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ [২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন [৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হাসকরণ [৪.৩] সঞ্চালন লস ইস [৫.১] নবায়নযোগ্য জালানি শক্তির প্রসার	
৩	বাংলাদেশ ব-দ্বীপ পরিকল্পনা ২১০০ (সংক্ষিপ্ত সার)		[৫.১] নবায়নযোগ্য জালানি শক্তির প্রসার	
৪	টেকসই উন্নয়ন অঙ্গন	টেকসই উন্নয়ন অঙ্গন অঙ্গ অধ্যায়-৭	[১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ [১.২] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন [১.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হাসকরণ [৪.৩] সঞ্চালন লস ইস [৫.১] নবায়নযোগ্য জালানি শক্তির প্রসার [৫.২] Building Energy Efficiency and Environmental Rating (BEEER) গাইডলাইন অনুযোদন।	
৫	Power System Master Plan 2016		[১.৩] নিরবাচিত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ [২.১] বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা সংযোজন [৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হাসকরণ [৪.১] সঞ্চালন লাইন বৃদ্ধিকরণ [৪.৩] সঞ্চালন লস ইস [৫.১] নবায়নযোগ্য জালানি শক্তির প্রসার	
৬	Energy Efficiency and Conservation master plan up to 2030		[৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস হাসকরণ [৫.১] নবায়নযোগ্য জালানি শক্তির প্রসার [৫.৩] জালানি দক্ষতা ও জালানি সংরক্ষণ কার্যক্রম জোরদারকরণ [৫.২] Building Energy Efficiency and Environmental Rating (BEEER) গাইডলাইন অনুযোদন।	

সংযোজনী ৫-৯: সংক্ষার ও সুশাসনবৃক্ষ কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মগুরুকলনাসমূহ

প্রতিচালনের নামঃ বিদ্যুৎ বিভাগ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলদণ্ড সংক্ষেপ	সূচকের নাম	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বান্ত		২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যস্থান	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যস্থান	বাস্তবায়ন অঙ্গনটি পরিবর্তন, ২০২৩-২৪		
				বাস্তবায়নের দায়িত্বান্ত বাস্তিপদ	প্রাথমিক শাখারে			প্রাথমিক শাখারে	প্রাথমিক শাখারে	প্রাথমিক শাখারে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....										
১.১. নেতৃত্বকর্তা কর্মীর সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত *	৮	সংখ্যা	নেতৃত্বকর্তা কর্মীর	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১.২. নেতৃত্বকর্তা কর্মীর সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন শিক্ষার্ত	১.২.১. বাস্তবায়ন শিক্ষার্ত	৮	%	সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগ	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিয়ন্ত্রণ অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	সুশাসন অনুবিভাগ	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১.৪. শুরুচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/নতুনবিনিয়ো গ সভা আয়োজন	১.৪.১. কর্মচারী/ মতাবিনিয়োগ সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	৮	সংখ্যা	সুশাসন অনুবিভাগ	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলীদেন স্তুক শান	সংক্ষেপের শান	একক বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাদ বাত্তি/পাদ	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাদ বাত্তি/পাদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাচক, ২০২৩-২৪			
					২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যবাটা	লক্ষ্যবাটা/অর্জন	প্রথম দ্রোগাসিক প্রতিবেদন	দ্রুত্ত্ব দ্রোগাসিক প্রতিবেদন
১.৫. কর্মপরিবেশ উন্নয়ন (টিওএনইডুক্ট অফেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার- পরিষ্করণ বাহী/প্রাধিকার গাণ্ড কর্মচারীদের দাস্তাবিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	২	২	৭	৮	৫	৬	৯	৮
১.৫.১. উন্নত কর্ম- পরিবেশ পরিষ্কার গাণ্ড কর্মচারীদের দাস্তাবিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)						অর্জন		
১.৬. আওতাধীন দণ্ডনায়নসংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শূলাটার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনার দ্রোগাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের পেপর ফিল্ড্যাক প্রদান						অর্জন		
১.৬.১. ফিল্ড্যাক শূলাটার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনার দ্রোগাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের পেপর ফিল্ড্যাক প্রদান						অর্জন		
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ						অর্জন		
২.১.১. ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত						অর্জন		
২.১.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার ব্যায়ব্য বাস্তবায়ন (বাজেট এবং উন্নয়ন বাজেটের)						অর্জন		
২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন এবং বাস্তবায়ন বাজেট						অর্জন		
২.২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার ব্যায়ব্য বাস্তবায়ন (বাজেট এবং উন্নয়ন বাজেটের)						অর্জন		

২. আর্থিক ব্যবস্থাগুলির উন্নয়ন: ১৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলীদেন স্তুক শান	সংক্ষেপের শান	একক বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাদ বাত্তি/পাদ	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাদ বাত্তি/পাদ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাচক, ২০২৩-২৪			
					২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যবাটা	লক্ষ্যবাটা/অর্জন	প্রথম দ্রোগাসিক প্রতিবেদন	দ্রুত্ত্ব দ্রোগাসিক প্রতিবেদন
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে						অর্জন		
২.১.১. ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত						অর্জন		
২.১.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার ব্যায়ব্য বাস্তবায়ন (বাজেট এবং উন্নয়ন বাজেটের)						অর্জন		
২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন এবং বাস্তবায়ন বাজেট						অর্জন		
২.২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার ব্যায়ব্য বাস্তবায়ন (বাজেট এবং উন্নয়ন বাজেটের)						অর্জন		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচাদল সচিব	সচেক্ষের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাত্মক যোগ্যতা/পদ	২০২৭-২৮ অর্জুবছরের লক্ষ্যস্থান্ত্রী	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪							
						প্রথম গ্রেডসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় গ্রেডসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ গ্রেডসিক প্রতিবেদন	বোট অর্জন ক্ষেত্র	জোট অর্জন ক্ষেত্র	অর্জিত মতব্য		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২.৩.১. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৭	%	পরিকল্পনা অনুবিভাগ	১০০	লক্ষ্যস্থান্ত্রী অর্জন	১০	৩০	৫০	১০০	০		
২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. PSC সভা আয়োজিত	২		সংখ্যা পরিকল্পনা অনুবিভাগ	১০০	লক্ষ্যস্থান্ত্রী অর্জন	২৫	১২	২৫	১২	০		
	২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত	১		সংখ্যা পরিকল্পনা অনুবিভাগ	২	লক্ষ্যস্থান্ত্রী অর্জন	২	১	১	১	০		
	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ					লক্ষ্যস্থান্ত্রী অর্জন		৩১-০৮-২০২৩					২৮-০২-২০২৪
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিষি নোতাবেক হস্তান্তরিত			তারিখ পরিকল্পনা অনুবিভাগ	২	তারিখ পরিকল্পনা অনুবিভাগ		৩১-০৮-২০২৩					২৮-০২-২০২৪
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিষি নোতাবেক হস্তান্তর করা			তারিখ পরিকল্পনা অনুবিভাগ	৫	তারিখ পরিকল্পনা অনুবিভাগ		৩১-০৮-২০২৩					২৮-০২-২০২৪
	২.৫.৩. প্রকল্পের বিষি নোতাবেক হস্তান্তরিত							৩১-০৮-২০২৩					
৩.১. সরকারি যানবাহনের যাত্রাত্ম ব্যবহার নির্দেশকরণ	৩.১.১. সরকারি যানবাহনের যাত্রায় যাবহার নির্দেশকরণ	৭		তারিখ প্রশাসন অনুবিভাগ		লক্ষ্যস্থান্ত্রী অর্জন		৩০-০৬-২০২৪					৩০-০৬-২০২৪
৩.২. গণশূলীর মাধ্যমে গ্রাহক সম্মতির বিধান সূচির বাস্তবায়ন	৩.২.১. গণশূলীর আয়োজন এবং সূচির বাস্তবায়ন	৫	সংখ্যা ও %	সুশূসন কর্ম- সম্পাদনাত্মকয়ন/পরিকল্পনা অনুবিভাগ	৫	লক্ষ্যস্থান্ত্রী অর্জন		২	২	০	০		

৩. শীকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুলৈ প্রতিক্রিয়া সহায়ক অস্থান কার্যক্রম: ১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলিদল সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশাল		২০২৩-২৪ অর্জুবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জুবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম গ্রেয়াসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় গ্রেয়াসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ গ্রেয়াসিক প্রতিবেদন	মেট অর্জন মান	অঙ্গীকৃত মন্তব্য
				বাস্তবায়নের দায়িত্বশাল	বাস্তবায়নের দায়িত্বশাল							
১.১. বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃক্ষ	৩.৩.১. অভিযান পরিচালনা	৫	৮	৫	৬	৭	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১.৪. দুর্ঘটনা প্রতিরোধ দাকা রহান্বণার এলাকায় বিভিন্ন বাজার/মার্কেট এলাকায় বেদুত্তিক সংযোগের নিরাপত্তা বিনিচ্ছতকরণ	৩.৪.১. বেদুত্তিক পরিদর্শনসহ অভিযান পরিচালনা	৫	৮	৮	৯	১০	১০	১০	১০	১০	১১	১২

সংযোজনী ৬

ই-গভর্নান্স ও উভবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ (মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন				কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলাতি মান ৭০%	চলাতি
					কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন		মানের নিম্নে				
১	১.১ ই-গভর্নান্স ও উভবন সংক্রান্ত	১.১.১ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উভবনী ধরণে বাস্তবায়ন	[১.১.১] সর্বাগামী/বিভাগ সেবা/অফিস সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে শুল্কমূল একটি উভবনী ধারণা বাস্তবায়িত	৫	৬	৭	৮	৯	৮	৭	৮	৭০%	৯০%	৭০%
২	১.২ ই-গভর্নান্স কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১.২.১ ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত/ সহজিকরণকৃত সহজিকরণ ও ডিজিটাইজেশন সেবা চালু আবাহন রাখা।	[১.২.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের উভবনী ধরণে বাস্তবায়ন	৭	১০	১১	১২	১৩	১০	১১	১২	১০০%	১০০%	১০০%
৩	১.৩ ইনোভেশন প্রোকেসিং	১.৩.১ আওতাধীন দণ্ডবর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসহযুক্ত অংশগ্রহণে শুল্কমূল একটি ইনোভেশন প্রোকেসি (শেকেপিস)	[১.৩.১] আওতাধীন দণ্ডবর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসহযুক্ত অংশগ্রহণে শুল্কমূল একটি ইনোভেশন প্রোকেসি (শেকেপিস)	৮	১০	১১	১২	১৩	১০	১১	১২	১০০%	১০০%	১০০%
৪	১.৪ ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	১.৪.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	[১.৪.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৮০%	৯৫%	৯০%
৫	১.৫ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমান কর্মশালা আয়োজন	[১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমান বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	[১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমান বিষয়ক কর্মশালা কর্মশালা আয়োজন	৮	৮	৯	৯	৯	৮	৯	৯	৮	৯০%	৯০%

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার যথেষ্ট সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের মৌলিক ক্ষেত্রে	কার্যক্রম মান	কার্যক্রমের সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসম্পর্ক ২০২৩-২০২৪		
					প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	অর্জন ২০২২- ২৩	চলাচ লান নিরে
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিলেক্ট, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও জাপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৭
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিলেক্টে কেবল অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়সূচী সতত আয়োজিত সময়সূচী সতত আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়সূচী সতত আয়োজিত	১০	১০	১০	১০
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	১৮	১০	১০	১০
		[১.২.১] শাস্তি অভিযোগসমূহ পর্যালোচনাতে অভিযোগ উত্তোলন করার সমাজস্কৰণ, কর্মীর নির্ধারণ ও গ্রহিত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ শেষস্থানে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	৫	-	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎখনন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১৮	১০	১০	১০

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম নাম	কর্মসম্পাদন সচেতক	কর্মসম্পাদন সচেতকের মান	প্রকৃত অঙ্গ ২০২২- ২৩	প্রকৃত অঙ্গ ২০২২- ২৩	দলক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
						অসাধারণ উত্তোলন	আতি উত্তোলন	চলাতি মান বিক্রয়
১	২	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিগারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্থবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকিতে একটি)	৮	৫	৬	৭	৮	৯
২	০৭	[২.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিগারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন সক্ষমতা অঙ্গ	প্রশিক্ষক/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	প্রশিক্ষক/কর্মশালা/সেমিনার সংখ্যা	৮	-	-	-
৩	০৭	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন (১ম অর্থবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকিতে একটি)	[২.২.১] সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	-	-	-

সংযোজনী ৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪		
						অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ট্রেমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ।	১৫	১	৮	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ	৫	৬	৭
	[১.২] ট্রেমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদাক্ষিক মাধ্যমে হালনাগাদ নিচিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ের অবহিতকরণ সত্ত্বা আয়োজন।				[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ/অবহিতকরণ সত্ত্বা আয়োজিত।	১০	৮	৭
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সময়ে ট্রেমাসিকভিত্তিতে সত্ত্বা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রয়োজন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অঙ্গাতি বিষয়ক বার্ষিক প্রাতিবেদন প্রয়োজন।	১০			[২.১.১] সত্ত্বা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত সংখ্যা	৮	৮	৭
	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রাতিবেদন প্রেরিত				সংখ্যা	৬	৮	-

সংযোজনী ৯

ତଥ୍ୟ ଅଧିକାର ବିଷୟେ ୨୦୨୩-୨୪ ଅର୍ଥବର୍ଷରେ ବାର୍ଷିକ କର୍ମଚାରିଙ୍କଙ୍କାରୀ ଯେତ୍ରାଣିଲୁଗୁବିଭାଗ/ଦର୍ଶକ/ସଂହାରିଭାଗରେ କର୍ମଚାରୀଙ୍କରେ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ:

ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ୨୦୨୩-୨୦୨୪									
କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ନାମ	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ	କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସ୍ଥାନ	ଏକକ	କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସ୍ଥାନକୁରେ ମାନ	ପ୍ରକୃତ ଅଜଳ	ଆମାଧାରଣ	ଆମି ଉତ୍ସମ	ଡିଭେଲ୍	ଚଳାତି ମାଦ୍ୟର ନିଯମ
ଫେର୍ଦ୍ରୋ					୨୦୨୨-୨୨	୨୦୨୨-୨୨			ମାଦ୍ୟର ନିଯମ
୨	୨	୩	୮	୮	୨	୨	୨	୨	୨୦%
ସାମାଜିକ	[୧.୧] ତଥ୍ୟ ଅଧିକାର ଆହିନ ଆମ୍ବୁଧୀ ନିର୍ମାରିତ ସମ୍ବରେର ମଧ୍ୟ ତଥ୍ୟ ପ୍ରାପ୍ତିର ଆବେଦନ ନିଷ୍ପତ୍ତି	[୧.୧.୧] ନିର୍ଧାରିତ ସମ୍ବରେ ଯଥ୍ୟ ତଥ୍ୟ ପ୍ରାପ୍ତିର ଆବେଦନ ନିଷ୍ପତ୍ତି	୦୬	%	୦୬	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	୬୦%
ସାମାଜିକ	[୧.୨] ସତଂଗ୍ରୋମିତତାବେ ପ୍ରକାଶଯୋଗ୍ୟ ତଥ୍ୟ ହାଲାନାଗାଦ କରେ ଓ ଯେବେବେ ପ୍ରକାଶ ତଥ୍ୟ ହାଲାନାଗାଦ କରେ ଓ ଯେବେବେ ପ୍ରକାଶ	[୧.୨.୧] ହାଲାନାଗାଦକୁଠ ତଥ୍ୟ ପ୍ରେସେଟିଟେ ପ୍ରକାଶିତ	୦୮	୦୮	୦୮	୧୦୦%	୧୦୦%	୧୦୦%	-
ସମ୍ପର୍କତା ସହି	[୨.୧] ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିବେଦନ ପ୍ରକାଶ	[୨.୧.୧] ନିର୍ଧାରିତ ସମ୍ବରେ ସାର୍ଵିକ ପ୍ରତିବେଦନ ପ୍ରକାଶିତ	୦୫	୦୫	୦୫	୧୫-୦୫-୨୦୨୭	୧୫-୦୫-୨୦୨୭	୧୫-୦୫-୨୦୨୮	୧୦-୦୬-୨୦୨୮
ସମ୍ପର୍କତା ସହି	[୨.୨] ତଥ୍ୟ ଅଧିକାର ଆହିନ ଓ ବିବିଧିବିଧାନ ସମ୍ପର୍କକେ ଜନପଢ଼ନତା ସ୍ଵକିରଣ	[୨.୨.୧] ପ୍ରଚାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପର୍କ	୦୬	୦୬	୦୬	୧୫-୧୦-୨୦୨୭	୧୫-୧୦-୨୦୨୭	୧୬-୧୦-୨୦୨୭	୨୦୨୬
ସମ୍ପର୍କତା ସହି	[୨.୩] ତଥ୍ୟ ଅଧିକାର ଆହିନ ଓ ବିବିଧିବିଧାନ ସମ୍ପର୍କକେ ଜନପଢ଼ନତା ସ୍ଵକିରଣ	[୨.୩.୧] ପ୍ରଚାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସମ୍ପର୍କ	୦୬	୦୬	୦୬	୨	୨	୨	-
ସମ୍ପର୍କତା ସହି	[୨.୪] ତଥ୍ୟ ଅଧିକାର ଆହିନ, ୨୦୦୯ ଓ ଏଇ ବିବିଧିବିଧାନ, ପ୍ରାବିଧିନମାଳା, ସ୍କତ୍ତଙ୍ଗଶୋଦ୍ଧିତ ତଥ୍ୟ ସାକାଶ ନିର୍ମାନକାମ୍ପର୍ସିଟି ସଂସ୍ଥିଟ୍ କର୍ମଚାରୀ/କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପ୍ରକାଶକଣ ଆମ୍ବୁଧୀ	[୨.୪.୧] ପ୍ରାବିଧିନମାଳା ଆମ୍ବୁଧୀରେ ପ୍ରକାଶକଣ ଆମ୍ବୁଧୀ	୦୮	୦୮	୦୮	୨	୨	୨	-