



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বিদ্যুৎ বিভাগ  
সমন্বয় শাখা -৩  
ভবন নং-০৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.powerdivision.gov.bd](http://www.powerdivision.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০২.২২.১৯৬

তারিখ: ২২ আষাঢ়, ১৪৩০  
০৬ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ তারিখঃ ৩১-১১-২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জুন ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মাসের নাম: জুন ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা		নিষ্পত্তির শতকরা হার
পত্র যোগে (সরাসরি)	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)			জিআরএস এর মাধ্যমে ০১	সিএমএস এর মাধ্যমে ৪৬১	
০৩	১৯	৩৪৪২	৩৪৬৪	৩০০২	৪৬২	৮৬.৬৬%	

৬-৭-২০২৩

মোঃ কবির উদ্দিন হাওলাদার

সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৪৭১২০৪৮২

ইমেইল: [coord-3@pd.gov.bd](mailto:coord-3@pd.gov.bd)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০২.২২.১৯৬/১

তারিখ: ২২ আষাঢ়, ১৪৩০  
০৬ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ

২) যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ

৩) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ (সিনিয়র সচিব

মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

৪) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



৬-৭-২০২৩

মোঃ কবির উদ্দিন হাওলাদার

সহকারী সচিব