



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বিদ্যুৎ বিভাগ  
সমন্বয় শাখা -৩



ভবন নং-০৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
www.powerdivision.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০২.২২.১৭৫

তারিখ: ২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
০৮ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ তারিখ: ৩১-১১-২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মে ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রতিবেদন নিয়ে প্রদত্ত  
হকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মাসের নাম: মে ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা		নিষ্পত্তির শতকরা হার
পত্র যোগে	অন-লাইন	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)			ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে ১৭৭	
০২	১০	৩৯৯০	৪০০২	৩৮২৫	১৭৭		৯৫.৫৭%

৮-৬-২০২৩

মোঃ কবির উদ্দিন হাওলাদার

সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৪৭১২০৪৮২

ইমেইল: coord-3@pd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০২.২২.১৭৫/১(৪)

তারিখ: ২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
০৮ জুন ২০২৩

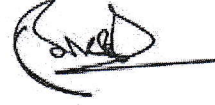
সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ

২) যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ

৩) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ (সচিব মহোদয়ের

৪) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



৮-৬-২০২৩

মোঃ কবির উদ্দিন হাওলাদার

সহকারী সচিব