

বিদ্যুৎ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশূলি বাস্তবায়ন কর্মসূচিকলনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিপালন		কর্মসূচিপালন সূচক		কর্মসূচিপালন		কর্মসূচিপালন সূচক		লক্ষ্যযোগ্য ২০২৩-২০২৪		২০২৩-২৪ অপর্বচনের অর্জন (১ম প্রেমাণিক)		অর্জিত নথির নম্বর		
			একক	সূচক	অশাখারণ	আটি	উভয়	চলাচিতি	চলাচিতি	চলাচিতি	চলাচিতি মানের নিম্নে	অশাখারণ	আটি	উভয়	চলাচিতি		
১৫	২	৩	৮	৫	৬	৭	৯	৮	৭	৯	১০	১১	১২	১২	১৩	২.৫০	
১৫	২	[১.১] প্রেমাণিক ডিওভে নিজ দষ্টবের সেবা প্রদান প্রতিশূলি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশূলি হালনাগাদকরণ।	সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৫	৮	৯	১০	১১	১২	১২	২.৫০	
প্রাতিশূলিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] প্রেমাণিক ডিওভে নিজ দষ্টবের সেবা প্রদান প্রতিশূলি হালনাগাদকরণ। [১.২.১] আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশূলি তদন্তকৰ্ত্তৃর মাধ্যমে হালনাগাদ নিন্তিতকরণ। আওতাধীন দষ্টবের সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ের অবাহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজিত।	[১.২.১.১] আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার সময়ে প্রেমাণিক ডিওভে সত্ত্ব আয়োজন। আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ক প্রেমাণিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	৮	৭	৮	-	-	২.৫০	২.৫০	
	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ে আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার সময়ে প্রেমাণিক ডিওভে সত্ত্ব আয়োজন। আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ক প্রেমাণিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার সময়ে প্রেমাণিক ডিওভে সত্ত্ব আয়োজন। আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ক প্রেমাণিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সত্ত্ব	৮	৮	৭	৬	৫	৮	৭	৮	-	-	২	২	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ে নিজ দষ্টবের এবং আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার কর্মকর্ত্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেবিনার/কর্মশালা দষ্টবেসংস্থার না থাকলে নিজ দষ্টবের সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ক আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশূলি বাস্তবায়ন অংগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] আওতাধীন দষ্টবেসংস্থার কর্মকর্ত্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেবিনার/কর্মশালা দষ্টবেসংস্থার না থাকলে নিজ দষ্টবের সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ক আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশূলি বাস্তবায়ন অংগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	৬	৫	৪	৩	-	-	-	-	-	-	-	২	২
	১০	(বিকিনির রহমান খান) সিনিয়র সহকারী সচিব সেবা প্রদান প্রতিশূলি পরিবেক্ষণ কমিটি বিদ্যুৎ বিভাগ	(নিরোদ চৌধুরী ফুলসাচিব ও	মোট দর্বিকৃত নথৰ =	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	

সেবা প্রদান প্রতিশূলি পরিবেক্ষণ কমিটি
আবর্যক
ফুলসাচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ