



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বিদ্যুৎ বিভাগ
সমন্বয় শাখা -৩



ভবন নং-০৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.powerdivision.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০২.২২.৪৩

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৯
০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ তারিখঃ ৩১-১১-২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানুয়ারি ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা		নিষ্পত্তির শতকরা হার
পত্র যোগে	অন-লাইন	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)			ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	
০৩	১৬	২৩৯৯	২৪১৮	২৪১৬	০২	৯৯.৯১%	

৯-২-২০২৩

মোঃ কবির উদ্দিন হাওলাদার

সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৪৭১২০৪৮২

ইমেইল: coord-3@pd.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০২.২২.৪৩/১(৪)

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৯
০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ
- ২) যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ

১১৪

৩) সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয়
অবগতির জন্য)

৪) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



৯-২-২০২৩

মোঃ কবির উদ্দিন হাওলাদার

সহকারী সচিব